

범용공동인증서 발급방법

하나은행 매뉴얼

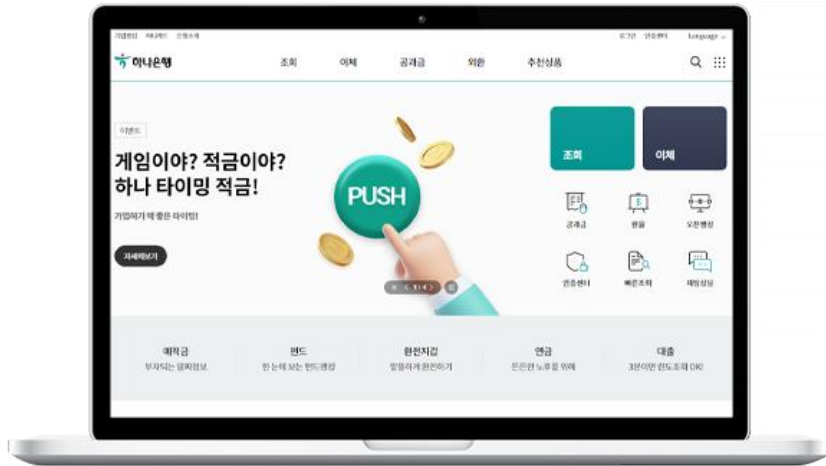


<https://www.kebhana.com>

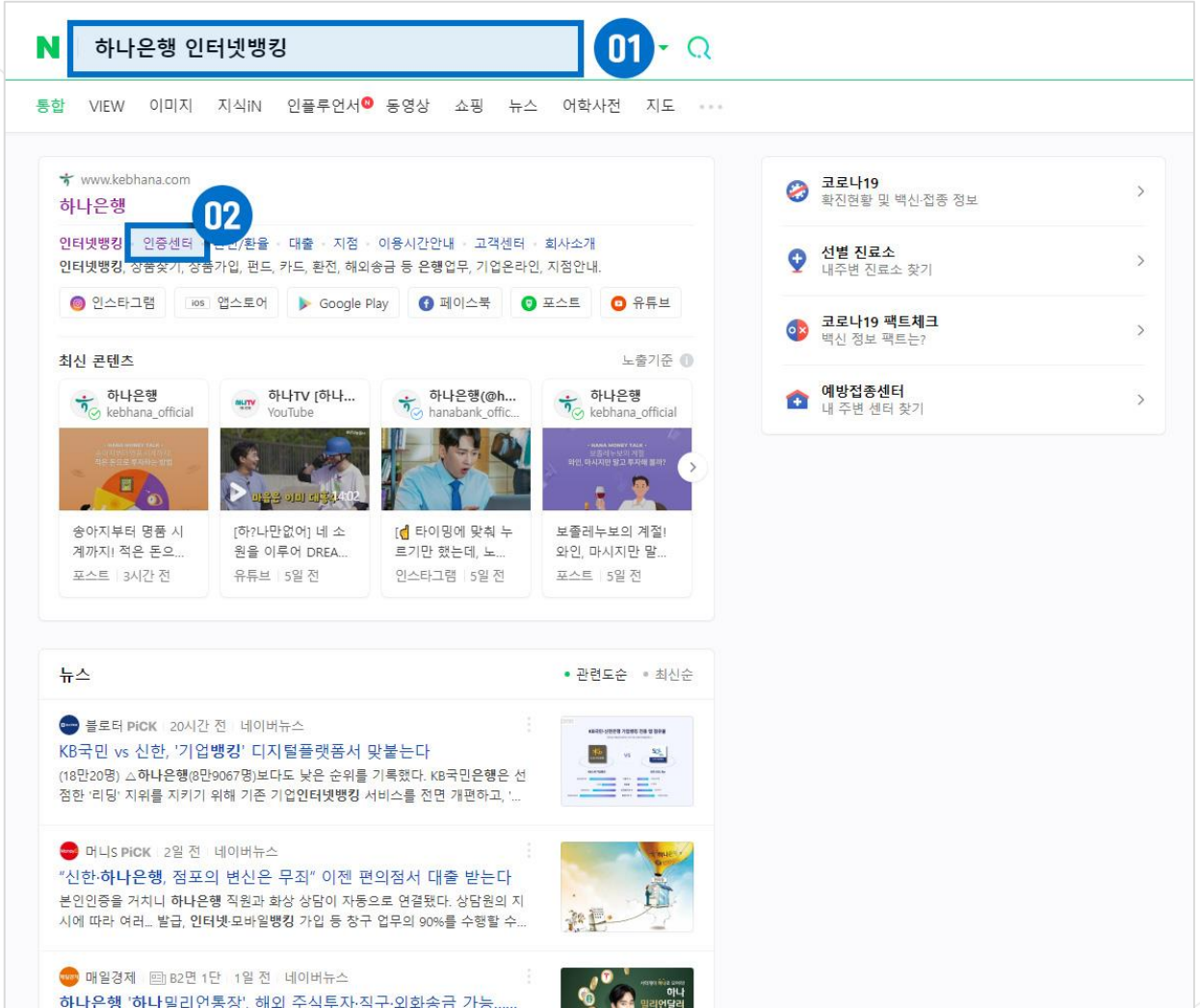
여기스터디사이버평생교육원 홈페이지 이용 매뉴얼

CONTENTS

KEB 하나은행 범용공동인증서 발급방법



- KEB 하나은행 PC 홈페이지 화면 -



STEP 01. 하나은행 공동인증센터 - www.kebhana.com - 접속

01 네이버 검색창에 **하나은행 인터넷뱅킹** 입력 후 **[검색]** 버튼 클릭

02 검색결과 하단 **[KEB하나은행]** - **[인증센터]** 메뉴 클릭

기업뱅킹 하나카드 은행소개 로그인 인증센터 Language

하나은행 조회 이체 공과금 외환 추천상품

Home > 인증센터 > 인증센터메인

개인뱅킹

계좌조회
계좌이체
공과금 등록/납부
카드이용(승인)내역
내편드수익률조회
대출상환(원금)
사이버환전
콜센터
영업점 찾기

고객센터
1588-1111
1599-1111

인증센터메인

인증서란? 전자서명법에 의해 그 법률 효력이 인정되는 사이버 전자 신분증입니다.

01 인증서 신규/재발급

- 01. 처음 인증서를 발급받는 고객
- 02. 인증서의 유효기간이 만료된 고객
- 03. 인증서 비밀번호를 잊어버린 고객
- 04. 기타 재발급을 원하시는 고객

인증서 갱신

인증서 사용기간 1년 연장하시려는 고객 (단, 만료 30일 전부터 가능)

인증서 내보내기

인증서 가져오기

알림

인증서 신규/재발급을 하시려면 로그인이 필요합니다.

02 확인 취소

발급수수료 환불신청

인증서 발급일로부터 7일 이내에만 환불신청 가능

집과 직장에서 동시에 사용하실 경우
 USB메모리 등 다른 저장매체를 이용하실 경우

STEP 02. 인증센터 내 [인증서 신규/재발급] 클릭 ▶ 알림창 내 [확인] 클릭

01 하나은행 인증센터 내 첫번째 [인증서 신규/재발급] 박스 클릭

02 알림창 내 [확인] 버튼 클릭

The screenshot shows the Hana Bank login page. At the top, there are navigation links for '기업뱅킹', '하나카드', '은행소개', '로그인', '인증센터', and 'Language'. Below the navigation bar, there are menu items: '조회', '이체', '공과금', '외환', '추천상품', and a search icon. The main content area is divided into two columns. The left column is titled '로그인' and contains two sub-sections: '인증서로그인' (Certificate Login) and '아이디로그인' (ID Login). The '인증서로그인' section has buttons for '공동인증서 로그인(구 공인인증서)' and '금융인증 로그인', along with options for '인증서 자동로그인' (checked) and '설정' / '해지'. The '아이디로그인' section is highlighted with a blue box and a '01' callout. It contains input fields for '아이디 입력' and '비밀번호 입력', a '로그인' button, and a warning message: '이utzer 비밀번호 5회 연속 오류시 이utzer 아이디/비밀번호 로그인 이utzer 제한됩니다.' Below the warning are links for 'ID 찾기' and '조회회원가입'. At the bottom of the page, there is a '뱅크사인 로그인' section with a '뱅크사인 로그인' button and an '이용방법 보기' link.

STEP 03. 로그인 페이지 우측 아이디 로그인

01

하나은행 아이디/비밀번호 입력 후 우측 [로그인] 버튼 클릭

기업뱅킹 하나카드 은행소개
08:25
연장 로그아웃
Language

조회
이체
공과금
외환
추천상품
👤 🔍 ☰

[Home](#) > [인증센터](#) > [인증서 신규/재발급](#)

인증센터

- 인증센터메인
- 인증서 신규/재발급**
- 인증서갱신
- 타기관/타행인증서 등록/해제 +
- 스마트폰인증서복사 +
- 인증서복사및관리 +
- 브라우저인증서
- 인증서폐기
- 인증서정보조회
- 인증서효력정지/회복 +
- 수수료세금계산서 +
- 뱅크사인 +

고객센터

1588-1111
1599-1111

인증서 신규/재발급

- ▶ 타기관/타행에서 은행, 신용카드, 보험용 또는 전자거래 범용 인증서를 발급 받으셨다면, **타기관/타행인증서 등록**을 이용해 주십시오.
- ▶ 인증서 사용기간을 1년 연장하시려는 경우 **인증서 재발급이 아닌 갱신 메뉴**를 이용해 주십시오.
- ▶ 인증서 재발급은 유효기일내 재발급시 유효기일이 변경되지 않습니다.
예) 인증서 유효기일이 2013.7.31일인 경우2013.7.31일 이전 재발급시 유효기일은 늘어나지 않고 2013.7.31일로 동일합니다.

STEP
01
02
03
04
05

● 발급받을 개인용인증서 종류선택 내역

인증서구분	<input type="radio"/> 은행/신용카드/보험용	<input type="radio"/> 금융인증서	<input type="radio"/> 범용(한국전자인증)	<input checked="" type="radio"/> 범용(한국정보인증) 01
발급수수료	무료	무료	4,400원/1년(부가가치포함) - 인증서 유효기간 내 재발급은 수수료 면제	4,400원/1년(부가가치포함) - 인증서 유효기간 내 재발급은 수수료 면제
인증기관	금융결제원(Yessign)	금융결제원(Yessign)	한국전자인증㈜	한국정보인증㈜
사용용도	· 모든 은행, 신용카드 및 보험거래 · 전자정부 민원서비스(단, 전자입찰 제외) · 증권 등 타 기관 이용불가	· 모든 은행, 신용카드 및 보험거래 · 전자정부 민원서비스(단, 전자입찰 제외) · 증권 등 타 기관 이용불가	· 은행/신용카드/보험용 인증서 사용 범위를 포함하여 온라인 주식거래, 전자입찰 등 모든 전자 거래에 사용	· 은행/신용카드/보험용 인증서 사용 범위를 포함하여 온라인 주식거래, 전자입찰 등 모든 전자 거래에 사용
사용유효기간	1년	3년	1년	1년

ⓘ 주의 :

- ▶ 전자거래범용 인증서는 **유료(4,400원/년)**로 발급되며, 모든 전자거래에 사용할 수 있어 은행, 보험, 신용카드, 증권거래 등을 위하여 인증서를 추가로 발급 받으실 필요가 없습니다. 인증서 유효기간내 재발급은 수수료가 없습니다.
- ▶ 정보통신부의 정책에 따라 2006년 6월 30일 이전에 금융결제원(Yessign) 범용인증서 발급 사실이 있는 고객만 금융결제원(Yessign) 범용인증서를 발급 받으실 수 있으며, 신규 고객은 한국전자인증(주), 한국정보인증(주)의 범용 인증서 발급이 가능합니다.
- ▶ ☎ 문의전화 : 1577-5500(금융결제원 고객센터), 1335(정보통신부 CS센터)
- ▶ 개인용 인증서(은행/신용카드/보험용, 전자거래범용)는 전년도금계산서 업무(국세청 e 세무 사이트 등)에 사용할 수 없습니다.

02
확인

STEP 04. 발급받을 개인용인증서 종류 선택 ▶ 하단 [확인] 클릭

01 개인용인증서 종류 : **[범용]** 선택

02 페이지 하단 **[확인]** 버튼 클릭

※ 범용인증서 발급기관은 **본인이 원하는 기관으로 선택**

기업뱅킹 하나카드 은행소개
님 09:45 [연장](#) [로그아웃](#) Language ▾


조회 이체 공과금 외환 추천상품
⋮

인증센터

- 인증센터메인
- 인증서 신규/재발급
- 인증서갱신
- 타기관/타행인증서 등록/해제 +
- 스마트폰인증서복사 +
- 인증서 복사및관리 +
- 브라우저 인증서
- 인증서폐기
- 인증서정보조회
- 인증서 효력정지/회복 +

인증서 신규/재발급

HOME > 인증센터 > 인증서 신규/재발급

STEP

01
02
03
04
05

01 한국정보인증(주) 공동인증서 이용약관 및 개인정보

한국정보인증(주) 공동인증서 이용약관

제 1 장 총 칙

제 1 조 [목적]
본 공동인증서비스 이용약관 (이하 "약관"이라 합니다)은 전자서명법, 동법 시행령, 동법 시행규칙, 고시(이하 "전자서명법령 등"이라 합니다) 및 한국정보인증주식회사 (이하 "한국정보인증"이라 합니다)의 인증업무준칙에 의거 가입자가입신청자-이용자가 공동인증서를 이용함에 있어 기본적인 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 [용어의 정의]
① "한국정보인증"의 인증업무준칙 (이하 "인증업무준칙"이라 합니다)이라 함은 전자서명법령 등의 규정에 근거하여 한국정보인증이 제공하는 공동인증서비스와 관련한 제반 운영 사항을 말합니다.

동의함 동의하지 않음

02 공동인증서 발급에 따른 개인정보 수집 및 이용 동의

개인정보수집 및 이용 동의

한국정보인증(주) (이하 "한국정보인증"이라 합니다.)는 공동인증서비스의 제공을 위하여 개인정보를 아래와 같이 수집, 이용합니다. 관련 고객은 이러한 정보제공을 거부할 수 있으며, 이 경우 고객의 공동인증서 및 개인정보가 범죄에 노출되어 경제적인 피해로 이어질 수 있습니다.

제공받는 자	제공목적	제공 항목	보유 및 이용기간
금융결제원	부정발급 및 부정사용 신고 시 긴급 패지	주민번호	당사 고객인 경우 공동인증서 효력정지 후 10년간 보관

동의함 동의하지 않음

02
확인
취소

STEP 05. 인증서 이용약관 내용 확인 및 전체 동의 ▶ 하단 [확인] 클릭

01 인증서 이용약관 내용 확인 및 전체 [동의함] 클릭

02 페이지 하단 [확인] 버튼 클릭



기업뱅킹 하나카드 은행소개

09:45 연장 로그아웃 Language

하나은행 조회 이체 공과금 외환 추천상품

Home > 인증센터 > 인증서 신규/재발급

인증센터

인증센터메인

인증서 신규/재발급

인증서 갱신

타기관/타행인증서 등록/해제 +

스마트폰인증서복사 +

인증서 복사 및 관리 +

브라우저 인증서

인증서 폐기

인증서 정보조회

인증서 효력정지/회복 +

수수료 세금계산서 +

뱅크사인 +

고객센터

1588-1111
1599-1111

인증서 신규/재발급

* 표시 항목은 필수 입력 항목입니다.

STEP 01 02 03 04 05

01 인증서 신청확인 및 기본정보

신청구분	개인 공동인증서 신규 발급
인증서구분	전자거래범용
발급수수료	4,400원/1년(부가세 포함)
출금계좌번호 *	<input type="text"/>
계좌비밀번호 *	<input type="password"/> (4자리입력)

02 고객 상세 정보

성명(국문)	<input type="text"/>	성명(영문)	<input type="text"/>
주민등록번호 *	<input type="text"/> (~없이 숫자만 입력)		
휴대폰 번호	010 <input type="text"/>	자택전화	선택 <input type="text"/>
이메일주소 *	<input type="text"/>	@ naver.com	<input type="text"/>

> 영문명은 10자리까지 입력 가능하며, 필수 입력값이 아니므로 생략 또는 축약 입력이 가능합니다.
> 전화번호는 필수입력이므로 자택 또는 휴대폰번호를 입력하여 주시기 바랍니다.

추가 본인인증 선택

> 보이스피싱 피해방지를 위한 공인인증서 발급 및 사용 절차 강화방안예 따라 공인인증서를 발급/재발급/타기관 등록 시 본인 확인 절차를 추가로 선택하실 수 있습니다. 보다 안전한 공인인증서 거래를 위하여 아래의 인증방법 중 하나를 선택하여 주시기 바랍니다.

등록한 연락처 중 수신 가능한 전화번호로 ARS인증
등록하신 연락처 중 수신 가능한 전화번호를 선택하여 주시고 ARS 인증 버튼을 누르시면,

STEP 06. 인증서 신청정보 입력 및 추가 본인인증 진행

01 인증서 신청확인 정보 - 출금계좌번호 / 계좌비밀번호 - 입력

02 고객 상세정보 - 주민등록번호 / 이메일주소 / 연락처 등 - 입력

※ 모든 필수 / 선택 정보 누락 없이 입력 권장!

기업뱅킹 하나카드 은행소개
님 09:45 연결 로그아웃 Language


조회
이체
공과금
외환
추천상품
🔍

Home > 인증센터 > 인증서 신규/재발급

인증센터

인증센터메인

인증서 신규/재발급

인증서갱신

타기관/타행인증서 등록/해제 +

스마트폰인증서복사 +

인증서 신규/재발급

* 표시 항목은 필수 입력 항목입니다.

STEP 01 02 **03** 04 05

● 인증서 신청확인 및 기본정보

신청구분	개인 공동인증서 신규 발급
인증서구분	전자거래범용
발급수수료	4,400원/1년(부가세 포함)

중략

● 추가 본인인증 선택

보이스피싱 피해방지를 위한 공인인증서 발급 및 사용 절차 강화방안에 따라 공인인증서를 발급/재발급/타기관 등록 시 본인 확인 절차를 추가로 선택하실 수 있습니다. 보다 안전한 공인인증서 거래를 위하여 아래의 인증수단 하나를 선택하여 주시기 바랍니다.

03

등록한 연락처 중 수신 가능한 전화번호를 선택하십시오.

- 등록하신 연락처 중 수신 가능한 전화번호를 선택하여 주시고 ARS 인증 버튼을 누르시면, 은행에서 고객님의 전화를 드려 본인인증 절차를 진행합니다.
- 연락처 선택

010- [redacted] ▼
ARS 인증
연락처 변경하기
ARS 음성안내보기

ARS 음성안내에 따라 아래 인증번호의 앞자리 2자리 또는 뒷자리 2자리를 전화 키패드에서 눌러 주시기 바랍니다.

03·56

재시도를 원하시면 ARS인증버튼을 다시 눌러주시기 바랍니다.

! 인증번호를 3회 잘못 입력 했을 시 ARS 인증이 자동으로 종료됩니다.

○ 해외체류자 출입국사실 확인을 통한 인증

○ 1회용 인증번호 1회용 인증번호는 영업점 방문하여 신청가능

● 자물쇠카드번호 입력

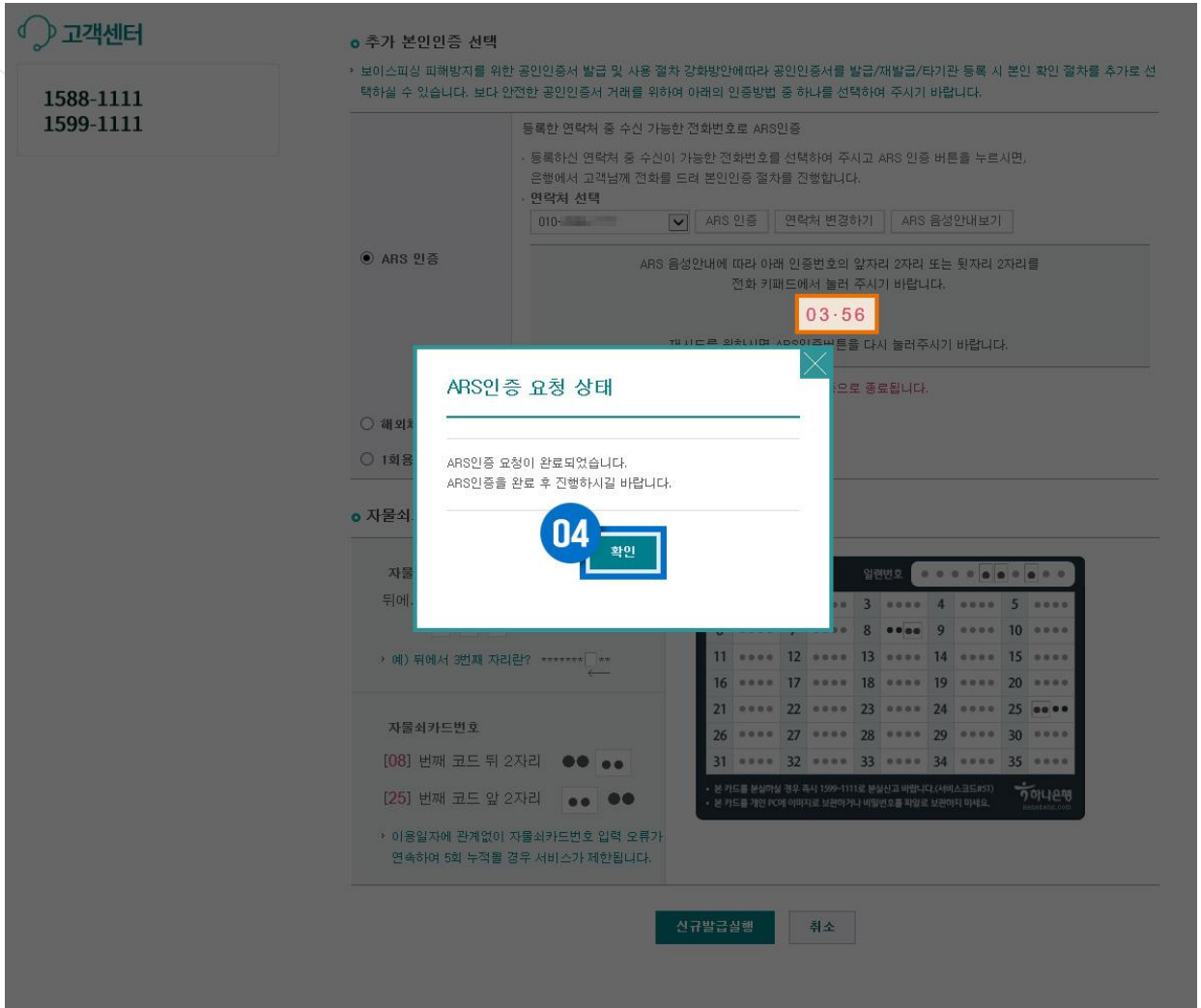
STEP 06. 인증서 신청정보 입력 및 추가 본인인증 진행

03

3-1. 추가 본인인증 수단 선택 내 **[ARS 인증]** 선택

03

3-2. 연락 받을 전화번호 선택 후 우측 **[ARS 인증]** 버튼 클릭



STEP 06. 인증서 신청정보 입력 및 추가 본인인증 진행

04

인증전화 수신 및 승인번호 입력 후 팝업 내 **[확인]** 버튼 클릭

기업뱅킹 하나카드 은행소개 님 09:45 연장 로그아웃 Language

하나은행 조회 이체 공과금 외환 추천상품 인증센터

Home > 인증센터 > 인증서 신규/재발급

인증센터

인증센터메인

인증서 신규/재발급

인증서갱신

인증서 신규/재발급

STEP 01 02 **03** 04 05

인증서 신청확인 및 기본정보

신청구분 개인 공동인증서 신규 발급

중략

[1] 인증번호를 3회 잘못 입력 했을 시 ARS 인증이 자동으로 종료됩니다.

해외체류자 출입국사실 확인을 통한 인증

1회용 인증번호 1회용 인증번호는 영업점 방문하여 신청가능

자물쇠카드번호 입력

자물쇠카드일련번호
뒤에서 [3] [5] [6] 번째자리

예) 뒤에서 3번째 자리란? *****[]**

자물쇠카드번호
[08] 번째 코드 뒤 2자리

[25] 번째 코드 앞 2자리

이동일자에 관계없이 자물쇠카드번호 입력 오류가 연속하여 5회 누적을 경우 서비스가 제한됩니다.

05

코드표		일련번호	
1	2
6	7
11	12
16	17
21	22
26	27
31	32
		33
		34
		35

본 카드를 분실/망실 경우 즉시 1999-1111로 분실신고 바랍니다. (서비스코드#51)
본 카드를 개인 PC에 이미지로 보관하거나 비밀번호를 확인로 보관하지 마세요.

06 신규발급실행 취소

STEP 06. 인증서 신청정보 입력 및 추가 본인인증 진행

05

자물쇠카드(보안카드)를 확인하여 빈칸에 알맞은 자물쇠 카드번호 입력

06

페이지 하단 **[신규발급실행]** 버튼 클릭

※

OTP발생기 사용자의 경우 OTP정보 입력



STEP 07. 인증서 암호 및 인증서 저장위치 선정 -인증서 발급 완료!

01 01-02. 팝업 내 저장위치 선택 후 **[확인]** 버튼 클릭

03 03-05. 인증서 암호 입력 후 **[확인]** 버튼 클릭

※ 저장 위치는 로컬디스크 또는 이동식 디스크 (USB) 선택