

공동인증서 발급방법

# 하나은행 매뉴얼

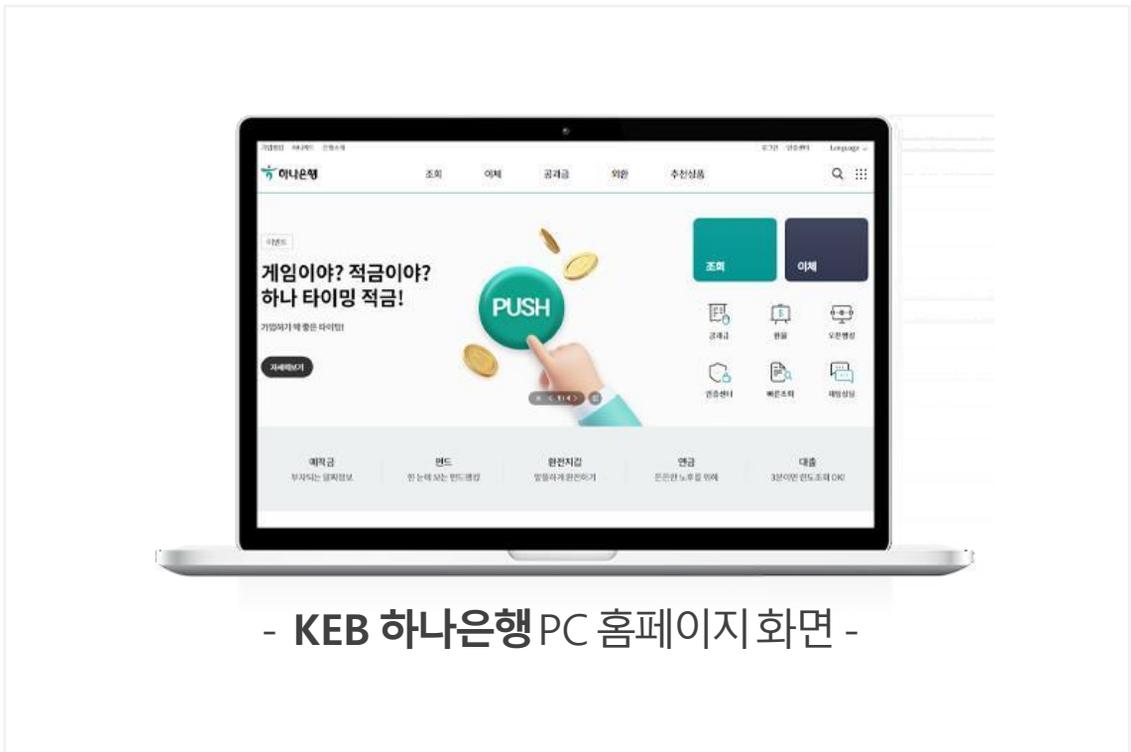


<https://www.kebhana.com>

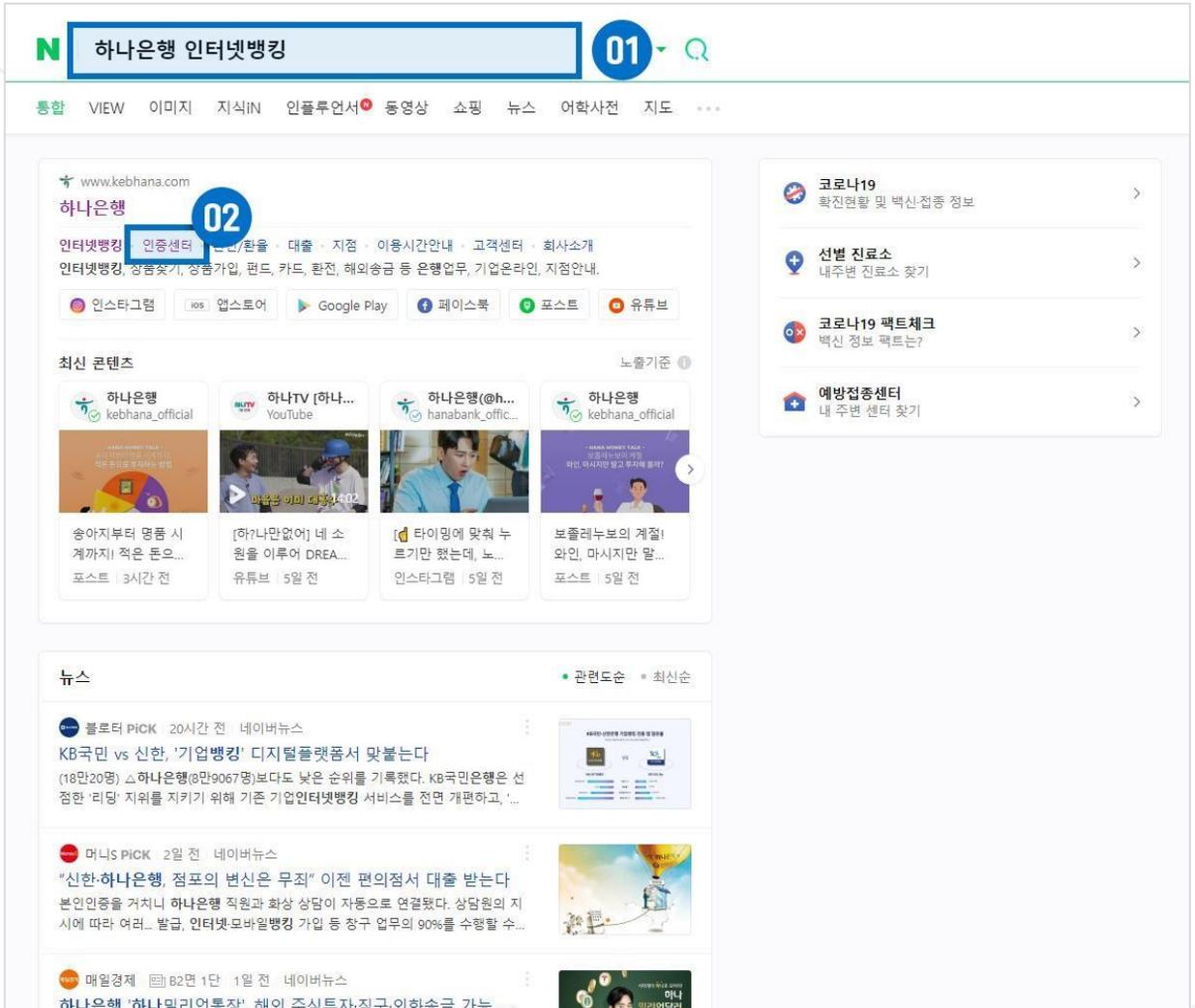
여기스터디사이버평생교육원 홈페이지 이용 매뉴얼

# CONTENTS

## KEB 하나은행 공동인증서 발급방법



- KEB 하나은행 PC 홈페이지 화면 -



## STEP 01. 하나은행 공동인증센터 - [www.kebhana.com](http://www.kebhana.com) - 접속

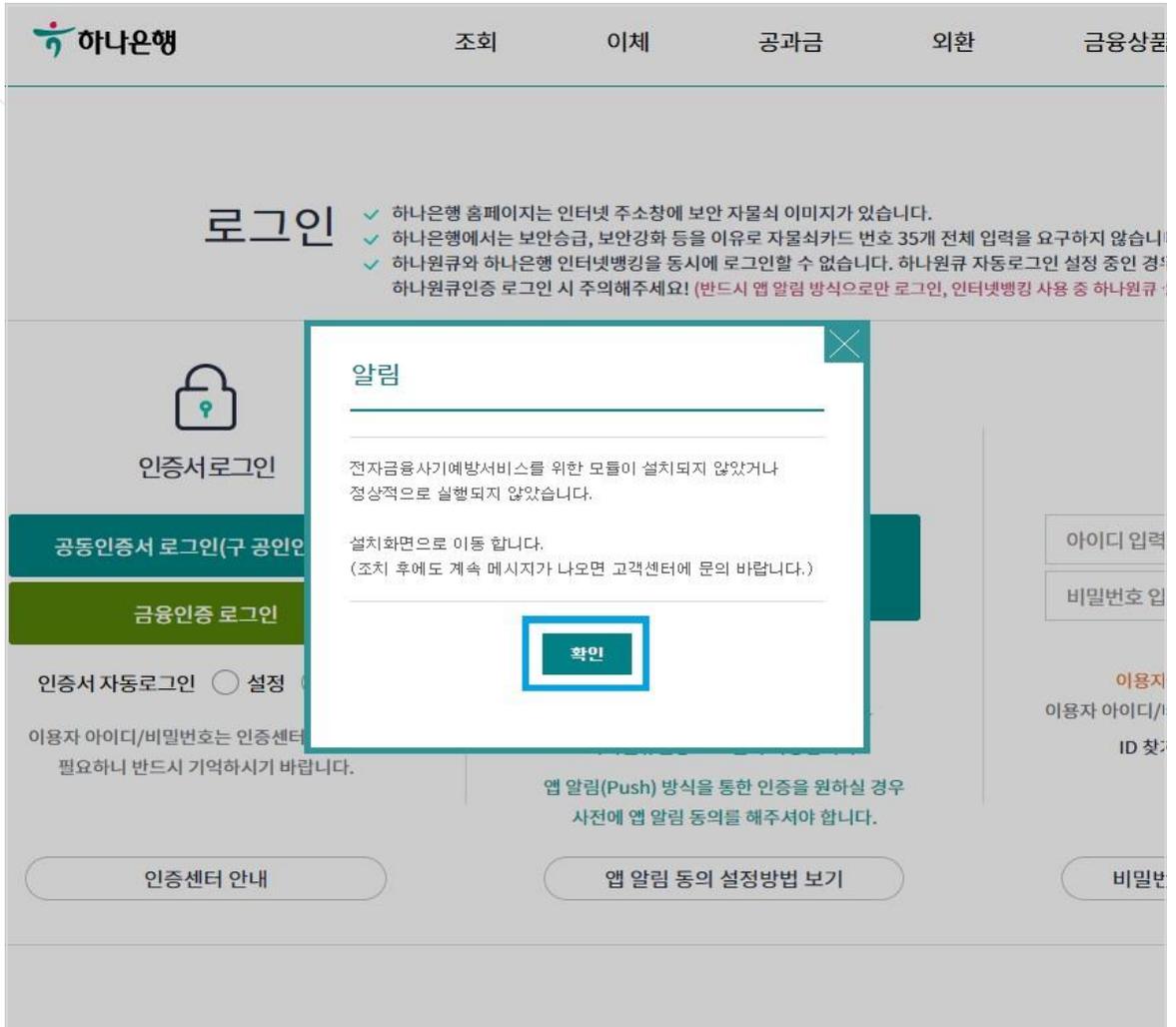
**01** 네이버 검색창에 **하나은행 인터넷뱅킹** 입력 후 **[검색]** 버튼 클릭

**02** 검색결과하단 **[KEB하나은행]** - **[인증센터]** 메뉴 클릭

## STEP 02. 인증센터내 [인증서 신규/재발급] 클릭 ▶ 알림창내 [확인] 클릭

**01** 하나은행 인증센터내 첫번째 [인증서 신규/재발급] 박스 클릭

**02** 알림창내 [확인] 버튼 클릭



## 01

팝업창의 [확인] 버튼을 클릭하면 설치화면으로 이동

## 보안 프로그램 설치



고객님의 안전한 금융거래를 위해 보안 프로그램을 설치 하셔야 합니다.

- ✓ 고객님의 컴퓨터 성능에 따라 10초~1분 정도 소요될 수 있습니다.
- ✓ 고객님의 PC의 보안 프로그램 설치 상태를 확인하시고 미설치 상태의 보안 프로그램 (Uri3GM) 을 설치하시기 바랍니다.
- ✓ [전체설치]를 클릭하시면 자동으로 설치가 진행됩니다.
- ✓ 각각의 프로그램에 대한 설명은 자세히보기 버튼을 클릭하시면 확인하실 수 있습니다.

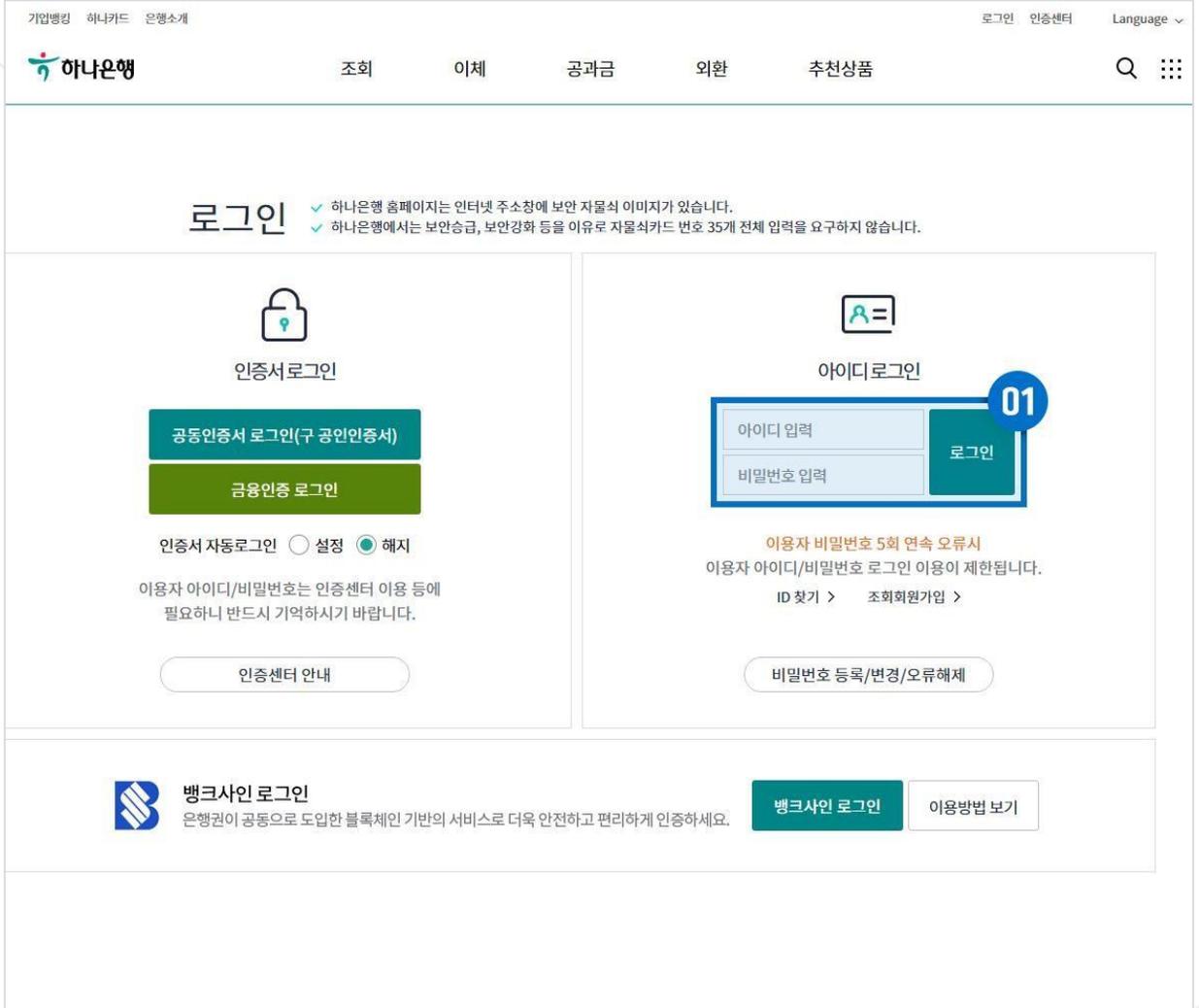
통합설치 프로그램 설치 다운로드

## 프로그램 설치

<b>필수</b> PC정보수집 (Interezen IPinside.LWS)	전자금융사기예방을 위한 사용자 PC의 정보를 수집합니다.	다운로드
<b>선택</b> 키보드보안 (TouchEnNxKey with E2E)	비밀번호, 연락처 등 PC 사용자가 키보드로 입력하는 모든 숫자, 인어를 외부의 해킹들로부터 안전하게 보호하는 역할을 하는 프로그램입니다. [설치안내 자세히보기] ※ 키보드보안 프로그램을 다운로드 받지 않으면, 비밀번호 입력 등 숫자 입력에 불편함을 느껴실 수 있습니다.	다운로드
<b>선택</b> 공인인증서 보안 (WizIN-Delfino G3)	공인인증서 로그인과 거래내역에 대한 전자서명을 위한 프로그램입니다. [설치안내 자세히보기] ※ 공인인증서 보안 프로그램을 다운로드 받지 않으면 인증서 사용이 불가능합니다.	다운로드
<b>선택</b> 통합 설치 프로그램 (Veraport)	안전하고 편리한 인터넷 서비스를 위해 반드시 설치해야 하는 프로그램을 자동으로 통합 설치해주는 프로그램입니다.	미설치 다운로드

01

[통합설치프로그램 설치 다운로드] 버튼을 클릭해서 먼저 모든 프로그램을 다운로드 및 설치하고 다음 단계로 이동



## STEP 03. 로그인 페이지 우측 아이디로그인

01

하나은행 아이디/비밀번호 입력 후 우측 **[로그인]** 버튼 클릭

기업뱅킹 하나카드 은행소개
08:25
연장 로그아웃
Language

조회
이체
공과금
외환
추천상품
👤 🔍 ☰

## 인증센터

- 인증센터메인
- 인증서 신규/재발급
- 인증서갱신
- 타기관/타행인증서 등록/해제 +
- 스마트폰인증서복사 +
- 인증서 복사 및 관리 +
- 브라우저 인증서
- 인증서 폐기
- 인증서 정보조회
- 인증서 효력정지/회복 +
- 수수료 세금계산서 +
- 뱅크사인 +

**1588-1111**  
**1599-1111**

## 인증서 신규/재발급

- ▶ 타기관/타행에서 은행, 신용카드, 보험용 또는 전자거래 범용 인증서를 발급 받으셨다면, **타기관/타행인증서 등록**을 이용해 주십시오.
- ▶ 인증서 사용기간을 1년 연장하시려는 경우 **인증서 재발급이 아닌 갱신 메뉴**를 이용해 주십시오.
- ▶ 인증서 재발급은 유효기일내 재발급시 유효기일이 변경되지 않습니다.  
예) 인증서 유효기일이 2013.7.31일인 경우2013.7.31일 이전 재발급시 유효기일은 늘어나지 않고 2013.7.31일로 동일합니다.

STEP
01
02
03
04
05

● 발급받을 개인용인증서 종류선택 내역

인증서구분	<input type="radio"/> 은행/신용카드/보험용	<input type="radio"/> 금융인증서	<input type="radio"/> 범용(한국전자인증)	<input checked="" type="radio"/> 범용(한국정보인증) <span style="float: right; border: 2px solid #008080; border-radius: 50%; padding: 5px;">01</span>
발급수수료	무료	무료	4,400원/1년(부가가치포함) - 인증서 유효기간 내 재발급은 수수료 면제	4,400원/1년(부가가치포함) - 인증서 유효기간 내 재발급은 수수료 면제
인증기관	금융결제원(Yessign)	금융결제원(Yessign)	한국전자인증(주)	한국정보인증(주)
사용용도	· 모든 은행, 신용카드 및 보험거래 · 전자정부 민원서비스(단, 전자입찰 제외) · 증권 등 타 기관 이용불가	· 모든 은행, 신용카드 및 보험거래 · 전자정부 민원서비스(단, 전자입찰 제외) · 증권 등 타 기관 이용불가	· 은행/신용카드/보험용 인증서 사용 범위를 포함하여 온라인 주식거래, 전자입찰 등 모든 전자 거래에 사용	· 은행/신용카드/보험용 인증서 사용 범위를 포함하여 온라인 주식거래, 전자입찰 등 모든 전자 거래에 사용
사용유효기간	1년	3년	1년	1년

☞ 주의 :

- ▶ 전자거래범용 인증서는 **유료(4,400원/년)**로 발급되며, 모든 전자거래에 사용할 수 있어 은행, 보험, 신용카드, 증권거래 등을 위하여 인증서를 추가로 발급 받으실 필요가 없습니다. 인증서 유효기간내 재발급은 수수료가 없습니다.
- ▶ 정보통신부의 정책에 따라 2006년 6월 30일 이전에 금융결제원(Yessign) 범용인증서 발급 사실이 있는 고객만 금융결제원(Yessign) 범용인증서를 발급 받으실 수 있으며, 신규 고객은 한국전자인증(주), 한국정보인증(주)의 범용 인증서 발급이 가능합니다.
- ▶ ☎ 문의전화 : 1577-5500(금융결제원 고객센터), 1395(정보통신부 CS센터)
- ▶ 개인용 인증서(은행/신용카드/보험용, 전자거래범용)는 전자금융거래법(국세청 e 세로 사이트 등)에 사용할 수 없습니다.

02
확인

## STEP 04. 발급받을 개인용인증서 종류 선택 ▶ 하단[확인] 클릭

**01** 개인용인증서 종류: **[범용]** 선택

**02** 페이지 하단 **[확인]** 버튼 클릭

※ 인증서 발급기관은 **본인이 원하는 기관으로 선택(한국정보인증 권장)**

기업뱅킹 하나카드 은행소개
09:45 입장 로그아웃 Language


조회 이체 공과금 외환 추천상품
👤 🔍 ☰

## 인증센터

- 인증센터메인
- 인증서 신규/재발급
- 인증서갱신
- 타기관/타행인증서 등록/해제 +
- 스마트폰인증서복사 +
- 인증서 복사및관리 +
- 브라우저 인증서
- 인증서폐기
- 인증서정보조회
- 인증서 효력정지/회복 +

### 인증서 신규/재발급

HOME > 인증센터 > 인증서 신규/재발급

STEP 01 > **02** > 03 > 04 > 05

01
한국정보인증(주) 공동인증서 이용약관 및 개인정보

**한국정보인증(주) 공동인증서 이용약관**

**제 1 장 총 칙**

**제 1 조 [ 목적 ]**  
본 공동인증서비스 이용약관 (이하 "약관"이라 합니다)은 전자서명법, 동법 시행령, 동법 시행규칙, 고시(이하 "전자서명법령 등"이라 합니다) 및 한국정보인증주식회사 (이하 "한국정보인증"이라 합니다)의 인증업무준칙에 의거 가입자가입신청자가 공동인증서를 이용함에 있어 기본적인 사항을 정함을 목적으로 합니다.

**제 2 조 [ 용어의 정의 ]**  
① "한국정보인증"의 인증업무준칙 (이하 "인증업무준칙"이라 합니다)이라 함은 전자서명법령 등의 규정에 근거하여 한국정보인증이 제공하는 공동인증서비스와 관련한 제반 운영 사항을 말합니다.

동의함  동의하지 않음

02
확인
취소

## STEP 05. 인증서이용약관내용 확인 및 전체 동의 ▶ 하단 [확인] 클릭

**01** 인증서이용약관내용 확인 및 전체 **[동의함]** 클릭

**02** 페이지하단 **[확인]** 버튼 클릭



기업뱅킹 하나카드 은행소개
님 09:45 [연장](#) [로그아웃](#) Language


조회    이체    공과금    외환    추천상품
👤 🔍 ☰

Home > 인증센터 > 인증서 신규/재발급

## 인증센터

인증센터메인

인증서 신규/재발급

인증서갱신

타기관/타행인증서 등록/해제 +

스마트폰인증서복사 +

## 인증서 신규/재발급

\* 표시 항목은 필수 입력 항목입니다.

STEP 01 02 **03** 04 05

● 인증서 신청확인 및 기본정보

신청구분	개인 공동인증서 신규 발급
인증서구분	전자거래비용
발급수수료	4,400원/1년(부가세 포함)

중략

● 추가 본인인증 선택

보이스피싱 피해방지를 위한 공인인증서 발급 및 사용 절차 강화방안에 따라 공인인증서를 발급/재발급/타기관 등록 시 본인 확인 절차를 추가로 선택하실 수 있습니다. 보다 안전한 공인인증서 거래를 위하여 아래의 인증서 추가 본인 인증 하나를 선택하여 주시기 바랍니다.

1588-1111

1599-1111

03

등록한 연락처 중 수신 가능한 전화번호를 선택하십시오.

- 등록하신 연락처 중 수신 가능한 전화번호를 선택하여 주시고 ARS 인증 버튼을 누르시면, 은행에서 고객님의 전화를 드려 본인인증 절차를 진행합니다.
- 연락처 선택

010- [ ]
ARS 인증
연락처 변경하기
ARS 음성안내보기

ARS 음성안내에 따라 아래 인증번호의 앞자리 2자리 또는 뒷자리 2자리를 전화 키패드에서 눌러 주시기 바랍니다.

03·56

재시도를 원하시면 ARS인증버튼을 다시 눌러주시기 바랍니다.

! 인증번호를 3회 잘못 입력 했을 시 ARS 인증이 자동으로 종료됩니다.

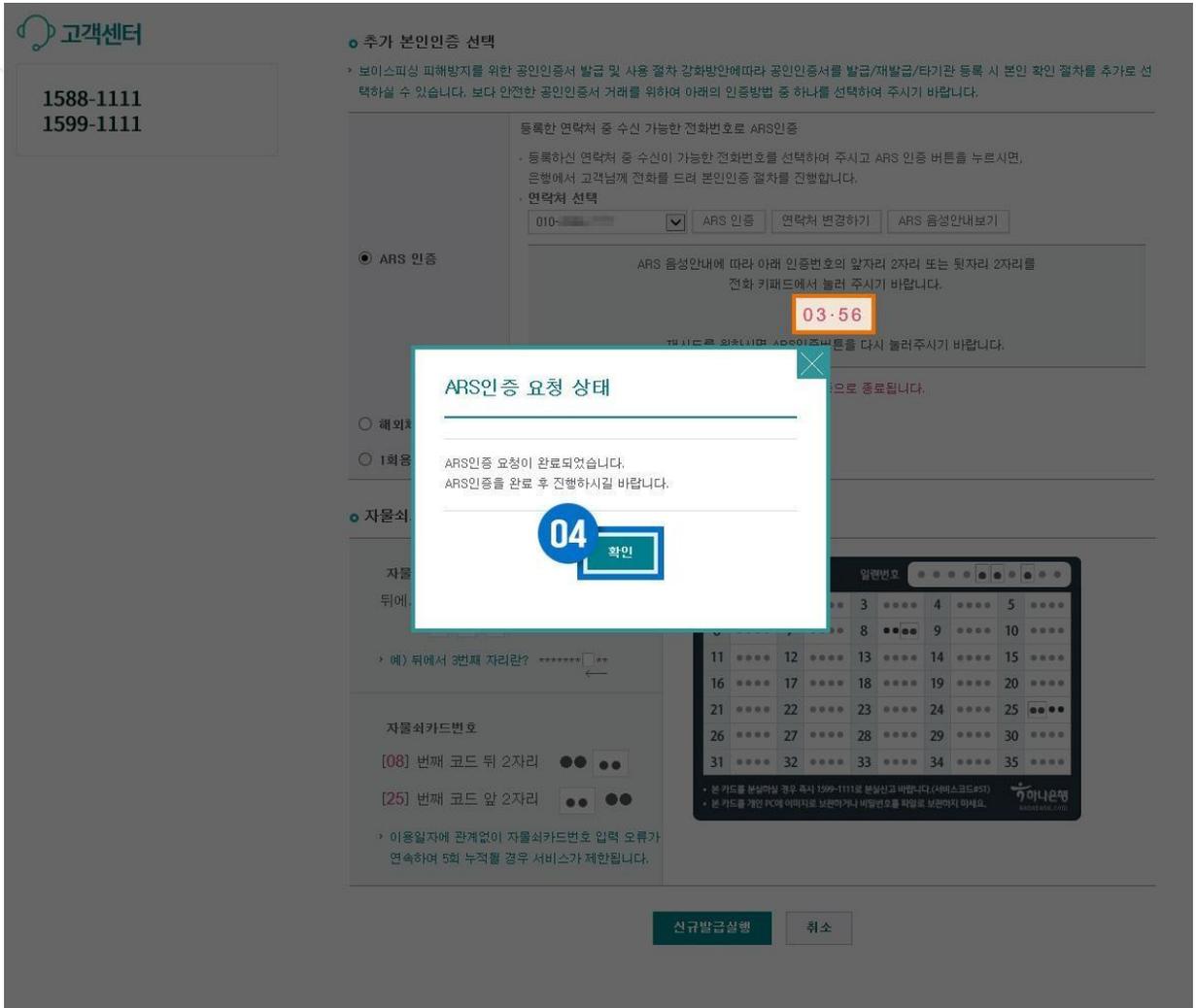
- 해외체류자    출입국사실 확인을 통한 인증
- 1회용 인증번호    1회용 인증번호는 영업점 방문하여 신청가능

● 자물쇠카드번호 입력

## STEP 06. 인증서신청정보입력및 추가본인인증진행

**03**    3-1. 추가본인인증수단선택내 [ARS 인증] 선택

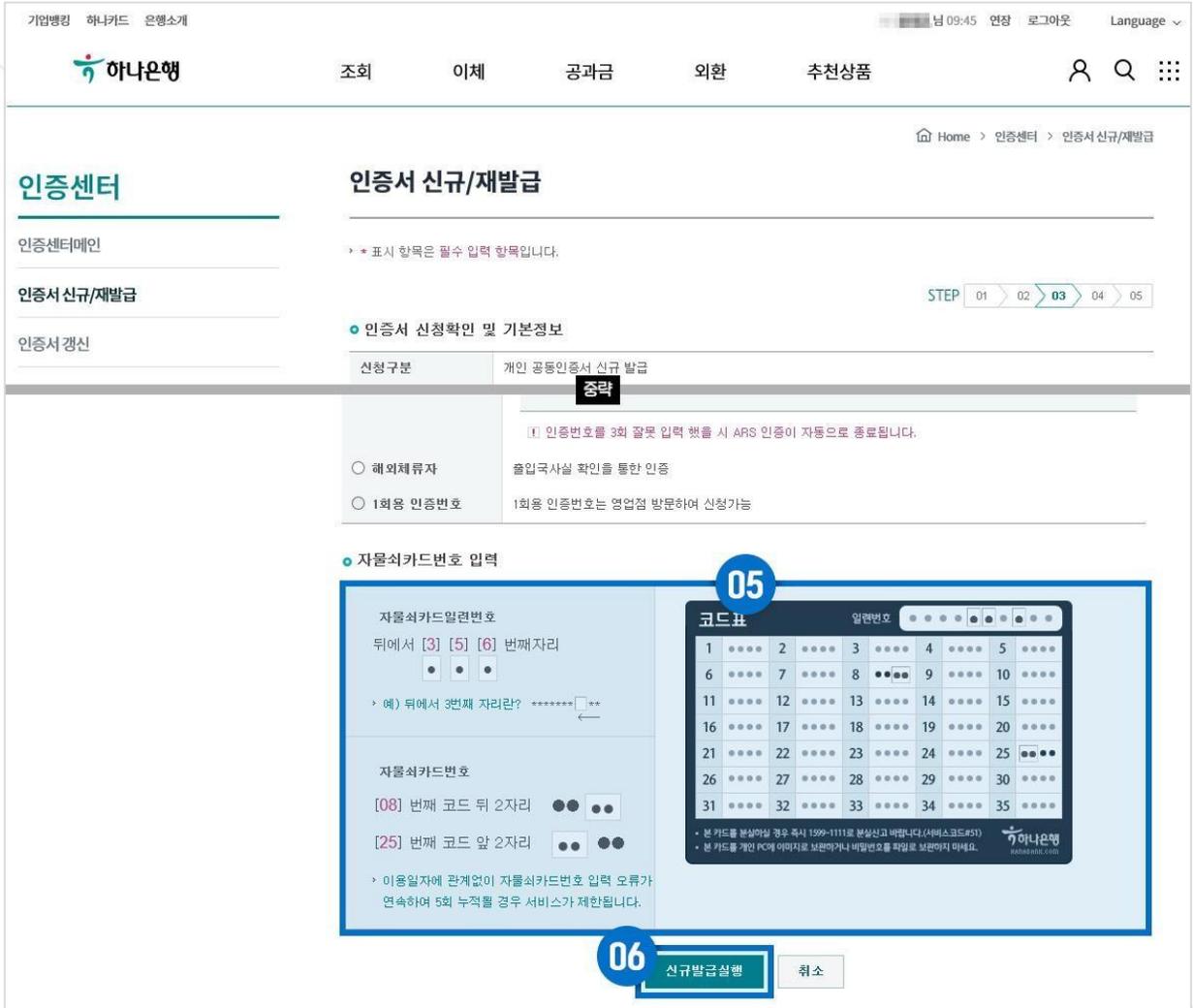
**03**    3-2. 연락받을 전화번호선택 후 우측 [ARS 인증] 버튼 클릭



## STEP 06. 인증서신청정보입력및 추가본인인증진행

04

인증전화수신 및 승인번호입력 후 팝업내 [확인] 버튼 클릭



기업뱅킹 하나카드 은행소개 님 09:45 연장 로그아웃 Language

하나은행 조회 이체 공과금 외환 추천상품 👤 🔍 ☰

Home > 인증센터 > 인증서 신규/재발급

## 인증센터

인증센터메인

인증서 신규/재발급

인증서갱신

### 인증서 신규/재발급

STEP 01 02 **03** 04 05

인증서 신청확인 및 기본정보

신청구분: 개인 공동인증서 신규 발급

**중략**

[1] 인증번호를 3회 잘못 입력 했을 시 ARS 인증이 자동으로 종료됩니다.

해외체류자: 출입국사실 확인을 통한 인증

1회용 인증번호: 1회용 인증번호는 영업점 방문하여 신청가능

자물쇠카드번호 입력

자물쇠카드일련번호  
뒤에서 [3] [5] [6] 번째자리

예) 뒤에서 3번째 자리란? \*\*\*\*\*[ ]\*\*

자물쇠카드번호  
[08] 번째 코드 뒤 2자리

[25] 번째 코드 앞 2자리

이동일자에 관계없이 자물쇠카드번호 입력 오류가 연속하여 5회 누적될 경우 서비스가 제한됩니다.

**05**

코드표 일련번호

1	2	3	4	5
6	7	8	9	10
11	12	13	14	15
16	17	18	19	20
21	22	23	24	25
26	27	28	29	30
31	32	33	34	35

본 카드를 분실/망실 경우 즉시 1999-1111로 분실신고 바랍니다. (서비스코드#51)  
본 카드를 개인 PC에 이미지로 보관하거나 비밀번호를 무단으로 보관하지 마세요.

**06** 신규발급실행 취소

## STEP 06. 인증서신청정보입력및 추가본인인증진행

05

자물쇠카드(보안카드)를 확인하여 빈칸에 알맞은 자물쇠카드번호 입력

06

페이지하단 **[신규발급실행]** 버튼 클릭

※

OTP발생기사용자의 경우 OTP정보 입력(사용자마다다름)



## STEP 07. 인증서암호 및 인증서저장위치 선정 -인증서발급 완료!

**01** 01-02. 팝업내 저장위치선택 후 **[확인]** 버튼 클릭

**03** 03-05. 인증서암호입력 후 **[확인]** 버튼 클릭

※ 저장 위치는 로컬디스크 또는 이동식디스크(USB) 선택