

범용공인인증서 발급방법

우리은행 매뉴얼



우리은행

<https://www.wooribank.com>



여기스터디사이버평생교육원
YEOGISTUDY

여기스터디사이버평생교육원 홈페이지 이용 매뉴얼

CONTENTS

우리은행 범용공인인증서 발급방법



- 우리은행 PC 홈페이지 화면 -



STEP 01. 우리은행 개인공인인증센터 - www.wooribank.com - 접속

01 네이버 검색창에 **우리은행 인터넷뱅킹** 입력 후 **[검색]** 버튼 클릭

02 검색결과 하단 **[웹사이트]** - **[우리은행]** - **[공인인증서]** 메뉴 클릭

The screenshot shows the KB Public Certificate Center website. At the top, there are navigation tabs for 'Public Certificate', 'Smart Certificate Renewal', 'Video Certificate/Account Statement', 'Security Token (HSM)', and 'Mobile Certificate Service'. Below these are utility buttons for 'Search/Help', 'Sign In', and 'My Page'. The main content area is titled 'Public Certificate' and features four service icons: 'Public Certificate Issuance/Re-issuance', 'Other Public Certificate Registration/Deletion', 'Public Certificate Renewal', and 'Smart Certificate Renewal'. A pop-up message box is overlaid on the page, displaying a security warning about installing a security program and a '01' confirmation button. Below the main content, there are several informational boxes for 'Public Certificate Management', 'Certificate Management', 'Financial Consumer Protection', 'Public Certificate Inquiry', 'Public Certificate Cancellation', and 'Electronic Financial Public Certificate'. At the bottom, there are links for 'Safe Electronic Financial Transaction Usage Guide', 'Public Certificate Security Usage Guide', 'Public Certificate 10 Questions', 'Public Certificate FAQ', and 'Electronic Financial Transaction 10 Questions'.

STEP 02. 개인공인인증센터 내 보안프로그램 설치 안내창 [확인] 클릭

01

개인공인인증센터 내 보안프로그램 설치 안내창 [확인] 버튼 클릭

01 전체설치

고객님의 안전한 서비스 이용을 위해서 아래와 같은 보안프로그램 설치가 필요합니다.

전체설치 버튼을 클릭하시면 인터넷뱅킹 이용에 필요한 보안프로그램을 자동으로 설치합니다.
아래 설치현황에 설치가 모두 완료된 경우 버튼 또는 홈페이지 버튼을 클릭하여 이동합니다.

02 확인

통합설치 프로그램에 의한 자동설치가 어려울 경우, 보안프로그램 안내 메뉴에서 개별 수동 설치하실 수 있습니다. [바로가기](#)

보안프로그램 삭제는 [제어판] > [프로그램 관리] 또는 [프로그램 추가/제거] 에서 가능합니다.

안전한 전자금융 서비스 이용을 위하여 보안프로그램 사용을 권유드립니다.
(미설치 시에도 조회 등 전자금융 서비스 이용이 가능하며, 공인인증서 사용을 위해 해당 프로그램만 설치 후 이용도 가능 합니다.)

[전체설치](#) [홈페이지로](#)

STEP 03. 보안 프로그램 [전체설치] 클릭 ▶ 설치 완료 안내창 [확인] 클릭

01 페이지 우측 상단 보안 프로그램 [전체설치] 버튼 클릭

02 보안프로그램 설치 완료 후 설치완료 안내창 내 [확인] 버튼 클릭

The screenshot shows the '개인공인인증센터' (Personal Public Certificate Center) interface. At the top, there are navigation tabs for '공인인증서', '스마트폰인증서복사', '영수증/세금계산서', '보안토큰(HSM)', and '휴대폰인증서서비스'. Below the tabs, there are buttons for '속소/확대보기', '체험하기', and '화면인쇄'. The main content area is titled '공인인증서' and features four service categories with icons and brief descriptions:

- 공인인증서 발급/재발급**: Includes links for '발급/재발급' and '01'. Description: '개인 및 개인사업자 등 개인인터넷 뱅킹 이용고객', '처음 공인인증서를 받는 경우', '인증서 유효기간이 지난 경우'.
- 타기관공인인증서 등록/해지**: Includes a link for '등록/해지'. Description: '타기관 또는 타행에서 받은 인증서를 우리은행에 등록 할 경우', '등록을 해지하려는 경우'.
- 공인인증서 갱신**: Includes a link for '갱신'. Description: '공인인증서 유효기간을 연장할 경우', '만료일 30일 전부터 갱신가능'.
- 스마트폰인증서복사**: Includes a link for '바로가기'. Description: '우리 스마트뱅킹 이용을 위한 인증서 복사하기'.

Below these categories, there are additional service links: '공인인증서 관리' (복사, 암호변경 내보내기 등 자세히보기 >), '인증서관리창 바로가기' (CUI), '공인인증서 조회' (발급받은 공인인증서 정보조회, 공인인증서가 PC에 없어도 가능 자세히보기 >), '공인인증서 폐기' (우리은행을 통해 발급받은 공인인증서의 사용을 원하지 않으시는 경우 자세히보기 >), and '전자세금융 공인인증서' (국세청 e세금 사이트 및 전자세금계산서 이용고객 자세히보기 >).

At the bottom, there is a footer section with links for '안전한 전자금융거래 이용안내', '공인인증서 안전이용안내', '공인인증서 10계명', '공인인증서 FAQ', and '전자금융거래 10계명'.

STEP 04. 우리은행 개인공인인증센터 내 공인인증서 [발급/재발급] 클릭

01

우리은행 개인공인인증센터 내 공인인증서 [발급/재발급] 버튼 클릭


로그인 공인인증센터

개인 기업 금융상품 카드 전체서비스 ▾
위비멤버스

공인인증서

스마트폰인증서복사

영수증/세금계산서

보안토큰(HSM)

휴대폰인증서서비스

☰ 공인인증센터 > 공인인증서 > 공인인증서발급/재발급

공인인증서발급/재발급

1 인증서 종류 선택
 2
3
4
5



· 발급/재발급 받으실 인증서 종류를 선택하십시오.

인증서 종류 선택

인증서 종류	수수료	이용범위
<input type="radio"/> 개인 은행 / 신용카드 / 보험용 공인인증서	무료	<ul style="list-style-type: none"> · 인터넷뱅킹, 신용카드 결제, 보험 · 국세청 연말정산용, 전자정부 민원서비스
<input checked="" type="radio"/> 개인 범용 공인인증서	4,400원/연간	<ul style="list-style-type: none"> · 모든 전자거래에 사용가능 · 인터넷뱅킹, 신용카드, 보험, 증권, 전자입찰 등
<input type="radio"/> 전자세금용 공인인증서	4,400원/연간	· 국세청 e세로 사이트 및 전자세금계산서 발급·이용 등 전자세금 업무에 사용

· 부과된 수수료는 발급일로부터 1년동안의 유효기간 만료시까지 해당되며, 유효기간 만료후 재발급 또는 갱신 시에는 수수료가 다시 부과됩니다.

· 우리은행 홈페이지에서 인증서 발급일로부터 7일 이내에 인증서를 폐기하시면 수수료는 자동환급됩니다.

<input checked="" type="radio"/> 한국정보인증	2006.07.01 이후 최초 발급고객
<input type="radio"/> 금융결제원	2006.06.30 이전 최초 발급고객

약관동의 및 사용자 본인확인

전자금융거래 기본약관

< 전자금융거래 기본약관 >

제 1 조(목적)
이 약관은 우리은행(이하 "은행"이라 합니다)과 이용자 사이의 전자금융거래에 관한 기본적인 사항을 정함으로써, 거래의 신속하고 효율적인 처리를 도모하고 거래당사자 상호간의 이해관계를 합리적으로 조정하는 것을 목적으로 합니다.

제 2 조(용어의 정의)
③ 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각호와 같습니다.

위의 「전자금융거래 기본약관」에 동의합니다.

STEP 05. 공인인증서 인증서 종류/발급기관 선택 및 인증서 발급 동의

01 인증서 종류: [개인 범용 공인인증서] 클릭

02 인증서 발급기관: [한국정보인증] 선택

※ 범용인증서 발급기관은 **본인이 원하는 기관**으로 선택



The screenshot shows the 'Public Certificate Issuance/Re-issuance' page. It includes a navigation menu, a breadcrumb trail, and a progress indicator with 5 steps. Step 1 is 'Select Certificate Type'. The main content area is titled 'Public Certificate Issuance/Re-issuance' and contains a 'Summary' section. This section includes a notice about selecting certificate types, a 'Certificate Type Selection' section with a 'Summary' tab, and a 'Consent' section for the 'siggate' public certificate issuance. The consent section includes a table for 'Information Provided to Third Parties' and a 'Consent' checkbox. At the bottom, there are 'Confirm' and 'Cancel' buttons.

공인인증서발급/재발급

1 인증서 종류 선택 2 3 4 5

· 발급/재발급 받으실 인증서 종류를 선택하십시오.

인증서 종류 선택

중략

1. 개인정보 수집·이용 목적
한국정보인증은 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.
가.서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산 : 서비스 제공, 구매 및 요금 결제, 서비스 이용을 위한 필요정보의 전달 등
나.회원 관리 : 회원의 본인확인, 개인식별, 불량고객의 부정이용방지와 비인가 사용방지, 연령확인, 불만처리, 고객응대 및 상담, 고지사항 전달 등
다.마케팅 및 광고(홍보)에 활용 : 이벤트 등 광고성 정보전달, 공인인증서비스 및 기타서비스의 홍보 및 마케팅, 접속빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계에 활용 등

위의 「한국정보인증 siggate 공인인증서 발급에 따른 개인정보 수집 및 이용」에 동의합니다.

한국정보인증 siggate 공인인증서 발급에 따른 개인정보 제3자 제공에 대한 동의

< 한국정보인증 siggate 공인인증서 발급에 따른 개인정보 제3자 제공에 대한 동의 >

동의를 받은 고객의 인증서 신청정보를 다음과 같이 제3자에게 제공합니다.

개인정보 제공시점 : 공인인증서의 부정발급, 범죄 노출 및 노출 우려가 인지되는 경우

제공받는자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간
			.당사 고객에 아니 경우 즉시

위의 「한국정보인증 siggate 공인인증서 발급에 따른 개인정보 제3자 제공에 대해」에 동의합니다.

전체약관에 동의합니다.

03 위 내용에 동의하며 공인인증서를 발급받으시겠습니까?

04

STEP 05. 공인인증서 인증서 종류/발급기관 선택 및 인증서 발급 동의

03 한국정보인증 범용공인인증서 발급 약관 전체 **[동의]** 선택

04 페이지 하단 **[확인]** 버튼 클릭



STEP 06. 사용자 본인확인 정보입력 후 하단 [확인] 클릭

01 사용자 본인확인 정보 - 우리은행 ID / 주민등록번호 입력

02 페이지 하단 [확인] 버튼 클릭


로그인 공인인증센터

개인 기업 금융상품 카드 전체서비스 ▾
위버멤버스

공인인증서

스마트폰인증서복사

영수증/세금계산서

보안토큰(HSM)

휴대폰인증서서비스

☛ 공인인증센터 > 공인인증서 > 공인인증서발급/재발급

공인인증서발급/재발급

1
2
3
4
5



- 공인인증서를 신규발급, 재발급 중 연결이 취소되어 정상 발급받지 못한 경우 유효기간(발급일로부터 1년)전에는 폐기거래 없이 공인인증서 발급(재발급)거래를 하십시오. 발급/재발급 받으실 인증서 종류 선택에 유의하시기 바랍니다.

정보 입력

발급 대상 인증서	범용개인 인증서
사용자 ID	XXXXXXXXXX
주민등록번호	XXXXXXXX-XXXXXX

추가인증수단 선택

· 보이스피싱 및 피싱사이트 등으로 발생하는 피해를 방지하기 위한 본인확인 절차 강화 서비스입니다.
 추가인증수단 (택 1) : 2채널인증(전화승인), 1회용 인증번호, 해외출국사실 인증*
 *해외출국사실 인증 : 해외IP에서 접속하신 경우 선택 가능합니다.

2채널인증(전화승인)
(번호표시)(무료)

전화번호를 선택해주세요 ▾

전화번호 승인

01

· 발신번호(02-1599-5000)가 휴대폰에서 '수신 차단 등록'된 경우 승인요청을 받을 수 없습니다. 승인요청을 받지 못하는 경우 '수신 차단 등록'을 해제하여 주시기 바랍니다.

1회용 인증번호
(무료)

영업점에서 발급받은 1회용 인증번호 6자리를 입력해 주십시오.

휴대폰 SMS 인증
(무료)

· 사용중지 : 전자금융사기 등에 의한 보안사고로 일부 고객님의 피해가 발생함에 따라 고객님의 재산 보호를 위해 SMS인증을 중단하오니, 2채널인증으로 진행하시기 바랍니다.

보안카드 일련번호 입력

고객님의 보안카드를 참조하셔서 보안카드 일련번호의 해당 숫자를 입력하여 주십시오.

보안카드일련번호의
3 번째, 4 번째, 7 번째 숫자 입력

마우스로 입력

우리카드 우리은행 No. 12345678

1	8	15	22	29
2	9	16	23	30
3	10	17	24	31
4	11	18	25	32
5	12	19	26	33

보안카드 정보입력

STEP 07. 공인인증서 발급 사용자 추가 인증 진행

01 1-1. 추가인증수단 선택 내 [2채널 인증] 선택

01 1-2. 연락 받을 전화번호 선택 후 우측 [전화번호 승인요청] 버튼 클릭

개인공인인증센터 로그인 공인인증센터

개인 기업 금융상품 카드 전체서비스 위비멤버스

공인인증서 스마트폰인증서복사 영수증/세금계산서 보안토큰(HSM) 휴대폰인증서서비스

공인인증센터 > 공인인증서 > 공인인증서발급/재발급

축소/확대보기 도움말 화면인쇄

공인인증서발급/재발급

1 2 3 **보안수단입력** 4 5

공인인증서를 신규발급, 재발급 중 여권이 취소되어 정상 발급되지 못한 경우 은행기가 발급이유를 표시한 경우에는 폐기거래 없이

2채널인증(전화승인) 진행안내

정보 입력

- 발급 대상 인증서
- 사용자 ID
- 주민등록번호

추가인증수단 선택

- 보이스피싱 및 피싱사이드 추가인증수단 (택 1) : 2채널
- *해외출국사실 인증 : 해외
- 2채널인증(전화승인) (번호표사)(무료)
- 1회용 인증번호 (무료)
- 휴대폰 SMS 인증 (무료)

01 ARS통화
추가인증진행을 위해 선택하신 전화번호로 ARS전화가 수신됩니다.
※ 잠시만 기다려주세요 (대표전화 : 1599-5000)

02 인증번호입력
65
ARS 안내멘트에 따라 상단 인증번호를 전화기에 입력해주세요

03 추가인증완료
ARS 전화를 종료한 후, 아래 **전화승인완료** 버튼을 누르시면 추가인증이 완료됩니다.
※ 반드시 **전화승인완료** 버튼을 눌러주세요

팝업 메시지: ARS 인증이 정상처리 되었습니다. 다음단계로 진행하시기 바랍니다.

확인

자세히보기열기

자세히보기열기

COPYRIGHTS WOORI BANK. ALL RIGHTS RESERVED.

보안카드 일련번호 입력

고객님의 보안카드를 참조하셔서 보안카드 일련번호의 해당 숫자를 입력하여 주십시오.

보안카드일련번호의 3 번째, 4 번째, 7 번째 숫자 입력

마우스로 입력

1	8	15	22	29
2	9	16	23	30
3	10	17	24	31
4	11	18	25	32
5	12	19	26	33

STEP 07. 공인인증서 발급 사용자 추가 인증 진행

02

인증전화 수신 및 승인번호 입력 후 팝업 내 **[전화승인완료]** 버튼 클릭

03

ARS 인증 완료 안내 창 내 **[확인]** 버튼 클릭



STEP 07. 공인인증서 발급 사용자 추가 인증 진행

04 안내에 따라 보안카드 일련번호 입력 ▶ 보안카드 정보 입력

05 페이지 하단 **[확인]** 버튼 클릭

※ OTP 발생기 사용자의 경우 OTP 비밀번호 입력



The screenshot shows the 'Public Certificate Issuance Center' (개인공인인증센터) interface. It includes a navigation menu with options like 'Public Certificate' (공인인증서), 'Smartphone Certificate' (스마트폰인증서복사), and 'Certificate Renewal' (영수증/세금계산서). The main content area is titled 'Public Certificate Issuance/ Renewal' (공인인증서발급/재발급) and contains a notice about the validity period and a 'New Issuance (Information Input)' (신규발급(정보입력)) section. This section includes input fields for 'Account Number' (출금계좌번호) and 'Account Password' (계좌비밀번호), followed by 'Required Information' (필수입력사항) and 'Optional Information' (선택입력사항) sections. A 'Confirm' (확인) button is highlighted with a blue box and a '03' callout.

STEP 08. 공인인증서 발급에 필요한 발급 정보입력

- 01 신규발급 정보 - 출금계좌번호 / 계좌비밀번호 입력
- 02 필수입력사항 - 자택주소 / 전화번호 / 메일주소 입력
- 03 페이지 하단 [확인] 버튼 클릭


로그인 공인인증센터

개인 기업 금융상품 카드 전체서비스
위비멤버스

공인인증서

스마트폰인증서복사

영수증/세금계산서

보안토큰(HSM)

휴대폰인증서서비스

공인인증센터 > 공인인증서 > 공인인증서발급/재발급

축소/확대보기 도움말 회원인쇄

공인인증서발급/재발급

1 2 3 4 5 암호 및 저장위치



· 공인인증서를 신규발급, 재발급 중 연결이 취소되어 정상 발급받지 못한 경우
유효기간(발급일로부터 1년)전에는 폐기거래 없이공인인증서 발급(재발급)거래를 하십시오.

발급정보 확인

이용자 ID	XXXXXXXXXX
성명	김민준
연락주소	서울 영등포구 XXXX
연락전화번호	02-XXXX-XXXX
휴대폰	010-XXXX-XXXX
E-mail주소	XXXXXXXXXX@XXXX.com
영문명	

확인
취소



SecuKit NX 클라이언트 프로그램 설치가 필요합니다.

01

확인

대표 1588-5000
기타서비스
LANGUAGE
패밀리사이트





은행소개 | 영업점안내 | 고객광장 | 개인정보처리방침 | 개인신용정보관리보호 | 사고신고
전자민원접수 | 보호금융상품등록부 | 상품공시실 | 보안센터 | 웹접근성 이용안내
COPYRIGHTS WOORI BANK. ALL RIGHTS RESERVED.



STEP 09. 공인인증서 관리 프로그램 설치 안내창 [확인] 클릭

01

공인인증서 관리 프로그램 설치 안내창 내 [확인] 버튼 클릭

The screenshot shows the '공인인증서' (Public Certificate) issuance page. It includes a navigation bar with options like '공인인증서', '스마트폰인증서복사', '영수증/세금계산서', '보안토큰(HSM)', and '휴대폰인증서서비스'. The main content area is titled '매체 선택' (Media Selection) and asks '인증서를 어디에 저장하시겠습니까?' (Where do you want to save the certificate?).

01 Callout points to the '매체 선택' section where users choose a storage location. Options include '이동식디스크' (Removable Disk), '하드디스크' (Hard Disk), '보안토큰' (Security Token), '지문보안토큰' (Fingerprint Security Token), and '확장매체' (Expansion Media). A '02' callout points to the '확인' (Confirm) button.

03 Callout points to the '인증서 암호입력' (Certificate Password Entry) section. It lists requirements: the password must be 10 or more characters long, including letters, numbers, and special characters; it must not contain 3 consecutive characters or numbers; and it must not contain 3 identical characters. Below this is a form with '인증서 암호입력' and '인증서 암호확인' fields, and a '04' callout pointing to the '확인' (Confirm) button.

Additional callouts include '01' for '매체 선택' and '02' for the '확인' button in the '매체 선택' section.

STEP 10. 인증서 암호 선정 및 인증서 저장위치 설정

01 01-02. 팝업 내 저장위치 선택 후 **[확인]** 버튼 클릭

03 03-04. 인증서 암호 입력 후 **[확인]** 버튼 클릭

※ 저장 위치는 **하드디스크** 또는 **이동식 디스크 (USB)** 선택

개인공인인증센터
로그인
공인인증센터

개인 기업 금융상품 카드 전체서비스 ▾
위비멤버스
🔍

공인인증서

스마트폰인증서복사

영수증/세금계산서

보안토큰(HSM)

휴대폰인증서서비스

☞ 공인인증센터 > 공인인증서 > 공인인증서발급/재발급

축소/확대보기
도움말
화면인쇄

공인인증서발급/재발급

단말기지정서비스 안내

인터넷/스마트뱅킹 이용 단말기(PC 또는 스마트기기 등)를 사전에 지정하고, 지정된 단말기에서만 안전하게 이용할 수 있는 서비스입니다.

중략

공인인증서 발급/재발급 완료

- 고객님의 범용개인 공인인증서 발급이 완료되었습니다.
- 고객님은 이제 우리은행의 모든 금융서비스를 이용할 수 있으며, 타행 인터넷뱅킹 및 인터넷 보험, 신용카드 결제 등의 용도에 발급한 인증서를 사용할 수 있습니다.
- 스마트뱅킹을 이용중이신 고객님의께서는 [스마트폰 인증서 복사] 메뉴를 통해 발급된 공인인증서를 스마트폰으로 전송하신후에 스마트뱅킹을 이용하시기 바랍니다.

스마트폰 인증서 복사바로가기

- ※ 영수증/전자세금계산서 발급은 인증서 발급 후 8일째(발급일+8일)부터 '공인인증센터 > 공인인증서 조회' 또는 '공인인증센터 > 영수증/세금계산서' 메뉴에서 확인하실 수 있습니다.

이용자 ID	12345678901234567890
성명	김민준
연락주소	서울 영등포구 영등포동 11가 11111
연락전화번호	02-1234-5678****
휴대폰	010-1234-5678****
E-mail주소	12345678901234567890@naver.com
영문명	

01
확인

우리은행 인터넷뱅킹 이용혜택

STEP 11. 공인인증서 발급 완료! 발급정보 확인 후 [확인] 클릭

01

발급정보 확인 후 페이지 하단 [확인] 버튼 클릭

우리은행 로그인 공인인증센터

개인 기업 금융상품 카드 전체서비스 ▾ 위비멤버스 🔍

01 개인뱅킹 기업뱅킹

개인로그인

안전한 인터넷뱅킹 이용을 위해 꼭 알아주세요!

- 우리은행은 어떠한 이유로도 보안카드번호 35개 전체 입력을 요구하지 않습니다. [파밍/피싱사기주의안내](#)
- 우리은행 홈페이지는 인터넷 주소창이 녹색으로 표시되거나 보안 자물쇠가 있습니다. [자세히보기](#)

전자금융사기 걱정 끝!
원터치리모콘으로
마리마리 예방하세요
[자세히보기](#) ▶



공인인증서 로그인	아이디 로그인	뱅크사인 로그인
-----------	---------	----------

02 공인인증서 로그인

자동팝업 사용 사용안함

[공인인증서 발급/재발급](#) | [타기관 인증서 등록](#) | [공인인증센터](#)

인기
우리 120년 고객동행 적금 (최고금리 연 3.2%)
함께한 시간만큼 커지는 이자혜택!



인터넷뱅킹
처음아신가요?
어렵게 느껴지는 뱅킹
직접 체험해 보세요.
[바로가기](#)



보안프로그램
설치안내
보안프로그램
설치 가이드입니다.
[바로가기](#)



이용시 **유의사항**
인터넷뱅킹 서비스를 이용하신 후
자리를 비우게 되실 경우 반드시
로그아웃하시기 바랍니다.
[바로가기](#)



STEP 12. 페이지 상단 [로그인] - [개인뱅킹] 클릭 ▶ [공인인증서 로그인] 클릭

01 페이지 좌측 상단 [로그인] - [개인뱅킹] 버튼 클릭

02 [공인인증서 로그인] 버튼 클릭



STEP 13. 공인인증서 로그인 ▶ 발급받은 범용인증서로 로그인

01 저장위치 선택 및 발급받은 범용공인인증서 -범용개인- 선택

02 02-03. 인증서 암호 입력 후 [확인] 버튼 클릭

※ 정상적으로 로그인이 되는 경우 범용공인인증서 발급 완료!