

공동인증서 발급방법

신한은행 매뉴얼



신한은행

<https://www.shinhan.com>



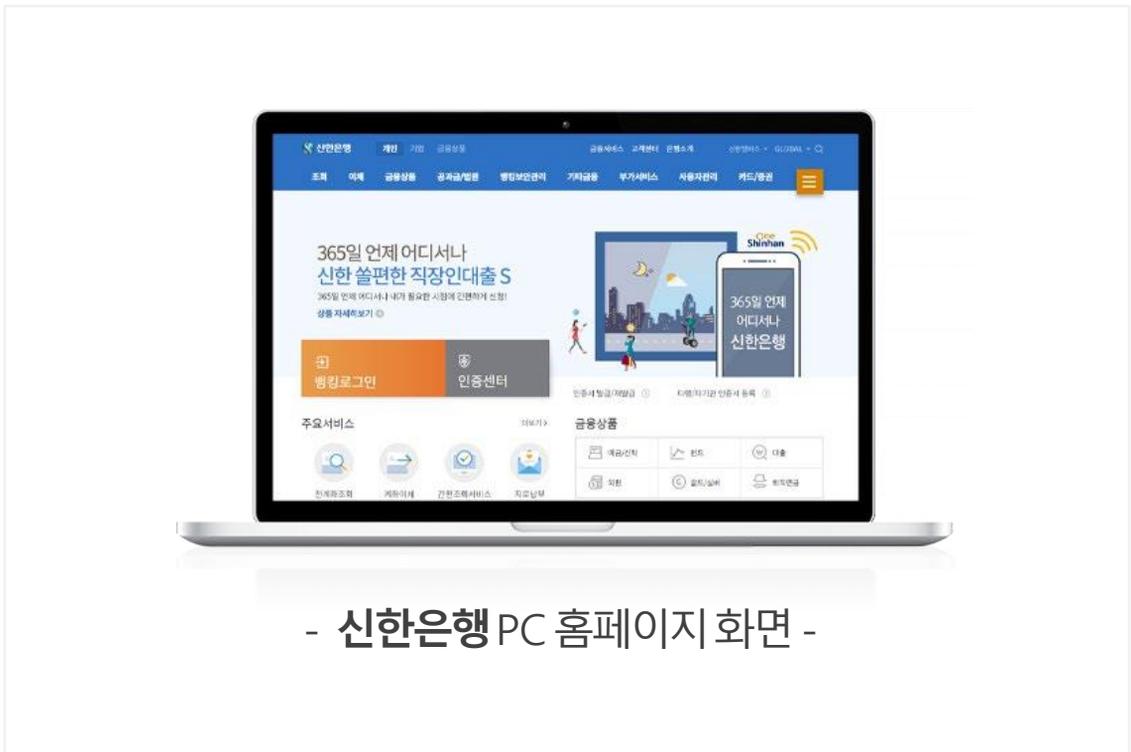
여기스터디사이버평생교육원

YEOGISTUDY

여기스터디사이버평생교육원 홈페이지 이용 매뉴얼

CONTENTS

신한은행 공동인증서 발급방법



- 신한은행 PC 홈페이지 화면 -

N

신한은행인터넷뱅킹

01



통합 VIEW 이미지 지식IN 인물루언서 동영상 쇼핑 뉴스 어학사전 지도 ...

www.shinhan.com

신한은행

02

인터넷뱅킹

기업뱅킹 · 지점 · 간편조회 · 예금/적금금리 · 인증센터 · 은행소개 · 고객센터

인터넷뱅킹, 신한SOL뱅크, 외화 환전, 계좌조회, 영업점 소개 및 펀드, 적금, 대출, 저형저축 상품 안내.



인스타그램



페이스북



Google Play



유튜브



iOS 앱스토어



포스트

최신 콘텐츠

노출기준

신한은행(@s...
shinhanbank_o...



shinhanbank_official
님의 Instagram 계...
인스타그램 | 3일 전

신한은행(@s...
shinhanbank_o...



[신한은행 #두근두근
뱅뱅 16화] 무슨 문...
인스타그램 | 3일 전

신한은행(@s...
shinhanbank_o...



[신한은행 #두근두근
뱅뱅 15화] 어릴 적...
인스타그램 | 4일 전

신한은행
YouTube



[전격출시] 10대를 위
한 신한 Meme(밈)...
유튜브 | 4일 전

bank.shinhan.com

신한은행 오픈뱅킹

신한은행 계좌조회, 이체, 펀드, 대출, 외환 등 서비스 제공. ... 상품 자세히보기 뱅킹로그인 인증센터 인증서 발
급/재발급 타행/타기관 인증서 등록 주요서비스 전계좌조회 계좌이체 간편조회서비스 지로납부 더보기 금융상
품 예금/신탁 펀드 대출 외환 골드/실버 퇴직연금 이벤트 추천상품 대출 365일 언제 어디서나! 편리한 직장인...

bizbank.shinhan.com

신한은행 기업인터넷뱅킹

인터넷 뱅킹, 자금관리, 대출상품, 전자결제 등 서비스 안내. ... 크롬 확장 프로그램(Extension) 설치 안내 확장프
로그램(Extension)이란? 웹 브라우저 기능의 동작을 변경하거나 새로운 기능을 추가하는 웹 브라우저용 프로그
램입니다. 키보드 보안 모듈 및 인증서 처리 프로그램과 인터넷뱅킹(웹 브라우저) 사이에 정보를 교환하기 위...

STEP 01. 신한은행인터넷뱅킹 - www.shinhan.com - 접속

01

네이버 검색창에 신한은행인터넷뱅킹 입력 후 [검색] 버튼 클릭



STEP 02. 인터넷뱅킹내 [인증센터] 메뉴 클릭

01 인터넷뱅킹내 [인증센터] 메뉴 클릭



금융인증서 발급 / 재발급
인증서 최초 발급 / 기간만료, 분실, 삭제로 인한 재발급



타금융인증서 등록 / 해제
타 은행, 타 기관에서 발급한 인증서 사용 관리



금융인증서 관리
금융결제원의 클라우드 환경설정 및 인증서관리

☑ 금융인증서 이용 시 주의사항

- 인증서 암호는 포털사이트, 금융계좌, 쇼핑몰 등의 비밀번호와 다르게 설정해 주세요.
- 인증서 암호는 생일 및 전화번호 등과 같이 타인이 알기 쉬운 번호는 사용하지 마세요.
- 인증서 암호는 금융회사 직원 등 절대 타인에게 알려주지 마세요.

STEP 03. 페이지 상단 [공동인증서(구 공인인증서)] 탭 메뉴 클릭

▶ 하단 [인증서발급/재발급] 클릭

01

페이지 상단 두 번째 [공동인증서(구 공인인증서)] 탭 메뉴 클릭

02

페이지 하단 [인증서발급/재발급] 버튼 클릭

신한은행 개인 기업 금융상품 금융서비스 고객센터 은행소개 신한멤버스 GLOBAL

금융인증서 공동인증서(구 공인인증서) 신한Sign(신한인증서)

인증센터 > 공동인증서(구 공... > 인증서 > 인증서 발급/재발급

인증서 발급/재발급

은행/신용카드/보험용 [무료] 전자거래범용(코스콤) [유료 4,400원] 전자거래범용(결재원) [유료 4,400원] **01**

안내 및 유의사항

- 금융결제원 개인 범용 인증서의 경우 2006년 6월 30일 이전 발급 이력이 있는 고객에 한해 신규/재발급만 가능합니다. 발급 이력이 없으신 고객님의 '전자거래범용(코스콤)' 인증서를 이용하시면 됩니다.
- 하나의 공동인증서(구 공인인증서)로 금융기관 및 정부 민원 업무를 포함한 모든 전자거래를 이용할 수 있는 인증서입니다.
- 개인 인터넷뱅킹을 포함한 보험, 신용카드, 정부 민원 업무(국세청 연말정산 등)를 이용하실 경우에는 무료로 발급되는 '은행/신용카드/보험용 공동인증서(구 공인인증서)'를 이용하셔도 됩니다.
- 인증서 재발급 후 7일 이내(발급일 포함)에 인증서를 폐기하면 수수료는 자동 환급되나, 그 이후에는 환급이 불가하니 이용에 착오 없으시기 바랍니다.

중략

STEP 01 약관동의 > STEP 02 정보입력 > STEP 03 추가인증/정보확인 및 인증 > STEP 04 인증서 암호 및 저장위치 선정 > STEP 05 처리완료

이용수수료

- 수수료 : 4,400원/년 (부가세포함)
- 유효기간 : 발급일로부터 1년 (재발급은 기존 유효일자까지)
- 발급기관 : 금융결제원(Yesign)

다음 **02**

STEP 04. 전자거래범용(유료 4,400원) ▶ 하단 [다음] 클릭

01 [전자거래범용(유료 4,400원)] 탭 메뉴 클릭

02 페이지 하단 [다음] 클릭

The screenshot shows the Shinhan Bank website interface. At the top, there are navigation menus for '신한은행' (Shinhan Bank), '개인' (Personal), '기업' (Corporate), and '금융상품' (Financial Products). Below this, there are tabs for '금융인증서' (Financial Certificate), '공동인증서(구 공인인증서)' (Joint Certificate (Formerly Public Certificate)), and '신한SIGN(신한인증서)' (Shinhan SIGN (Shinhan Certificate)).

The main content area is titled '안내 및 유의사항' (Guidance and Important Information). It contains several bullet points:

- 하나의 공동인증서(구 공인인증서)로 금융기관 및 정부 민원 업무를 포함한 모든 전자거래를 이용할 수 있는 인증서입니다.
- 개인 인터넷뱅킹을 포함한 보험, 신용카드, 정부 민원 업무(국세청 연말정산 등)를 이용하실 경우에는 무료로 발급되는 '은행/신용카드/보험용 공동인증서(구 공인인증서)'를 이용하셔도 됩니다.
- 인증서 재발급 후 7일 이내(발급일 포함)에 인증서를 폐기하면 수수료는 자동 환급되나, 그 이후에는 환급이 불가하니 이용에 착오 없으시기 바랍니다.
- S-MORE통장은 현금입금불가 상품으로 발급 후 7일 이내(발급일 포함)에 인증서를 폐기하더라도 수수료 환급이 불가하니 수수료 출금계좌를 선택할 때 주의하시기 바랍니다.
- 수수료가 발생하는 인증서의 경우, 당행에서 발급받은 인증서를 폐기 후 타행/타기관에서 같은 종류/기관의 인증서를 발급 받는 경우에도 수수료가 부과될 수 있으니 이점 참고하시기 바랍니다.

A modal dialog box is overlaid on the page, containing the following text:

고객님 인증서 프로그램이 설치되어 있지 않은 경우 하드디스크등의 저장매체에 보관된 인증서를 이용하실 수 없고, 브라우저 인증서만 사용가능합니다. 고객님의 편리한 인터넷뱅킹을 위하여 인증서 프로그램을 설치하시겠습니까?

At the bottom of the dialog box, there are two buttons: '확인' (Confirm) and '취소' (Cancel). The '확인' button is highlighted with a red border.

Below the dialog box, the '이용수수료' (Usage Fee) section is visible, listing:

- 수수료 : 4,400원/년 (부가세포함)
- 유효기간 : 발급일로부터 1년 (재발급은 기존 유효일자까지)
- 발급기관 : 코스콤(SignKorea)

At the bottom of the page, there is a '다음' (Next) button.

ChekPoint 신한은행 인증센터내 공동인증서[발급/재발급] 클릭하기 전에 먼저 팝업창의 확인버튼을 눌러 프로그램 설치화면으로 이동



신한은행 보안프로그램 설치

다양한 브라우저 및 운영체제(OS)에서 인터넷뱅킹을 이용하실 수 있습니다.

각 프로그램의 [자세히보기]를 선택하여 기능을 확인하실 수 있습니다.

[전체설치]를 선택하시면 자동으로 통합 설치대상 프로그램의 설치가 진행됩니다.

사용자 환경에 따라 오류 메시지가 발생한 경우에는 다운로드 안내창에서 [저장]을 선택하여 PC에 다운로드 하신 후 실행해 주시기 바랍니다.

전체설치

전체설치 대상프로그램 안내

<p>필수</p> <p>해킹방지솔루션 AhnLab Safe Transaction</p>	<p>악성 프로그램에 의해 웹 페이지가 변조 되는 것을 차단해주며, 금융거래시 불법 접속 및 불법 거래 등 이상거래를 탐지하기 위한 기기 정보를 수집하는 역할을 하는 프로그램입니다.</p> <p>자세히보기</p>	<p>설치</p>
<p>권장</p> <p>공동인증서(구 공인인증서) 보안프로그램 INISAFE CrossWeb EX</p>	<p>하드디스크, 이동식디스크, 보안토른 등 장치에 저장된 공동인증서(구 공인인증서)를 사용하여 로그인 및 거래에 대한 전자서명, 자격인증을 하고자 하는 경우 필요한 프로그램입니다. 설치를 원하지 않으시는 경우 브라우저인증서를 이용하시기 바랍니다.</p> <p>자세히보기</p>	<p>미설치 다운로드</p>
<p>권장</p> <p>키보드보안 프로그램 TouchEn nxKey</p>	<p>주민등록번호/비밀번호와 같이 데이터의 보호가 필요한 정보에 대해 키보드로 직접 입력 시에도 입력정보 유출을 차단하는 프로그램입니다. 설치를 원하지 않으시는 경우 가상키보드를 이용하시기 바랍니다.</p> <p>자세히보기</p>	<p>미설치 다운로드</p>

01 [통합설치프로그램 다운로드] 버튼 클릭(모든 프로그램설치 권장)

ChekPoint 설치가완료된 후, **[발급/재발급]** 다시 클릭하고아래 화면 참고

신한은행 개인 기업 금융상품 금융서비스 고객센터 은행소개 신한멤버스 GLOBAL Q

금융인증서 **공동인증서(구 공인인증서)** 신한Sign(신한인증서)

인증센터 > 공동인증서(구 공... > 인증서 > ≡ 인증서 발급/재발급 > 로그인

인증서 발급/재발급

1 약관동의 2 3 4 5

① 안내 및 유의사항

- 전자거래범용 공동인증서(구 공인인증서)는 유료입니다.(4,400원/년)
- 개인 인터넷뱅킹만을 이용하시는 경우 무료로 발급되는 "은행/신용카드/보험용 공동인증서(구 공인인증서)"를 발급받으시기 바랍니다.
- 2006년 7월 1일 이전에 금융결제원 범용인증서를 발급받은 이력이 존재하는 경우에만 신규/재발급이 가능합니다.

금융결제원 이용약관 및 개인정보 수집 및 이용동의/제3자 제공에 대한 동의

01 예, 동의합니다.

전자금융거래 기본약관 및 신한 온라인서비스 이용약관

02 예, 동의합니다.

이전 **다음** 03

STEP 05. 약관 확인 후 동의할 경우 [동의] ▶ 하단 [다음] 클릭

01 01-02. 약관 확인 후 동의할 경우 [동의] 버튼 클릭

03 페이지 하단 [다음] 클릭

신한은행 개인 기업 금융상품 금융서비스 고객센터 은행소개 신한멤버스 GLOBAL Q

금융인증서 **공동인증서(구 공인인증서)**

인증센터 > 공동인증서(구 공... > 인증서 > 인증서 발급/재발급 > 로그인

인증서 발급/재발급

1 2 **정보입력** 3 4 5

주민등록번호	<input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="button" value="⊕"/> [예] 123456-1234567
출금계좌번호	<input type="text"/> [예] 123123123456 (신한은행계좌 '-' 없이 입력)
계좌비밀번호	<input type="text"/> <input type="button" value="⊕"/>

이전

다음

02

☑️ 알아두세요.

- 당행 인터넷뱅킹 서비스에 가입하신 고객에 한해서 인증서 발급/재발급이 가능합니다.
- 범용인증서 수수료(4,400원/년)는 인증서 발급 완료 후, 입력하신 계좌에서 즉시 인출됩니다.
- 인증서 발급 완료 후, 수수료 출금 시 잔액 부족 등의 사유로 수수료 출금에 실패할 경우 발급하신 인증서는 자동으로 폐기됨을 알려드립니다.
- 기존 인증서 보유여부, 유효기간 잔여여부에 따라 자동으로 신규발급/재발급으로 구분되어 처리됩니다.
- 인증서를 재발급하게 되면 기존에 사용하시던 인증서는 사용이 불가하니 이용에 유의하시기 바랍니다.
(예) 스마트폰으로 전송해 사용하던 인증서, USB 메모리스토릭에 복사해서 사용하던 인증서 등
- 인증서 발급/재발급시 평생계좌번호는 출금계좌번호로 지원되지 않습니다.
- 당행에서 발급한 동일한 종류/기관의 인증서를 사용하시던 고객은 '공동인증서(구 공인인증서) 발급/재발급' 거래 3단계 완료 시에 기존 인증서는 폐기되오니 이용에 유의하시기 바랍니다.

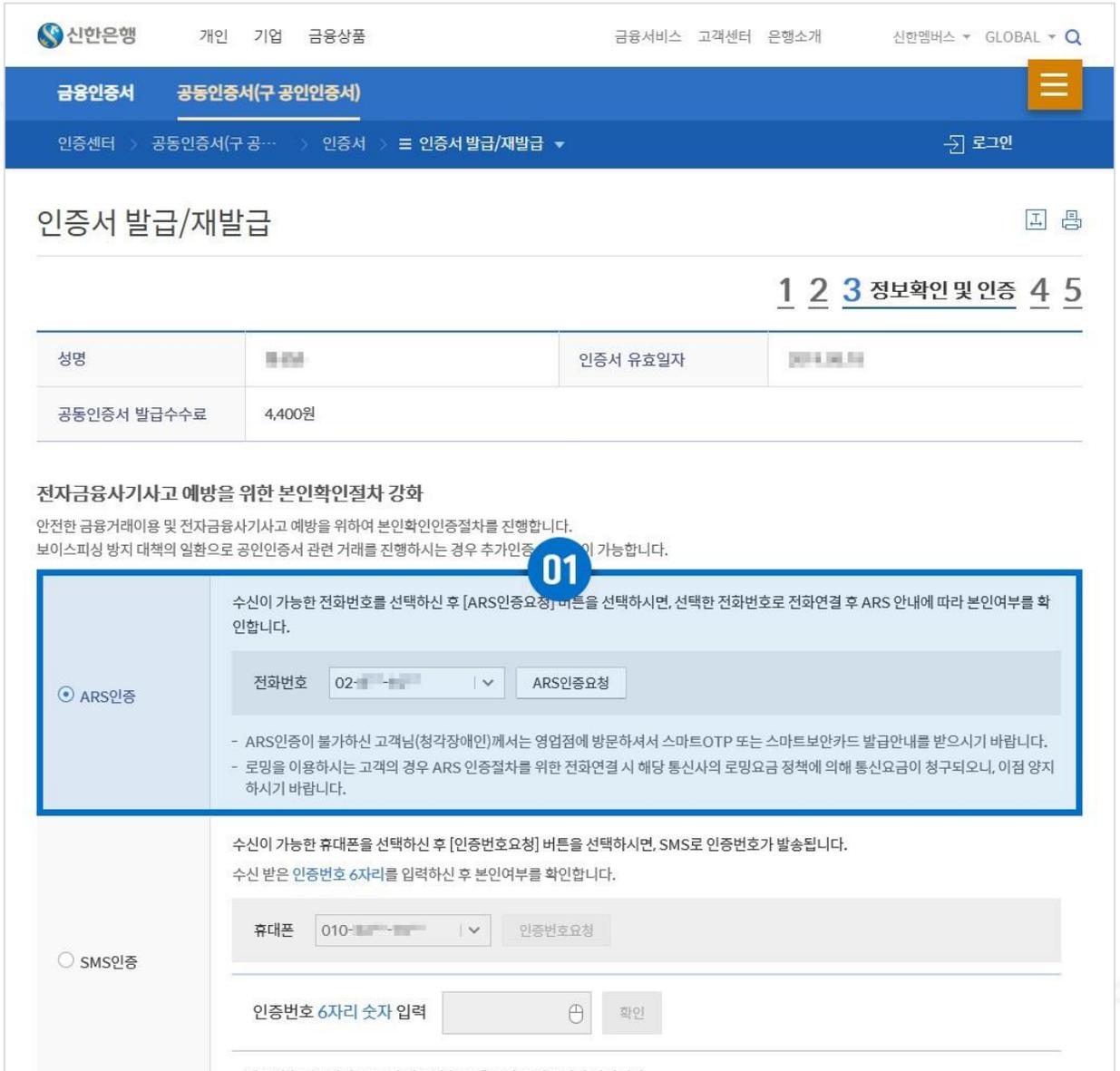
STEP 06. 인증서사용자정보입력 ▶ 하단**[다음]** 클릭

01

인증서 사용자정보 - 주민등록번호 / 계좌번호 / 계좌비밀번호 - 입력

02

페이지 하단 **[다음]** 버튼 클릭



신한은행 개인 기업 금융상품 금융서비스 고객센터 은행소개 신한멤버스 GLOBAL

금융인증서 **공동인증서(구 공인인증서)**

인증센터 > 공동인증서(구 공... > 인증서 > 인증서 발급/재발급

인증서 발급/재발급

1 2 3 정보확인 및 인증 4 5

성명	홍길동	인증서 유효일자	2024.01.01
공동인증서 발급수수료	4,400원		

전자금융사기사고 예방을 위한 본인확인절차 강화

안전한 금융거래이용 및 전자금융사기사고 예방을 위하여 본인확인인증절차를 진행합니다.
보이스피싱 방지 대책의 일환으로 공인인증서 관련 거래를 진행하시는 경우 추가인증이 가능합니다.

01

ARS인증

수신이 가능한 전화번호를 선택하신 후 [ARS인증요청] 버튼을 선택하시면, 선택한 전화번호로 전화연결 후 ARS 안내에 따라 본인여부를 확인합니다.

전화번호: 02-1234-5678 | ARS인증요청

- ARS인증이 불가하신 고객님(청각장애인)께서는 영업점에 방문하셔서 스마트OTP 또는 스마트보안카드 발급안내를 받으시기 바랍니다.
- 로밍을 이용하시는 고객의 경우 ARS 인증절차를 위한 전화연결 시 해당 통신사의 로밍요금 정책에 의해 통신요금이 청구되오니, 이점 양지하시기 바랍니다.

SMS인증

수신이 가능한 휴대폰을 선택하신 후 [인증번호요청] 버튼을 선택하시면, SMS로 인증번호가 발송됩니다.
수신 받은 인증번호 6자리를 입력하신 후 본인여부를 확인합니다.

휴대폰: 010-1234-5678 | 인증번호요청

인증번호 6자리 숫자 입력: 123456 | 확인

STEP 07. 공동인증서 발급본인확인추가인증 진행

01

1-1. 본인확인 추가인증 수단 선택박스 내 [ARS인증] 선택

01

1-2. 연락받을 전화번호 선택 후 우측 [ARS인증요청] 버튼 클릭

The screenshot shows the Shinhan Bank website interface. At the top, there are navigation tabs for '금융인증서' and '공동인증서(구 공인인증서)'. Below this, there's a breadcrumb trail: '인증센터 > 공동인증서(구 공... > 인증서 > 인증서 발급/재발급'. The main heading is '인증서 발급/재발급'. A table below shows details for '공동인증서 발급수수료' (4,400) and '인증서 유효일자'. A pop-up window titled 'ARS인증' is overlaid on the page, containing the following text:

잠시 후 선택하신 전화번호로 전화승인요청이 발송됩니다.
전화안내에 따라 추가인증을 진행하여주시기 바랍니다.

- 전화승인처리가 완료될 때까지 현재 화면을 유지해주세요.
- 전화가 오지 않는 경우 전화번호가 다르거나 착신이 방지되어있는지 확인하시고 다시 승인요청을 하시기 바랍니다.
- 전화승인처리가 완료되면 [승인완료]버튼을 클릭하시기 바랍니다.

At the bottom of the pop-up, there is a blue button labeled '승인완료' with a '02' badge next to it. Below the pop-up, the 'ARS인증' section is visible, with instructions: '수신이 가능한 휴대폰을 선택하신 후 [인증번호요청] 버튼을 선택하시면, SMS로 인증번호가 발송됩니다. 수신 받은 인증번호 6자리를 입력하신 후 본인여부를 확인합니다.'

STEP 07. 공동인증서 발급 본인확인 추가인증 진행

02

인증전화수신 및 추가인증 진행 후 팝업내 [승인완료] 버튼 클릭

개인 기업 금융상품

금융서비스 고객센터 은행소개
신한멤버스 ▾ GLOBAL ▾
🔍

금융인증서 공동인증서(구 공인인증서)
☰

인증센터 > 공동인증서(구 공... > 인증서 > ≡ 인증서 발급/재발급 ▾
로그인

중략

보안매체 정보입력
03

보안카드에서 요청한 번호에 해당하는 일련번호 중 3자리를 입력하세요.

일련번호 8자리 중 [3][4][8]번째 숫자 입력
*
*
●
○
●
○
*
*
*
●
○

보안카드에서 요청한 번호에 해당하는 4자리 숫자 중 앞/뒤 2자리 숫자를 입력하세요.

[21]번째 암호 중 앞 두 자리 입력

●
●
○
*
*

[14]번째 암호 중 뒤 두 자리 입력

*
*
●
●
○

※ 보안카드 암호 5회 오류 시 서비스이용이 중단되며, 영업점에 방문하셔야 합니다.

- 보안카드 등 금융정보는 PC, 이메일함, 웹하드 등에 보관해서는 안됩니다.

- 보다 안전한 금융거래를 위해 보안카드를 OTP(일회용 비밀번호 발생기)로 교체하시기 바랍니다.

신한보안카드

이 프로토콜은 인터넷뱅킹과 문헌집에 동일하게 사용됩니다. NO. 12345678

1	****	7	****	13	****	19	****	25	****
2	****	8	****	14	****	20	****	26	****
3	****	9	****	15	****	21	****	27	****
4	****	10	****	16	****	22	****	28	****
5	****	11	****	17	****	23	****	29	****
6	****	12	****	18	****	24	****	30	****

이메일

@

hanmail.net ▾

전화번호

-

-

이전
다음
05

STEP 07. 공동인증서 발급 본인확인 추가인증 진행

03 안내에 따라 보안카드 일련번호 입력 ▶ 보안카드 정보 입력

04 04-05. 사용자정보- 이메일/전화번호- 입력후하단[다음] 버튼클릭

※ OTP 발생기사용자의 경우 OTP 비밀번호 입력

신한은행 개인 기업 금융상품 금융서비스 고객센터 은행소개 신한멤버스 GLOBAL

금융인증서 공동인증서(구 공인인증서)

인증센터 > 공동인증서(구 공... > 인증서 > 인증서 발급/재발급

로그인

인증서 발급/재발급

1 2 3 4 인증서암호 및 저장위치 설정 5

① 안내 및 유의사항

공동인증서 발급/재발급을 위한 본인 확인에 성공하였습니다.

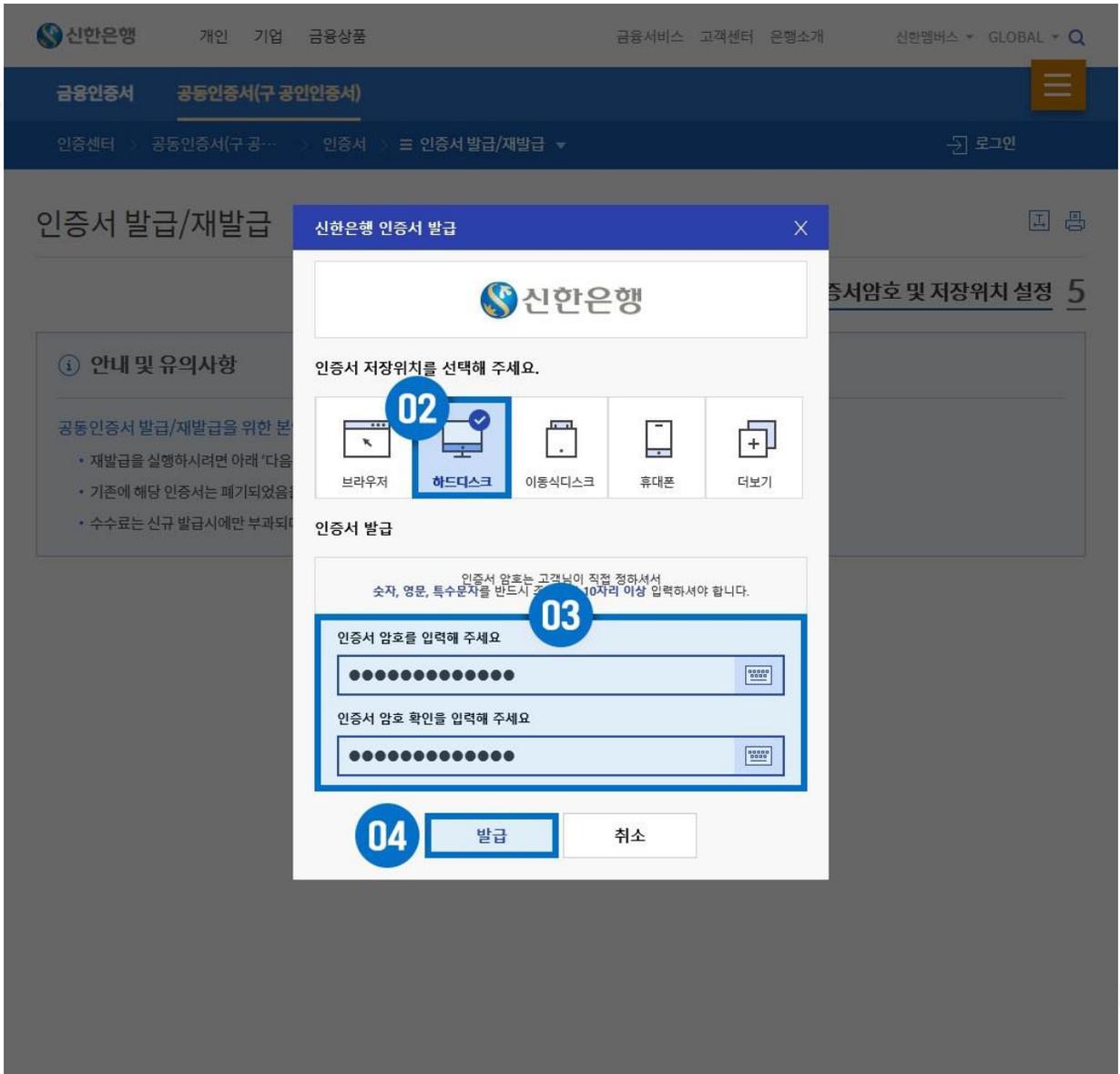
- 재발급을 실행하시려면 아래 '다음' 버튼을 클릭해주시기 바랍니다.
- 기존에 해당 인증서는 폐기되었음을 알려드립니다.
- 수수료는 신규 발급시에만 부과되며, 유효기간(1년) 내에 재발급을 하실 경우에는 부과되지 않습니다.

이전 다음 01

STEP 08. 인증서암호 및 인증서저장위치 설정

01

안내 및 유의사항내용 숙지 후 하단 **[다음]** 버튼클릭



STEP 08. 인증서 암호 및 인증서 저장위치 설정

02 팝업내 저장위치 선택

03 03-04. 인증서 암호 입력 후 [발급] 버튼 클릭

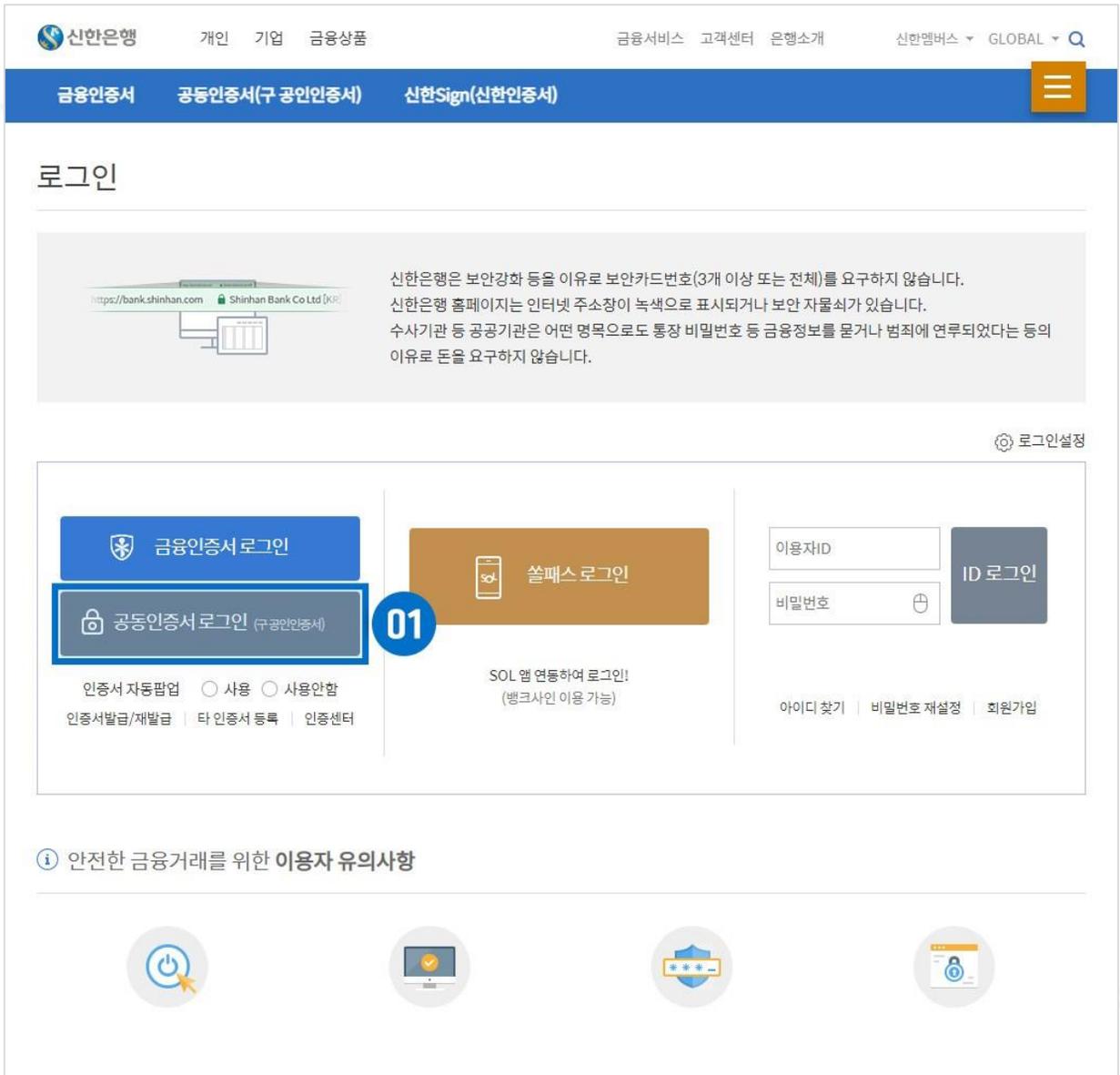
※ 저장 위치는 하드디스크 또는 이동식디스크(USB) 선택

The screenshot shows the Shinhan Bank website interface. At the top, there is a navigation bar with the bank's logo and various service links. Below this, a blue header contains the menu items '금융인증서' and '공동인증서(구 공인인증서)'. The main content area features a large blue checkmark icon and the text '공동 인증서 발급 처리가 완료되었습니다.' (Joint certificate issuance processing is complete). Below this, a smaller text block states: '발급된 인증서의 안정적인 사용을 위해 인터넷뱅킹 로그인 절차를 꼭 진행하셔야 합니다.' (To ensure stable use of the issued certificate, you must complete the internet banking login process). A prominent blue button labeled '01 인터넷뱅킹 로그인' (01 Internet Banking Login) is highlighted. At the bottom of the main content area, there is a section titled '알아두세요.' (Please note.) with a sub-point: '- 기존 인증서를 복사해서 사용하시던 곳에서는 더 이상 기존 인증서의 사용이 불가함을 다시 한번 알려드립니다. (예)스마트폰 신한S뱅크 USB 저장소 등'.

STEP 09. 공동인증서 발급완료! 페이지 중단[인터넷뱅킹로그인] 클릭

01

페이지 중단[인터넷뱅킹로그인] 버튼 클릭



STEP 10. 공동인증서로그인 ▶ 발급받은 범용인증서로 로그인

01

로그인 페이지 좌측 [공동인증서로그인] 버튼 클릭



STEP 10. 공동인증서로그인 ▶ 발급받은 범용인증서로 로그인

02 02-03. 저장위치 선택 및 발급받은 범용공동인증서 - 범용개인- 선택

04 04-05. 인증서암호 입력후 [확인] 버튼 클릭

※ 정상적으로로그인이 되는 경우 범용공동인증서발급완료!