공동인증서발급방법 **하나은행매뉴얼**



https://www.kebhana.com







KEB 하나은행 공동인증서 발급방법

여기스터디사이버평생교육원홈페이지 이용 매뉴얼

0 0-9-40				코로나19 팩트체크 백신 정보 팩트는?	>
최신 콘텐츠			노출기준 🕕		
★ 하나은행 ③ kebhana	official 하나TV (하나 YouTube	하나은행(@h 중 hanabank_offic	하나은행 중 kebhana_official	예방접종센터 내 주변 센터 찾기	>
송아지부터 명 계까지! 적은 된	품 시 [하?나만없어] 네 소 론으 원을 이루어 DREA	[타이밍에 맞춰 누 르기만 했는데, 노	보졸레누보의 계절! 와인, 마시지만 말		
포스트 3시간	전 유튜브 5일 전	인스타그램 5일 전	포스트 5일 전		
뉴스			• 관련도순 • 최신순		
 ● 블로터 PiCK KB국민 vs 신형 (18만20명) △하나 점한 '리딩' 지위를 	(20시간 전 네이버뉴스 한, '기업뱅킹' 디지털플랫폼서 나은행(8만9067명)보다도 낮은 순위를 를 지키기 위해 기존 기업인터넷뱅킹 사	맞붙는다 기록했다. KB국민은행은 선 네스를 전면 개편하고, '			
 머니s PiCK "신한·하나은형 본인인증을 거치! 시에 따라 여러 	2일 전 네이버뉴스 행, 점포의 변신은 무죄"이젠 편 니 하나은행 직원과 화상상담이 자동- 발급, 인터넷모바일뱅킹 가입 등 창구	의점서 대출 받는다 2로 연결됐다. 상담원의 지 업무의 90%를 수행할 수			
😳 매일경제 🔋 하나은행 '하니	画 B2면 1단 1일 전 네이버뉴스 	구·외화송금 가능	ර දේ විද පුරුදුන පුරුදුන		
S	TEP 01. 하나	은행 <i>공동인</i> *	증센터 - <u>wwv</u>	<u>v.kebhana.com</u> -접속	
)1	네이버검색창 어	하나은행 위	인터넷뱅킹 입	력후 [검색] 버튼클릭	
2	검색결과하단 []	〈EB하나은 경	행] - [인증센E	에메뉴클릭	

01

어학사전 지도

- Q

코로나19 확진현황 및 백신·접종 정보

내주변 진료소 찾기

선별 진료소

0



VIEW 이미지 지식IN 인플루언서[◎] 동영상 쇼핑 뉴스

인터넷뱅킹, 상품찾기, 상품가입, 펀드, 카드, 환전, 해외송금 등 은행업무, 기업온라인, 지점안내.

💿 인스타그램 📧 앱스토어 🕨 Google Play 🚯 페이스북 💽 포스트 💿 유튜브

N

통합

✤ www.kebhana.com

인터넷뱅킹 인증센터

하나은행

하나은행 인터넷뱅킹

02



>

>







01 팝업창의 [확인] 버튼을 클릭하면설치화면으로이동







	14~10 개인		
보안	프로그램 설치		
		고객님의 안전한 금융거래를 위해 보안 프로그램을 설치 하셔야 합니다. ◇ 고객님의 컴퓨터 성능에 따라 10초-1분 정도 소요될수 있습니다. ◇ 고객님 PC의 보안프로그램 설치 상태를 확인하시고 미설치 상태의 보안프로그램 (Urit3GM)을 설치하시기 바랍니다. ◇ [전체설치]를 클릭하시면 자동으로 설치가 진행됩니다. ◇ 각각의 프로그램에 대한 설명은 자세히보기 바툰을 클릭하시면 확인하실 수 있습니다.	
프로그	램 설치	통합설치 프로그램 설치 다운로드	
프로그	램 설치 PC정보수집 (Interezen IPinsideLWS)	통합설치 프로그램 설치 다운로드 전자금융사기예방을 위한 사용자 PC의 정보를 수집합니다.	다운로드
프로그 생수	램 설치 PC정보수집 (Interezen IPinsideLWS) 키보드보안 (TouchEnNxKey with E2E)	통합설치 프로그램 설치 다운로드 전자금융사기예방을 위한 사용자 PC의 정보를 수집합니다. 비밀번호, 연락처 등 PC 사용자가 키보드로 입력하는 모든 숫자, 인어를 외부의 해킹틀로부터 안전하게 보호하는 역활을 하는 프로그램입니다. [설치안내 자세히보기] ※ 키보드보안 프로그램을 다운로드 받지 않으시면, 비밀번호 입력 등 숫자 입력에 불편함을 느끼실 수 있습니다.	다운로드
프로그 영화 전력	램 설치 PC정보수집 (Interezen IPinsideLWS) 기보드보안 (TouchEnNxKey with E2E) 공인인증서 보안 (WizIN-Delfino G3)	통합설치 프로그램 설치 다운로드 전자금융사기예방을 위한 사용자 PC의 정보를 수집합니다. 비밀번호, 연락처 등 PC 사용자가 키보드로 입력하는 모든 숫자, 안어를 외부의 해킹톨로부터 안전하게 보호하는 역할을 하는 프로그램입니다. [설치안내 자세히보기] ※키보드보안 프로그램을 다운로드 받지 않으시면, 비밀번호 입력 등 숫자 입력예 불편함을 느껴실수 있습니다. 공안인증서 로그인과 거래내역에 대한 전자서명을 위한 프로그램입니다. [설치안내 자세히보기] ※ 공안인증서 보안 프로그램을 다운로드 받지 않으시면 인증서 사용이 불가합니다.	[다운로드] [다운로드] [다운로드]

01

[통합설치프로그램 설치 다운로드] 버튼을 클릭해서 먼저 모든 프로그램을 다운로드 및 설치하고 다음 단계로 이동

01 하나은행아이디/비밀번호입력후 우측[로그인] 버튼클릭

STEP 03. 로그인페이지우측아이디로그인

기업뱅킹 히나카드 은행소개						로그인 인증센터	Langu	uage
<u> 하</u> 하나윤행	조회	이체	공과금	외환	추천상품		Q	3
로그인	✓ 하나은행 홈페✓ 하나은행에서	이지는 인터넷 주소 는 보안승급, 보안강	청에 보안 자물쇠 이미/ 화 등을 이유로 자물쇠?	디가 있습니다. 가드 번호 35개 전체	입력을 요구하지 않습니다.			
(•	3				<u></u>			
인증서	로그인			_	아이디로그인	01		
공동인증서 로그인 금융인증	!(구 공인인증서) 로그인			비밀	디 입력 번호 입력	로그인		
인증서 자동로그인 이용자 아이디/비밀번호 필요하니 반드시 기	○ 설정 ● 해지 호는 인증센터 이용 억하시기 바랍니다.	등에		이용자 이	이용자 비밀번호 5회 연 리 이디/비밀번호 로그인 이 ID 찾기 〉 조회회원기	<mark>속 오류시</mark> 용이 제한됩니다. 가입 〉		
인증센터	러 안내				비밀번호 등록/변경/오	류해제		
방크사인 로그 은행권이 공동으로	인 로도입한 블록체인 7	반의 서비스로 더:	욱 안전하고 편리하게	인증하세요.	뱅크사인 로그인	이용방법 보기		



※ 인증서발급기관은 **본인이 원하는 기관**으로 선택(한국정인증권장)

02 페이지하단[확인] 버튼클릭

01 개인용인증서종류:[범용] 선택

STEP 04. 발급받을개인용인증서종류선택 ▶ 하단[확인] 클릭

					H 08:25	> 연상 로그아웃	Langua
하 하나은행		조회	이체 공과금	외환	추천상품	8	Q
					 Home	> 인증센터 > 인증서신·	규/재발급
인증센터		인증서 신	규/재발급				
신증센터메인		› 타기관/타행에시	네 은행, 신용카드, 보험용 또는 :	전자거래 범용 인증서를 발급 받으	2셨다면, 타기관/타행인증서 등	록을 이용해 주십시오.	
민증서 신규/재발급		> 인증서 사용기간> 인증서 재발급	t을 1년 연장하시려는 경우 <mark>인</mark> 종 은 유효기일내 재발급시 유효	5서 재발급이 아닌 갱신 메뉴를 기일이 변경되지 않습니다.	이용 해 주십시오.		
민증서 갱신		예) 인증서 유효	기일이 2013.7.31일인 경우2013	.7.31일 이전 재발급시 유효기일은	? 늘어나지 않고 2013.7.31일로 동	일합니다.	
나기관/타행인증서 등록/해제	+	• 발급받을 개	인용인증서 종류선택 내	멱	STEP	01 02 03 04	> 05
마트폰인증서복사	+	인증서구분	○ 은행/신용카드/보험용	○ 금융인증서	○ 범용(한국전자인증)	◉ 범용(한국정보인증	- U
l증서복사및관리	+	발급수수료	무료	무료	4,400원/1년(부가가치포함) - 인증서 유효기간 내 재발급 은 수수료 면제	4,400 원/1년(부가가치 - 인증서 유효기간 내 7 은 수수료 면제	포함) 대발급
브라우저인증서		인증기관	금융결제원(Yessign)	금융결제원(Yessign)	한국전자인증(#)	한국정보인증㈜	
l증서 폐기 증서 정보조회		사용용도	 모든 은행, 신용카드 및 보 협거래 전자정부 민원서비스(단, 전자입찰 제외) 	 모든 은행, 신용카드 및 보 혐거래 전자정부 민원서비스(단, 전자입찰 제외) 	 - 은행/신용카드/보험용 인증 서 사용 범위를 포함하며 온 라인 주식거래, 전자입찰 등 	· 은행/신용카드/보험용 서 사용 범위를 포함하 라인 주식거래, 전자입	를 인증 가여 온 십찰 등
민증서 효력정지/회복	Ŧ		* 증권 등 타 기관 이용불가	* 증권 등 타 기관 이용불가	모든 인사 기대에 사용	모든 신자 거대에 사용	5
수료 세금계산서	+	사용유효기간	1년	3년	1년	1년	
ਭੋਸਾਹ ੍ਰ ੇ 고객센터	+	 한 주의 : 전자거래범 를 추가로 ! 정보통신부 서를 발급 ! 중 문의전호 개인용 인종 	용 인증서는 유료(4,400원/년 발급 받으실 필요가 없습니다. 인 의 정책에 따라 2006년 6월 30일 받으실 수 있으며, 신규 고객은 : 다 1577-5500(금융결제원 고객; \$서(은행/신용카드/보험용, 전7)로 발급되며, 모든 전자거래에 시 긴중서 유효기간내 재발급은 수수로 십 이전에 금융결제원(Yessign) 범 한국전자인동(k), 한국정보인동(k) 백터), 1335(정보통신부 CS센터) 자가래범용)는 전书네 금계산서 업택	H용할 수 있어 은행, 보험, 신용카드 료가 없습니다. 용인증서 발급 사실이 있는 고객민 의 범용 인증서 발급이 가능합니다 무(국세청 e 세로 사이트 등)에 사	E, 증권거래 등을 위하여 난 금융결제원(Yessign) 받 · 용할 수 없습니다.	인증서 <u></u> 성용인증
1588-1111 1599-1111				확인			



02 페이지하단[확인] 버튼클릭

01 인증서이용약관**내용확인** 및 전체[동의함] 클릭

STEP 05. 인증서이용약관내용확인및전체동의 ▶ 하단[확인]클릭

· 하나온행	조회	이체	공과금	외환	추천상품	8	Q	
인증센터	인증	서 신규/재발급				HOME>인증센터>인증서 신	규/재빌	말급
긴증센터메인					1	STEP 01 202 03	04) 0)5
인증서 신규/재발급	이 한 -	국정보민증(주) 공동(민증서 이용약관 및	개인정보				
긴증서갱신	ģ	한국정보인증㈜ 공동인증	서 이용약관				^	•
타기관/타행인증서 등록/해제	+ X	제 1 장 총 칙 제 1 조 [목적]						
스마트폰인증서복사	+ L	은 동동한동서비스 이용적은 니다) 및 한국정보인증주식: 이용함에 있어 기본적인 사람	한(이아 국준 이다 입니니 회사 (이하 "한국정보인증 항을 정함을 목적으로 합니	"이라 합니다)의 인 니다.	응입 지행당, 응입 지행 민증업무준칙에 의거 가(rg, 고지(이아 '신자지 8컵왕' 등 이다 갑자 가입신청자 이용자가 공동인증서를	1	
인증서복사및관리	+ 0	제 2 조 [용어의 정의] ①한국정보인증·의 인증업무준칙 (이하 "인증업무준칙"이라 합니다)이라 함은 '전자서명법령 등'의 규정에 근거하여 한국정보인 고등인 고등인지 반응 이 기가는 1번 이 이야 인증 모등이 되는 1					제 🗸	
브라우저 인증서	۲)동의함 ()동의하지 않음						
인증서폐기	0 공	동인증서 발급에 따른	- 개민정보 수집 및	이용 동의				
인증서정보조회	7	배인정보수집 및 이용 동!	의				^	
인증서 효력정지/회복	+ 2	한국정보인증㈜ (이하 "한국	경보인증 <u>"이라 합</u> 니다.)	E 공동인증서비스의	의 제공을 위하여 개인정	성보를 아래와 같이 수집, 이용합니다. 관	면	
	1	고객은 이러한 정보제공을 : 습니다.	상막 거부할 수 있으며, 이 경우	고객의 공동인증/	서 및 개인정보가 범죄에	비노출되어 경제적인 피해로 이어질 수	있	
	F	제공받는 자	제공득	적	제공 항목	보유 및 이용기간		
		금융결제원	부정발급 및 부정 신고 시 긴급 폐기	사용 1	두민번호	당사 고객인 경우 공동인증서 효력적 지 후 10년간 보관		,
) 동의함 () 동의하지 않음	1					
					·			
				2_ ^{확인} _	취소			





					☆ Home > 인증센터 > 인증서 신규/재범			
인증센터		인증서 신규/자	개발급					
인증센터메인		≻ ★ 표시 항목은 필수 입력	역 항목입니다.					
l증서 신규/재발급					STEP 01 02 03 04 04			
증서갱신		• 민증서 신청확인 '	및 기본정보	1				
기관/타행인증서 등록/해제	+	신청구분	개인 공동인증서 신규 발급					
마트포이즈서보사	+	인증서구문 발급수수료	신사거래범용 4.400원/1년(부가세포함)					
이 그는 한 한 한 한 한 한 한 한 한 한 한 한 한 한 한 한 한 한		출금계좌번호 *		~				
등 시 폭 사 및 편 디		계좌비밀번호 *	(4자리입력)					
라우저 인증서								
증서폐기		○ 고객 상세 정보		2	1 0			
증서 정보조회		성명(국문)	12.00	8명(영문)				
증서 효력정지/회복	+	주민등록번호 *	(*-*@10	· 숫자만 입력)				
수료세금계산서	+	휴대폰 번호		자택전화	선택 🔽			
		이메일주소 *	Raver.com	V				
그사인		· 영문명은 10자리까지 입력 가능하며, 필수 입력값이 아니므로 생략 또는 축약 입력이 가능합니다.						
	83	▶ 선화변호는 필수입력이	므로 자택 또는 휴대폰변호를 입력하여 수시기 바	랍니다.				
》고객센터		• 추가 본인인증 선택	백 이하 고이이즈나 바그 미, 너무 저희 가해바이세요	의 곳이이즈니르 바그 개	비바그/데기카 도로 내 넣어 하여 저귀로 추기로			
1588-1111		택하실 수 있습니다. 보	위한 공연인공자 실립 및 자공 실자 영화공연에따 다 안전한 공연인증서 거래를 위하여 아래의 인증	방법 중 하나를 선택하여	주시기 바랍니다.			
1599-1111			등록한 연락처 중 수신 가능한 전화번호로	ARS인증				
				호르 서태원이 조나크 A	DO 017 비트운 노크 비면			

고객상세정보- 주민등록번호/이메일주소/연락처등 - 입력

모든 필수 / 선택 정보 **누락 없이 입력** 권장!

02

03 3-2. 연락받을전화번호선택후우측 [ARS 인증] 버튼 클릭

03 3-1. 추가본인인증수단선택내 [ARS 인증] 선택

STEP 06. 인증서신청정보입력및 추가본인인증진행

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	조회 이	체 공과금	외환	추천상품	<u> </u>
				企 Hor	me > 인증센터 > 인증서 신규/재발
인증센터	인증서 신규	/재발급			
승센터메인	› * 표시 항목은 필수	입력 항목입니다.			
!증서 신규/재발급				STEP	P 01 02 03 04 05
l증서 갱신	• 민증서 신청확인	빈 및 기본정보			
	신청구분	개인 공동인증서 신규 빌			
기관/타앵인승서 등록/얘세 +	인증서구분	전자거래범용			
느마트폰인증서복사 +	발급수수료	4,400원/1년(부가세포함	t)		
		등록한 연락처 중 수	신 가능한 전화번호로		
	● ARS 민종	등록한 연락처 중 수(- 등록하신 연락처 중 은행에서 고객님께 - 연락처 선택 미0-	신 가능한 전화번호의 수신이 가능한 전화번호 전화를 드려 본인인증 절 (오. ARS 인종 ARS 음성안내에 따라 이 전화 키	응 을 선택하여 주시고 ARS 인종 버튼 차를 진행합니다. 연락처 변경하기 ARS 음성인 해 인증번호의 앞자리 2자리 또는 ! 패드에서 눌러 주시기 바랍니다. 03·56	을 누르시면, 산내보기 뒷자리 2자리를
	● ARS 민종	등록한 연락처 중 수(- 등록하신 연락처 중 은행에서 고객님께 - 연락처 선택 010-	신 가능한 전화번호 수신이 가능한 전화번호 전화를 드려 본인인증 절 오 ARS 음성안내에 따라 이 전화 키 재시도를 원하시면	응 을 선택하며 주시고 ARS 인종 버튼 차를 진행합니다. 연락처 변경하기 ARS 음성인 대 인증번호의 앞자리 2자리 또는 5 패드에서 눌러 주시기 바랍니다. 03 · 56 ARS인증버튼을 다시 눌러주시기 바 인종이 자동으로 종료됩니다.	을 누르시면, 반내보기 뒷자리 2자리를 바랍니다.
	 ARS 인증 이해외체류자 	등록한 연락처 중 수(- 등록하신 연락처 중 은행에서 고객님께 - 연락처 선택 이다- (1) 인종번호를 3호 출입국사실 확인을 통	신 가능한 전화번호 수신이 가능한 전화번호 전화를 드려 본인인증 절 () ARS 인종 ARS 음성안내에 따라 이 전화 키 재시도를 원하시면 1 잘못 입력 했을 시 ARS 확인 인종	응 을 선택하여 주시고 ARS 인종 버튼 차를 진행합니다. 연락처 변경하기 ARS 음성인 해 인증번호의 앞자리 2자리 또는 패드에서 눌러 주시기 바랍니다. 03·56 ARS인증버튼을 다시 눌러주시기 바 인증이 자동으로 종료됩니다.	을 누르시면, 반내보기 뒷자리 2자리를 바랍니다.
	 ARS 민증 해외체류자 1회용 민증번호 	등록한 연락처 중 수(- 등록하신 연락처 중 은행에서 고객님께 - 연락처 선택 010- 	신 가능한 전화번호 수신이 가능한 전화번호 전화를 드려 본인인증 절 () ARS 인증 ARS 음성안내에 따라 이 전화 키 재시도를 원하시면 1 잘못 입력 했을 시 ARS 한 인증 업점 방문하여 신청가능	응 을 선택하며 주시고 ARS 인종 버튼 차를 진행합니다. 연락처 변경하기 ARS 음성인 대 인종번호의 앞자리 2자리 또는 5 패드에서 눌러 주시기 바랍니다. 03·56 ARS인증버튼을 다시 눌러주시기 바 인종이 자동으로 종료됩니다.	을 누르시면, 반내보기 뒷자리 2자리를 바랍니다.



04 인증전화수신및 승인번호입력 후 팝업내 [확인] 버튼클릭

STEP 06. 인증서신청정보입력및 추가본인인증진행

1599-1111		등록한 연락처 중 수신 가능	동록한 연락처 중 수신 가능한 전화번호로 ARS인증 - 동물하신 연락처 중 수신이 가능한 전화번호를 선택하여 주시고 ARS 인증 버튼을 누르시면, 은행에서 고객님께 전화를 드려 본인인증 절차를 진행합니다. - 면역처 선택				
		 등록하신 연락처 중 수신이 은행에서 고객님께 전화를 · 연락처 선택 					
			✔ _ ARS 인종 연락처 변경ㅎ	가기 ARS 음성안내보기			
	e Allo 28	ARS 8	생안내에 따라 아래 인흥번호의 등 전화 키패드에서 눌러 3	같자리 2자리 또는 뒷자리 2자리를 주시기 바랍니다.			
	_			3 다시 눌러주시기 바랍니다.			
	ARS	인증 요청 상태		종료됩니다.			
	⊖ संध≭						
	O 1회용 ARS인 ARS인	증 요청이 완료되었습니다. 증을 완료 후 진행하시길 바랍니다.					
	o 자물쇠.	04					
	자물	04 확인		일려번호			
	두[어].			3 4 5			
	* 예) 뒤에서 3번째	자리란? *******	11 •••• 12 ••••	8 •••• 9 •••• 10 •••• 13 •••• 14 •••• 15 ••••			
		,	16 •••• 17 ••••	18 •••• 19 •••• 20 •••• 23 •••• 24 •••• 25 ••••			
	자물쇠카드번호		26 •••• 27 ••••	28 •••• 29 •••• 30 ••••			
	[08] 번째 코드	뒤 2자리 •••	31 **** 32 **** * 본 가드를 분실하실 경우 즉시 1599-1111	33 **** 34 **** 35 **** # 분성신고 바랍니다.(서비스코드#51) *****			
	· 이용일자에 관계	표 2/14 ··· ··· ··· ··· ··· ··· ···· ···· ··	• 문 카드를 개인 IC에 이미지로 보관이거니	비열번호를 파일로 사원이지 미세요. Hadataba.com			
	연속하여 5회 누?	역될 경우 서비스가 제한됩니다.					
			신규발급실행 취소				



05

06



기업뱅킹 하나카드 은행소개						09:45 연장 로그아웃	Langua
^ 하 다은행	조회	이체	공과금	외환	추천상품	8	Q
						lome > 인증센터 > 인증서	신규/재발급
인증센터	인증서 신	규/재발급	3				
인증센터메인	> * 표시 항목은 필	l수 입력 항목입	니다.				
인증서 신규/재발급					ST	EP 01 > 02 > 03 > 0	14 05
긴증서 갱신	• 민증서 신청	확인 및 기본	정보				
	신청구분	개인	공동인증서 신규 발급 주랴				
			1 인증번호를 3회 잘못 '	입력 했을 시 ARS '	인증이 자동으로 종료됩니다.		
	○ 해외체류자	출입	입국사실 확인을 통한 인종	Sin .			
	○ 1회용 인증번	<u>।</u> इ. ।इ	용 인증번호는 영업점 방	문하며 신청가능			
	o 자물쇠카드번	호 입력		OF			
	자물쇠카드 뒤에서 [3] • 예) 뒤에서 3 자물쇠카드 [08] 번째 표 [25] 번째 표 • 이용일자에 연속하여 53	알련변호 [5] [6] 번째 ● ● 한책 자리란? 변호 코드 뒤 2자리 코드 뒤 2자리 코드 앞 2자리 관계없이 자물4 비 누적볼 경우 /	자리	신규발급실행	일연변호 2	30 30 30 20 20 30 20 30 30 30 35 30 30 35 30	
STE	P 06. 인증사	신청	정보입력	및 <mark>추기</mark>	·본인인증진역	행	

자물쇠카드(보안카드)를 확인하여 빈칸에 알맞은 자물쇠카드번호 입력

OTP 발생기사용자의 경우 OTP 정보 입력(사용자마다다름)

페이지하단[신규발급실행] 버튼클릭



STEP 07. 인증서 암호 및 인증서 저장위치 선정 - 인증서 발급 완료!



