

범용공인인증서 발급방법

신한은행 매뉴얼



신한은행

<https://www.shinhan.com>



여기스터디사이버평생교육원

YEOGISTUDY

여기스터디사이버평생교육원 홈페이지 이용 매뉴얼

CONTENTS

신한은행 범용공인인증서 발급방법



- 신한은행 PC 홈페이지 화면 -



STEP 01. 신한은행 공인인증센터 - www.shinhan.com - 접속

01 네이버 검색창에 **신한은행 인터넷뱅킹** 입력 후 **[검색]** 버튼 클릭

02 검색결과 하단 **[신한은행]** - **[공인인증서]** 메뉴 클릭

The screenshot shows the '공인인증센터' (Public Certificate Center) page on the Shinhan Bank website. The page features a navigation bar with '공인인증서', '스마트폰 인증서복사', '휴대폰인증서 저장서비스', and '공인인증서 발급확인증'. Below the navigation bar, there are four main service categories: '인증서 발급 / 재발급', '타기관 공인인증서 등록 / 해제', '인증서 갱신', and '인증서 관리'. Each category includes a brief description of the service. Below these categories, there are two sections for '은행/신용카드/보험용' and '전자거래비용 (코스콤)'. The '스마트폰 인증서 복사' section is highlighted, showing two options: 'PC → 스마트폰' and '스마트폰 → PC'. To the right of this section, there are links for '인증서 간편복사', '기간만 인증서 복사', and '휴대폰 인증서 저장 서비스'. At the bottom, there are links for '공인인증서 발급 확인증' and '전자세금전용 공인인증서'. A checkbox for '공인인증서 이웃 시 주의사항' is also visible.

STEP 02. 공인인증센터 내 [인증서 발급 / 재발급] 메뉴 클릭

01

공인인증센터 내 [인증서 발급 / 재발급] 메뉴 클릭

신한은행 개인 기업 금융상품 자산관리 금융서비스 고객센터 은행소개 신한멤버스 GLOBAL

공인인증서 스마트폰 인증서복사 휴대폰인증서 저장서비스 공인인증서 발급확인증

공인인증센터 > 공인인증서 > ≡ 공인인증서 발급/재발급 > 로그인

공인인증서 발급/재발급

은행/신용카드/보험용 [무료] **전자거래범용(코스콤) [유료 4,400원]** 전자거래범용(결제원) [유료 4,400원]

01

안내 및 유의사항

중략

- S-MORE통장은 현금입금불가 상품으로 발급 후 7일 이내(발급일 포함)에 인증서를 폐기하더라도 수수료 환급이 불가하므로 수수료 출금계좌를 선택할 때 주의하시기 바랍니다.
- 수수료가 발생하는 인증서의 경우, 당행에서 발급받은 인증서를 폐기 후 타행/타기관에서 같은 종류/기관의 인증서를 발급 받는 경우에도 수수료가 부과될 수 있으니 이점 참고하시기 바랍니다.

STEP 01 약관동의 > STEP 02 정보입력 > **STEP 03 추가인증/정보확인 및 인증** > STEP 04 인증서 암호 및 저장위치 선정 > STEP 05 처리완료

이용수수료

- 수수료 : 4,400원/년 (부가세포함)
- 유효기간 : 발급일로부터 1년 (재발급은 기존 유효일자까지)
- 발급기관 : 코스콤(SignKorea)

02
다음

STEP 03. 페이지 상단 [전자거래범용] 탭 메뉴 클릭 ▶ 하단 [다음] 클릭

01 페이지 상단 두 번째 [전자거래범용] 탭 메뉴 클릭

02 페이지 하단 [다음] 버튼 클릭

The screenshot shows the Shinhan Bank website interface for public certificate issuance. The main navigation bar includes '신한은행', '개인', '기업', '금융상품', '자산관리', '금융서비스', '고객센터', '은행소개', '신한멤버스', and 'GLOBAL'. The sub-navigation bar lists '공인인증서', '스마트폰 인증서복사', '휴대폰인증서 저장서비스', and '공인인증서 발급확인증'. The breadcrumb trail is '공인인증센터 > 공인인증서 > ≡ 공인인증서 발급/재발급 >'. The page title is '공인인증서 발급/재발급'. There are three tabs for service types: '은행/신용카드/보험용 [무료]', '전자거래범용(코스콤) [유료 4,400원]', and '전자거래범용(결재원) [유료 4,400원]'. A section titled '안내 및 유의사항' contains several bullet points. A pop-up window with a warning icon and 'X' button contains the following text: '고객님 인증서 프로그램이 설치되어 있지 않은 경우 하드디스크등의 저장매체에 보관된 인증서를 이용하실 수 없고, 브라우저 인증서만 사용가능합니다. 고객님의 편리한 인터넷뱅킹을 위하여 인증서 프로그램을 설치하시겠습니까?'. Below the pop-up, a progress bar shows 'STEP 01 약관동의', 'STEP 02 정보입력', 'STEP 03 정보확인 및 인증', and 'STEP 05 처리완료'. The 'STEP 03' section is active, with a '01' callout and a red box around the '확인' button. The '이용수수료' section lists: '- 수수료 : 4,400원/년 (부가세포함)', '- 유효기간 : 발급일로부터 1년 (재발급은 기존 유효일자까지)', and '- 발급기관 : 코스콤(SignKorea)'.

STEP 04. 인증서 프로그램 설치 안내창 [확인] 클릭

01

인증서 프로그램 설치 안내창 내 [확인] 버튼 클릭

개인 기업 금융상품 자산관리

금융서비스 고객센터 은행소개

신한멤버스 ▾ GLOBAL ▾
🔍

공인인증서 스마트폰 인증서복사 휴대폰인증서 저장서비스 공인인증서 발급확인증
☰

신한은행 보안프로그램 설치

다양한 브라우저 및 운영체제(OS)에서 인터넷뱅킹을 이용하실 수 있습니다.

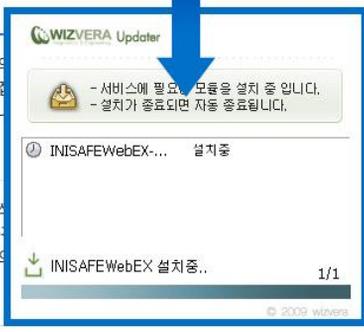
각 프로그램의 [자세히보기]를 선택하여 기능을 확인하실 수 있습니다.
 [전체설치]를 선택하시면 자동으로 통합 설치대상 프로그램의 설치가 진행됩니다.
 사용자 환경에 따라 오류 메시지가 발생한 경우에는 다운로드 안내창에서 [저장]을 선택하여 PC에 다운로드 하신 후 실행해 주시기 바랍니다.

01

전체설치

전체설치 대상프로그램 안내

필수	악성 프로그램에 의한 금융거래시 불법 징수하는 프로그램입니다. AhnLab Safe Transaction	자세히보기	
권장	하드디스크, 이동식 저장장치에 대한 전자서명, 자기암호화 등 보안 기능을 설치할 수 있도록 도와주는 프로그램입니다. INISAFE CrossWeb EX	자세히보기	미설치 다운로드
권장	주민등록번호/비밀번호와 같이 데이터의 보호가 필요한 정보에 대해 키보드로 직접 입력 시에도 입력정보 유출을 차단하는 프로그램입니다. 설치할 원하지 않으시는 경우 가상키보드를 이용하시기 바랍니다. TouchEn nxKey	자세히보기	설치



STEP 05. 보안프로그램 설치 페이지 중단 [전체설치] 클릭

01

보안프로그램 설치 페이지 중단 [전체설치] 버튼 클릭

신한은행 개인 기업 금융상품 자산관리 금융서비스 고객센터 은행소개 신한멤버스 GLOBAL 🔍

공인인증서 스마트폰 인증서복사 휴대폰인증서 저장서비스 **공인인증서 발급확인중**

공인인증서 발급/재발급 **01** 타공인인증서 등록/해제 공인인증서 갱신 공인인증서 폐기

공인인증서 효력정지 공인인증서 효력회복 공인인증서관리 공인인증서 발급 사전동의

신한은행은 보안강화 등을 이유로 보안카드번호(3개 이상 또는 전체)를 요구하지 않습니다.
신한은행 홈페이지는 인터넷 주소창이 녹색으로 표시되거나 보안 자물쇠가 있습니다.
수사기관 등 공공기관은 어떤 명목으로도 통장 비밀번호 등 금융정보를 묻거나 범죄에 연루되었다는 등의 이유로 돈을 요구하지 않습니다.

로그인설정

공인인증서/이용자ID 로그인 이메일ID 로그인

공인인증서 로그인

공인인증서로그인

인증서 자동팝업 사용 사용안함

인증서발급/재발급 | 타 인증서 등록 | 스마트폰 인증서복사 | 공인인증센터

이용자ID 로그인

이용자ID 비밀번호 로그인

아이디 찾기 | 비밀번호 재설정 | 회원가입

안전한 금융거래를 위한 이용자 유의사항

- 개인정보 보호를 위해 서비스 이용 중 자리를 비우게 될 경우 반드시 로그아웃하십시오.
- 약 10분 동안 화면이동이 없는 경우 고객님의 개인정보를 보호하기 위해 로그아웃이 처리됩니다.
- 비밀번호 및 공인인증서 암호는 주기적으로 변경관리하시고 타인에게도 절대 알려주지 마세요.
- 비밀번호 5회 오류 시 온라인 서비스 이용이 제한되며 비밀번호 재설정 후 이용이 가능합니다.

STEP 06. 페이지 상단 [공인인증서] - [공인인증서 발급/재발급] 클릭

01 페이지 상단 [공인인증서] - [공인인증서 발급/재발급] 메뉴 클릭



The screenshot shows the '공인인증센터' (Public Certificate Center) page on the Shinhan Bank website. The page features a navigation bar with '공인인증서', '스마트폰 인증서복사', '휴대폰인증서 저장서비스', and '공인인증서 발급확인증'. Below the navigation bar, there are four main service categories: '인증서 발급 / 재발급' (Certificate Issuance / Re-issuance), '타기관 공인인증서 등록 / 해제' (Registration / Unregistration of certificates from other institutions), '인증서 갱신' (Certificate Renewal), and '인증서 관리' (Certificate Management). Each category includes a brief description of the service. Below these categories, there are two sections for '은행/신용카드/보험용' (Bank/Credit Card/Insurance use) and '전자거래비용 (코스콤)' (Electronic transaction fees (KOSCOM)). The '스마트폰 인증서 복사' (Smartphone Certificate Copy) section is highlighted, showing options for 'PC → 스마트폰' and '스마트폰 → PC'. On the right side, there are links for '인증서 간편복사', '기간만 인증서 복사', and '휴대폰 인증서 저장 서비스'. At the bottom, there are links for '공인인증서 발급 확인증' and '전자세금전용 공인인증서'. A checkbox for '공인인증서 이웃 시 주의사항' is also visible.

STEP 07. 공인인증센터 내 [인증서 발급 / 재발급] 메뉴 클릭

01

공인인증센터 내 [인증서 발급 / 재발급] 메뉴 클릭

신한은행 개인 기업 금융상품 자산관리 금융서비스 고객센터 은행소개 신한멤버스 GLOBAL

공인인증서 스마트폰 인증서복사 휴대폰인증서 저장서비스 공인인증서 발급확인증

공인인증센터 > 공인인증서 > 공인인증서 발급/재발급 로그인

공인인증서 발급/재발급

은행/신용카드/보험용 [무료] 전자거래범용(코스콤) [유료 4,400원] 전자거래범용(결제원) [유료 4,400원]

01

안내 및 유의사항

중략

- S-MORE통장은 현금입금불가 상품으로 발급 후 7일 이내(발급일 포함)에 인증서를 폐기하더라도 수수료 환급이 불가하므로 수수료 출금계좌를 선택할 때 주의하시기 바랍니다.
- 수수료가 발생하는 인증서의 경우, 당행에서 발급받은 인증서를 폐기 후 타행/타기관에서 같은 종류/기관의 인증서를 발급 받는 경우에도 수수료가 부과될 수 있으니 이점 참고하시기 바랍니다.

STEP 01 약관동의 > STEP 02 정보입력 > STEP 03 추가인증/정보확인 및 인증 > STEP 04 인증서 암호 및 저장위치 선정 > STEP 05 처리완료

이용수수료

- 수수료 : 4,400원/년 (부가세포함)
- 유효기간 : 발급일로부터 1년 (재발급은 기존 유효일자까지)
- 발급기관 : 코스콤(SignKorea)

02 다음

STEP 08. 페이지 상단 [전자거래범용] 탭 메뉴 클릭 ▶ 하단 [다음] 클릭

01 페이지 상단 두 번째 [전자거래범용] 탭 메뉴 클릭

02 페이지 하단 [다음] 버튼 클릭

신한은행 개인 기업 금융상품 자산관리 금융서비스 고객센터 은행소개 신한멤버스 GLOBAL Q

공인인증서 스마트폰 인증서복사 휴대폰인증서 저장서비스 공인인증서 발급확인증

공인인증센터 > 공인인증서 > ≡ 공인인증서 발급/재발급 > 로그인

공인인증서 발급/재발급

1 약관동의 2 3 4 5

01 안내 및 유의사항

- 전자거래범용 공인인증서는 유료입니다.(4,400원/년)
- 개인 인터넷뱅킹만을 이용하시는 경우 무료로 발급되는 "은행/신용카드/보험용 공인인증서"를 발급받으시기 바랍니다.
- 아래 약관, 동의 내용 전체를 읽어보지 않아도 공인인증서 발급/재발급에는 제한이 없습니다.

01 SignKorea 이용약관 및 개인정보 수집 및 이용동의/제3자 제공에 대한 동의 확인

위 " SignKorea 이용약관/ SignKorea 공인인증서 발급에 따른 개인정보 수집 및 이용 동의/ SignKorea 공인인증서 발급에 따른 개인정보 제3자 제공에 대한 동의"에 동의 하십니까? 예, 동의합니다.

전자금융거래 기본약관 및 신한 온라인서비스 이용약관 확인

위 "전자금융거래 기본약관/신한 온라인서비스 이용약관"에 동의 하십니까? 예, 동의합니다.

이전 **다음** **02**

STEP 09. 인증서 발급 이용약관 내용 확인 및 동의 ▶ 하단 [다음] 클릭

01 인증서 발급 이용약관 내용 확인 및 동의

02 페이지 하단 [다음] 버튼 클릭



[개인](#) [기업](#) [금융상품](#) [자산관리](#)

[금융서비스](#) [고객센터](#) [은행소개](#)

[신한멤버스](#) [GLOBAL](#)

☰

공인인증서
스마트폰 인증서복사
휴대폰인증서 저장서비스
공인인증서 발급확인증

공인인증센터 > 공인인증서 > 공인인증서 발급/재발급
로그인

공인인증서 발급/재발급

1 2 3
정보확인 및 인증
4 5

성명	홍길동	인증서 유효일자	2024.08.01
공인인증서 발급수수료	4,400원		

전자금융사기사고 예방을 위한 본인확인절차 강화

안전한 금융거래이용 및 전자금융사기사고 예방을 위하여 본인확인인증절차를 진행합니다.
보이스피싱 방지 대책의 일환으로 공인인증서 관련 거래를 진행하시는 경우 추가인증이 가능합니다.

01

수신이 가능한 전화번호를 선택하신 후 [ARS인증요청] 버튼을 선택하시면, 선택한 전화번호로 전화연결 후 ARS 안내에 따라 본인여부를 확인합니다.

전화번호

02-1234-5678

|

ARS인증요청

- ARS인증이 불가하신 고객님(청각장애인)께서는 영업점에 방문하셔서 스마트OTP 또는 스마트보안카드 발급안내를 받으시기 바랍니다.
- 로밍을 이용하시는 고객의 경우 ARS 인증절차를 위한 전화연결 시 해당 통신사의 로밍요금 정책에 의해 통신요금이 청구되오니, 이점 양지하시기 바랍니다.

수신이 가능한 휴대폰을 선택하신 후 [인증번호요청] 버튼을 선택하시면, SMS로 인증번호가 발송됩니다.

수신 받은 인증번호 6자리를 입력하신 후 본인여부를 확인합니다.

휴대폰

010-1234-5678

|

인증번호요청

인증번호 6자리 숫자 입력

☎

확인

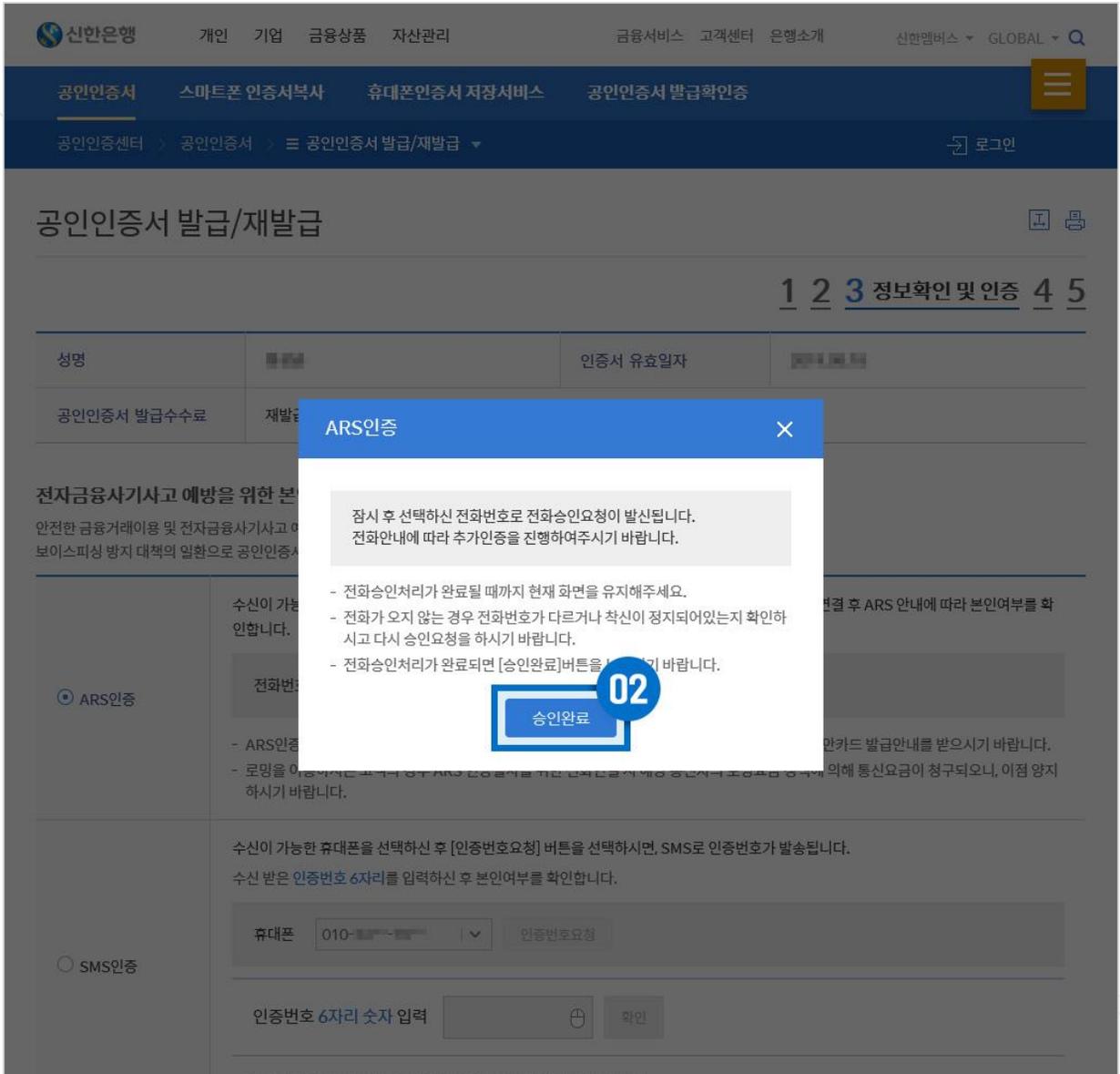
STEP 11. 공인인증서 발급 본인확인 추가 인증 진행

01

1-1. 본인확인 추가 인증 수단 선택 박스 내 [ARS인증] 선택

01

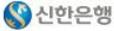
1-2. 연락 받을 전화번호 선택 후 우측 [ARS인증요청] 버튼 클릭



STEP 11. 공인인증서 발급 본인확인 추가 인증 진행

02

인증전화 수신 및 추가인증 진행 후 팝업 내 **[승인완료]** 버튼 클릭



[개인](#) [기업](#) [금융상품](#) [자산관리](#)

[금융서비스](#) [고객센터](#) [은행소개](#)

[신한멤버스](#) [GLOBAL](#)

[공인인증서](#)

[스마트폰 인증서복사](#)

[휴대폰인증서 저장서비스](#)

[공인인증서 발급확인증](#)

☰

공인인증센터 > 공인인증서 > ≡ 공인인증서 발급/재발급 >
로그인

중략

보안매체 정보입력

보안카드에서 요청한 번호에 해당하는 일련번호 중 3자리를 입력하세요.

일련번호 8자리 중 [3][4][8]번째 숫자 입력

*

*

●

⬅

●

➡

*

*

*

●

⬅

03

보안카드에서 요청한 번호에 해당하는 4자리 숫자 중 앞/뒤 2자리 숫자를 입력하세요.

[21]번째 암호 중 앞 두 자리 입력

●●

⬅

*

*

[14]번째 암호 중 뒤 두 자리 입력

*

*

●●

⬅

※ 보안카드 암호 5회 오류 시 서비스이용이 중단되며, 영업점에 방문하셔야 합니다.

신한보안카드 이 도드는 인터넷뱅킹과 문명점에 동일하게 사용됩니다. NO. 12345678

1	****	7	****	13	****	19	****	25	****
2	****	8	****	14	****	20	****	26	****
3	****	9	****	15	****	21	****	27	****
4	****	10	****	16	****	22	****	28	****
5	****	11	****	17	****	23	****	29	****
6	****	12	****	18	****	24	****	30	****

- 보안카드 등 금융정보는 PC, 이메일, 웹하드 등에 보관해서는 안됩니다.
- 보다 안전한 금융거래를 위해 보안카드를 OTP(일회용 비밀번호 발생기)로 교체하시기 바랍니다.

04

이메일

전화번호

- -

이전

다음

05

STEP 11. 공인인증서 발급 본인확인 추가 인증 진행

03 안내에 따라 보안카드 일련번호 입력 ▶ 보안카드 정보 입력

04 04-05. 사용자 정보 - 이메일 / 전화번호 - 입력 후 하단 [다음] 버튼 클릭

※ OTP 발생기 사용자의 경우 OTP 비밀번호 입력

신한은행 개인 기업 금융상품 자산관리 금융서비스 고객센터 은행소개 신한멤버스 GLOBAL 🔍

공인인증서 스마트폰 인증서복사 휴대폰인증서 저장서비스 공인인증서 발급확인증

공인인증센터 > 공인인증서 > ≡ 공인인증서 발급/재발급 > 로그인

공인인증서 발급/재발급

1 2 3 4 인증서암호 및 저장위치 설정 5

i 안내 및 유의사항

공인인증서 발급/재발급을 위한 본인 확인에 성공하였습니다.

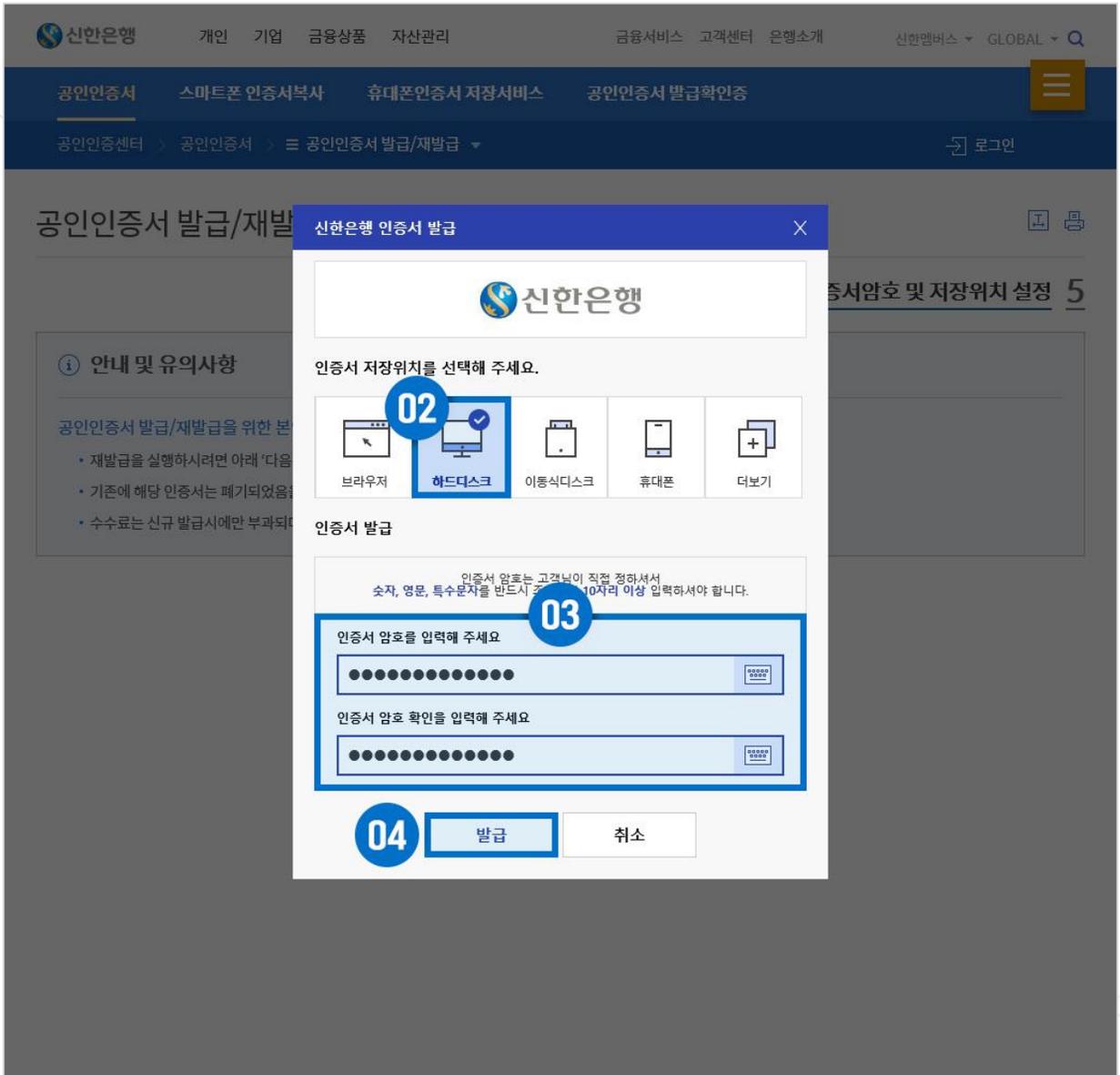
- 재발급을 실행하시려면 아래 '다음' 버튼을 클릭해주시기 바랍니다.
- 기존에 해당 인증서는 폐기되었음을 알려드립니다.
- 수수료는 신규 발급시에만 부과되며, 유효기간(1년) 내에 재발급을 하실 경우에는 부과되지 않습니다.

이전 **01** 다음

STEP 12. 인증서 암호 및 인증서 저장위치 설정

01

안내 및 유의사항 내용 숙지 후 하단 [다음] 버튼 클릭



STEP 12. 인증서 암호 및 인증서 저장위치 설정

02 팝업 내 저장위치 선택

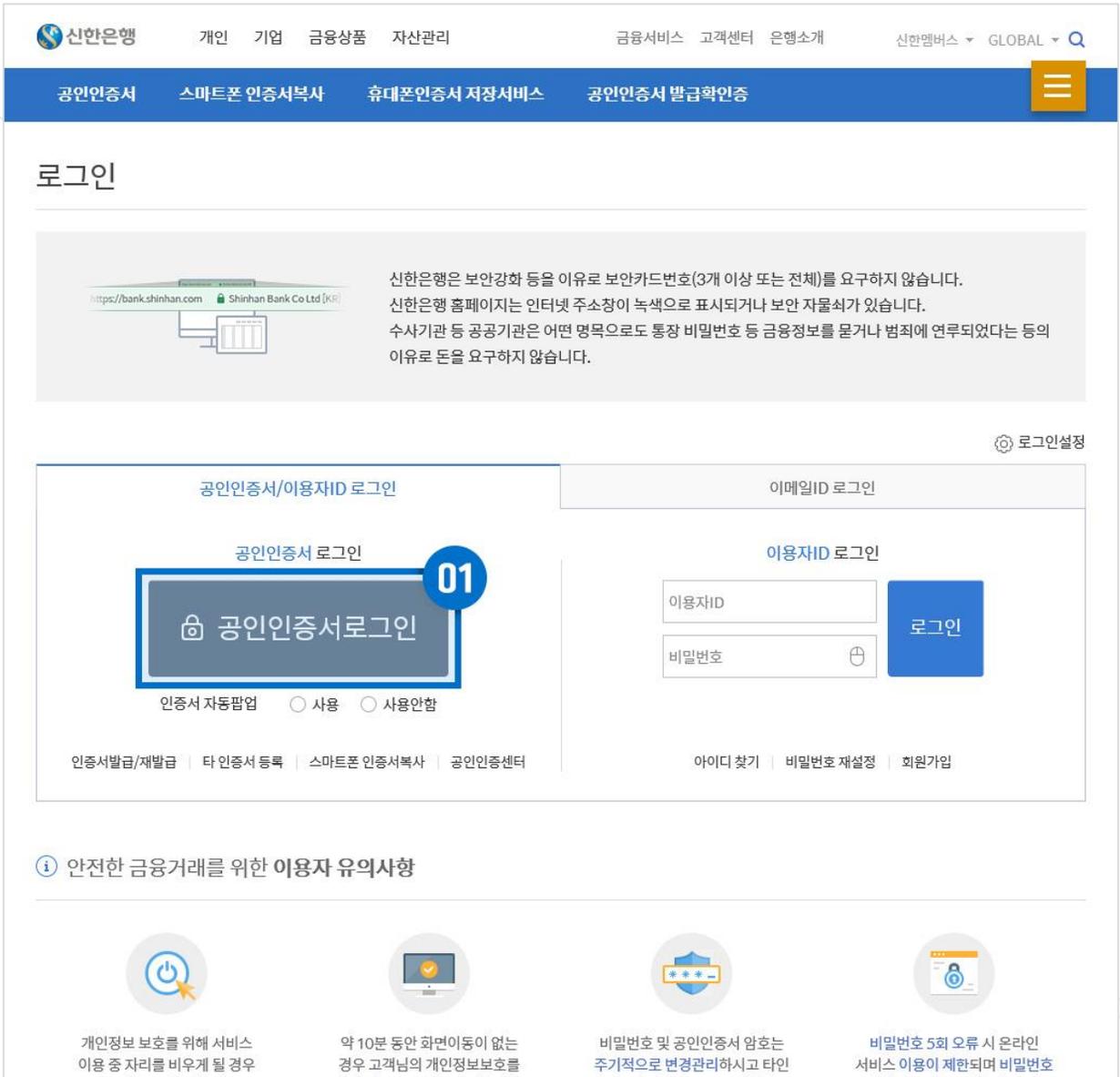
03 03-04. 인증서 암호 입력 후 **[발급]** 버튼 클릭

※ 저장 위치는 **하드디스크** 또는 **이동식 디스크 (USB)** 선택

The screenshot shows the Shinhan Bank website interface. At the top, there is a navigation bar with the bank's logo and various service links. Below that, a blue header contains the main menu items, including '공인인증서' (Public Certificate) which is currently selected. The main content area features a large checkmark icon and the text '공인인증서 발급 처리가 완료되었습니다.' (Public certificate issuance is complete). Below this, a message states: '발급된 인증서의 안정적인 사용을 위해 인터넷뱅킹 로그인 절차를 꼭 진행하셔야 합니다.' (To ensure stable use of the issued certificate, you must complete the internet banking login process). A prominent blue button labeled '01 인터넷뱅킹 로그인' (01 Internet Banking Login) is highlighted. A '처리완료' (Process Complete) progress indicator at the top right shows steps 1 through 5, with step 5 being the current step. A '로그인' (Login) button is also visible in the top right corner.

STEP 13. 공인인증서 발급 완료! 페이지 중단 [인터넷뱅킹 로그인] 클릭

01 페이지 중단 [인터넷뱅킹 로그인] 버튼 클릭



The screenshot shows the Shinhan Bank website's login interface. At the top, there are navigation menus for '신한은행' (Shinhan Bank) and various services like '개인' (Personal), '기업' (Corporate), '금융상품' (Financial Products), and '자산관리' (Asset Management). A search bar is located on the right. Below the navigation, there are links for '공인인증서' (Public Certificate), '스마트폰 인증서복사' (Smartphone Certificate Copy), '휴대폰인증서 저장서비스' (Mobile Certificate Storage Service), and '공인인증서 발급확인증' (Public Certificate Issuance Confirmation). The main heading is '로그인' (Login). A notice states that Shinhan Bank does not require security card numbers (3 or more digits or the whole number) for security reasons. It also mentions that the homepage is displayed in Internet Explorer for security or that there are security issues with search engines. Below the notice, there are two login options: '공인인증서/이용자ID 로그인' (Public Certificate/User ID Login) and '이메일ID 로그인' (Email ID Login). The '공인인증서/이용자ID 로그인' section is highlighted with a blue box and a '01' badge. It contains a '공인인증서 로그인' (Public Certificate Login) button and a '로그인' (Login) button. There are also radio buttons for '인증서 자동팝업' (Certificate Auto-popup), '사용' (Use), and '사용안함' (Do not use). Below the login options, there are links for '인증서발급/재발급' (Certificate Issuance/Re-issuance), '타 인증서 등록' (Register other certificates), '스마트폰 인증서복사' (Smartphone Certificate Copy), and '공인인증센터' (Public Certificate Center). The '이메일ID 로그인' section has input fields for '이용자ID' (User ID) and '비밀번호' (Password), and a '로그인' (Login) button. Below the login options, there are links for '아이디 찾기' (Find ID), '비밀번호 재설정' (Reset Password), and '회원가입' (Sign Up). At the bottom, there is a section titled '안전한 금융거래를 위한 이용자 유의사항' (Important information for users for safe financial transactions). It contains four icons and their corresponding text: 1. A power button icon with text: '개인정보 보호를 위해 서비스 이용 중 자리를 비우게 될 경우' (When leaving your seat while using the service to protect your personal information). 2. A computer monitor icon with text: '약 10분 동안 화면이동이 없는 경우 고객님의 개인정보를' (When the screen is inactive for about 10 minutes, your personal information). 3. A shield icon with text: '비밀번호 및 공인인증서 암호는 주기적으로 변경관리하시고 타인' (Regularly change your password and public certificate password and do not share them with others). 4. A padlock icon with text: '비밀번호 5회 오류 시 온라인 서비스 이용이 제한되며 비밀번호' (When the password is entered incorrectly 5 times, online service use is restricted and the password).

STEP 14. 공인인증서 로그인 ▶ 발급받은 범용인증서로 로그인

01

로그인 페이지 좌측 [공인인증서 로그인] 버튼 클릭



STEP 14. 공인인증서 로그인 ▶ 발급받은 범용인증서로 로그인

02 02-03. 저장위치 선택 및 발급받은 범용공인인증서 -범용개인- 선택

04 04-05. 인증서 암호 입력 후 **[확인]** 버튼 클릭

※ 정상적으로 로그인이 되는 경우 **범용공인인증서 발급 완료!**