

범용공인인증서 발급방법

국민은행 매뉴얼

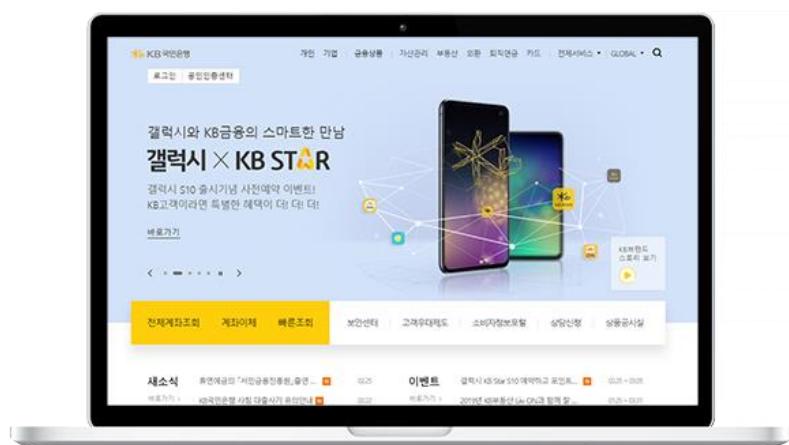
 KB 국민은행

<https://www.kbstar.com>

여기스터디사이버평생교육원 홈페이지 이용 매뉴얼

CONTENTS

국민은행 범용공인인증서 발급방법



- KB국민은행 PC 홈페이지 화면 -

NAVER KB국민은행 인터넷뱅킹 01

통합검색 웹사이트 이미지 지식iN 뉴스 블로그 동영상 지도 더보기 검색옵션
도움말 원본

연관검색어

- 국민은행인터넷뱅킹 공인인증서 국민 공인인증서 발급
- 국민은행 공인인증센터 kb공인인증서 국민은행 kb공인인증

신고 더보기

KB국민은행 인터넷뱅킹 obank.kbstar.com/quics?page=obank

대출 · 추천상품 · 공과금 · 펀드

인터넷뱅킹, 계좌조회, 이체, 대출, 펀드, 공과금납부, 상품신규, 사고신고 등 서비스 제공.

! robots.txt에 의해 웹수집 정보를 표시할 수 없습니다. [안내보기](#)

웹사이트 도움말

02 KB국민은행

인터넷뱅킹 www.kbstar.com/

공인인증센터 · 은행 · 주택청약 · 예금조회 · 지점안내 · 고객센터 · 체크카드 · 부동산

인터넷뱅킹 · 예금 · 대출 · 적금 · 정기예금 등 서비스 안내.

! robots.txt에 의해 웹수집 정보를 표시할 수 없습니다. [안내보기](#)

NEW

KB저축은행 도움말

KB저축은행 www.kbsavings.com/

예금/적금금리 · 대출 · 지점 · 고객센터 · **인터넷뱅킹** · 회사소개

은행 소개, 예금, 대출상품, 인터넷뱅킹 등 금융서비스 제공.

NEW

KB국민은행, 인터넷뱅킹 KB스타뱅킹 서비스' 개편 - 뉴스와이어 도움말

<http://www.newswire.co.kr/newsRead.php?no=839085>

KB국민은행, '인터넷뱅킹 KB스타뱅킹 서비스' 개편 출처: KB국민은행 (코스피 105560) 2016-11-06 09:57
 서울--(뉴스와이어) 2016년 11월 06일 -- KB국민은행(은행장 윤종규)은 7일부터 인터넷뱅킹과 KB스타뱅킹 서비스를 전면 개편한다고 밝혔다. 이번 개편에서는...
 2016.11.06.

2019.02.11, 14:30 ~ 17:30 기준

[웹사이트 더보기 >](#)

학술정보

학술논문 은행분야 대상: KB국민은행 인터넷뱅킹 2018년
 전자/정보통신공학 | 편집부 한국인터넷전문가협회 / Web Korea Annual
 ↳ 한국학술정보(유료/비로그인) ↳ 한국농촌경제연구원 외 92곳

학술논문 금융부문 통합대상: KB국민은행 스타뱅킹 2018년
 전자/정보통신공학 | 편집부 한국인터넷전문가협회 / 스마트앱 연감
 ↳ 한국학술정보(유료/비로그인) ↳ 호서대학교 외 76곳

STEP 01. KB국민은행 공인인증센터 - www.kbstar.com - 접속

01

네이버 검색창에 **KB국민은행 인터넷뱅킹** 입력 후 [검색] 버튼 클릭

02

검색결과 하단 [웹사이트] - [KB국민은행] - [공인인증센터] 메뉴 클릭

국민은행 범용공인인증서 발급방법

KB 국민은행

공인인증센터

로그인 공인인증센터

개인 기업 자산관리 부동산 외환 퇴직연금 카드 전체서비스 Global



공인인증서

전자세금용인증서

브라우저인증서

스마트폰인증서 복사

기타인증서서비스



공인인증서를 처음 사용하시나요?

발급 및 등록 방법을 단계별로 안내해 드립니다.

개인고객

기업고객

타행·타기관

* 공인인증서란?

인터넷에서 이루어지는 모든 전자거래를
안심하고 이용할 수 있게 해주는
사이버 인감증명서입니다.

인증서 발급/재발급

인터넷 뱅킹을 처음 신청하신 고객
인증서 비밀번호를 잊으신 고객
인증서 삭제, PC를 포맷한 고객
인증서 유효기간이 만료된 고객

01

바로가기

타행·타기관 인증서 등록/해제

다른 은행에서 발급한 인증서 소지 고객
증권, 보험, 공공기관에서 발급한 인증서
소지 고객

바로가기

인증서 갱신/관리

인증서 유효기간 1년 연장

인증서 갱신

인증서 복사/삭제, 비밀번호 변경

인증서 관리



KB스타뱅킹 인증서 복사
PC/스마트폰에서 인증서를 복사

바로가기



KB스타기업뱅킹 인증서 복사
PC인증서를 스마트폰으로 복사

바로가기

전자세금용 인증서

전자세금계산서 전용 인증서 발급, 관리

바로가기

인증센터 FAQ

- 기업용 인증서 발급절차는 어떻게 되나요?
- 인증서 관련 거래시(발급/재발급/갱신/수수료 ...)
- 개인뱅킹 고객중 개인사업자/임의단체는 타행/타...

유료인증서를 발급 받으셨나요?

- 영수증 조회
- 세금계산서 조회



전자금융 이용자 정보보호 수칙

전자금융 거래 시 고객님의
필수 정보가 유출되지 않도록
꼭 지켜주세요.



STEP 02. KB국민은행 공인인증센터 내 인증서 발급 [바로가기] 클릭

01

KB국민은행 공인인증센터 내 인증서 발급 [바로가기] 버튼 클릭

KB 국민은행
개인 기업 자산관리 부동산 외환 퇴직연금 카드 전체서비스 Global

로그인
공인인증센터

공인인증서
전자세금용인증서
브라우저인증서
스마트폰인증서 복사
기타인증서서비스

> 공인인증센터 > 공인인증서 > 인증서 발급/재발급

공인인증센터

인증서 발급/재발급

- [타행·기관별 인증서 등록/해제](#)
- [인증서 갱신](#)
- [인증서 조회](#)
- [인증서 관리](#)
- [인증서 폐기](#)
- [영수증/세금계산서](#)
- [보안토큰\(HSM\) 안내](#)
- [브라우저 인증서 안내](#)
- [공인인증서 발급안내](#)
- [바이오인증](#)

인증서 발급/재발급

KB 국민은행 지점에서 인터넷뱅킹을 신청한 후 공인인증서를 발급받는 메뉴입니다.

- 개인사업자와 임의단체가 기업용인증서를 발급받으려면 KB 국민은행 지점에서 사업자등록번호와 납세번호를 등록해야 합니다.
- 공인인증서가 분실되거나 비밀번호가 유출된 경우, 인증서를 재발급 받아 비밀번호를 변경하는 것이 안전합니다.
- 공인인증서나 개별로그인 시 기존 인증서는 기록으로 페이지마다 개별로그인 고인증서의 유효기간은 기존 공인인증서의 유효기간과 같습니다.
 웹 페이지 메시지
- 공인인증프로그램을 설치하셔야만 이용이 가능한 서비스입니다.
 [확인]을 선택하시면 설치페이지로 연결됩니다.

02
 확인
취소

개인용인증서 발급

개인, 개인사업자, 임의단체 중
• 개인인터넷뱅킹을 신청한 고객

01
 바로가기
 발급안내
 등록안내

기업용인증서 발급

법인, 개인사업자, 임의단체 중
• 기업인터넷뱅킹을 신청한 고객
• B2B 전자결제 서비스를 이용하려는 고객
• 전자입찰 서비스를 이용하려는 고객

바로가기
 발급안내
 데모보기

STEP 03. 개인용인증서 발급 [바로가기] 클릭 ▶ 공인인증프로그램 설치

01

개인용인증서 발급 박스 내 **[바로가기]** 버튼 클릭

02

공인인증프로그램 설치 안내창 내 **[확인]** 버튼 클릭

★ 보안프로그램 설치

개인 기업 자산관리 부동산 외환 퇴직연금 카드 전체서비스 Global



안전한 인터넷뱅킹을 위해 보안프로그램 사용을 권장합니다.

통합 보안프로그램의 경우 OTP 이용시 자율적으로 선택 설치가 가능합니다.



The screenshot shows a download progress bar for 'DelfinoG3-win32 설치중' (Installing) at 1/1. A large blue arrow points from a step number '01' at the bottom left to this progress bar. The background contains sections for '공인인증 프로그램' (Official Certification Program) and '통합 보안프로그램' (Integrated Security Program), both featuring the 'WizIn-Delfino G3' logo.

01

설치하기

01

전체설치

새로고침

홈으로 이동

자세히보기

- 고객님 PC환경 : [Windows,WOW64][MSIE,11.0][Delfino]Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; WOW64; Trident/7.0; .NET4.0C; .NET4.0E; .NET CLR 2.0.50727; .NET CLR 3.0.30729; .NET CLR 3.5.30729; rv:11.0) like Gecko
- 자동 설치하시거나 수동설치가 잘 안되실 경우 "전체설치"를 이용하시기 바랍니다. [설치프로그램 안내]
- 수동설치 후에는 새로고침 또는 재접속하여 확인하시기 바랍니다.

이용상담 | 보안프로그램 | 사고신고 | 보호금융상품등록부 | 전자민원접수 | 개인정보처리방침 | 경영공시 | 그룹 내 개인정보 제공안내 | 스튜어드십 코드

KB금융그룹네트워크 ▼ 대표전화 1588-9999 ▼ 이메일상담 ▼ 채팅상담(24시간 365일) ▼ 비교조회서비스 ▼

Copyright KB Kookmin Bank. All Rights Reserved.

STEP 04. 보안 프로그램 [전체설치] 클릭

01

페이지 중단 보안 프로그램 [전체설치] 버튼 클릭

국민은행 범용공인인증서 발급방법



KB 국민은행

개인 기업 자산관리 부동산 외환 퇴직연금 카드 전체서비스 Global

로그인

삼성전자-SKT와 함께
‘갤럭시 X KB STAR 시리즈’

KB금융그룹 고객을 위한 프리미엄 스마트폰



- 인터넷뱅킹 종료 시, 안전한 금융거래를 위하여 반드시 [로그아웃] 버튼을 눌러 종료하시기 바랍니다.
- 로그인 설정 버튼을 통하여 자주 쓰는 로그인 방식을 설정해두면 더 간편하게 로그인하실 수 있습니다.

첫방문 고객을 위한 안내

이용약관 | 보안프로그램 | 사고신고 | 보호구용상품들로보 | 저작권침해신고 | 개인정보처리방침 | 경영공시 | 그룹내 고객정보 제공안내 | 스트리밍코드

뽐뿌(www.POOP.PW) | 대표전화 1588-0099 | 이메일상담 | 채팅상담(24시간 365일) | 비교견적서비스 |     

Copyright KB Kookmin Bank. All Rights Reserved.

STEP 05. KB국민은행 홈페이지 상단 [로그인] 클릭 ▶ 아이디 로그인

01

KB국민은행 홈페이지 좌측 상단 [로그인] 버튼 클릭

02

KB국민은행 아이디 / 패스워드 입력 후 하단 [로그인] 버튼 클릭

국민은행 범용공인인증서 발급방법

KB 국민은행

공인인증센터

님

09:38

개인 기업 자산관리 부동산 외환 퇴직연금 카드 전체서비스 Global



공인인증서

전자세금용인증서

브라우저인증서

스마트폰인증서 복사

기타인증서서비스



공인인증서를 처음 사용하시나요?

발급 및 등록 방법을 단계별로 안내해 드립니다.

개인고객

기업고객

타행·타기관

* 공인인증서란?

인터넷에서 이루어지는 모든 전자거래를
안심하고 이용할 수 있게 해주는
사이버 인감증명서입니다.

인증서 발급/재발급

인터넷 뱅킹을 처음 신청하신 고객
인증서 비밀번호를 잊으신 고객
인증서 삭제, PC를 포맷한 고객
인증서 유효기간이 만료된 고객

01

바로가기

타행·타기관 인증서 등록/해제

다른 은행에서 발급한 인증서 소지 고객
증권, 보험, 공공기관에서 발급한 인증서
소지 고객

바로가기

인증서 갱신/관리

인증서 유효기간 1년 연장

인증서 갱신

인증서 복사/삭제, 비밀번호 변경

인증서 관리



KB스타뱅킹 인증서 복사
PC/스마트폰에서 인증서를 복사

바로가기



KB스타기업뱅킹 인증서 복사
PC인증서를 스마트폰으로 복사

바로가기

전자세금용 인증서

전자세금계산서 전용 인증서 발급, 관리

바로가기

인증센터 FAQ

- 기업용 인증서 발급절차는 어떻게 되나요?
- 인증서 관련 거래시(발급/재발급/갱신/수수료 ...)
- 개인뱅킹 고객중 개인사업자/임의단체는 타행/타...

유료인증서를 발급 받으셨나요?

- 영수증 조회
- 세금계산서 조회



전자금융 이용자 정보보호 수칙

전자금융 거래 시 고객님의
필수 정보가 유출되지 않도록
꼭 지켜주세요.



STEP 06. KB국민은행 공인인증센터 내 인증서 발급 [바로가기] 클릭

01

KB국민은행 공인인증센터 내 인증서 발급 [바로가기] 버튼 클릭

KB 국민은행
로그인 님
09:38
연장
로그아웃
개인 기업 자산관리 부동산 외환 퇴직연금 카드 전체서비스 Global

공인인증서
전자세금용인증서
브라우저인증서
스마트폰인증서 복사
기타인증서서비스

공인인증센터

- 공인인증서
- 인증서 발급/재발급**
- 타행·타기관 인증서 등록/해제
- 인증서 갱신
- 인증서 조회
- 인증서 관리
- 인증서 폐기
- 영수증/세금계산서
- 보안토큰(HSM) 안내
- 브라우저 인증서 안내
- 공인인증서 발급안내
- 바이오인증

인증서 발급/재발급

- KB국민은행 지점에서 인터넷뱅킹을 신청한 후 공인인증서를 발급받는 메뉴입니다.
- 개인사업자와 임의단체가 기업용인증서를 발급받으려면 KB국민은행 지점에서 사업자등록번호와 납세번호를 등록해야 합니다.
- 공인인증서가 분실되거나 비밀번호가 유출된 경우, 인증서를 재발급 받아 비밀번호를 변경하는 것이 안전합니다.
- 공인인증서는 자동으로 폐기되며, 재발급된 공인인증서의 유효기간은 기존 공인인증서의 유효기간과 같습니다. (유효기간 연장은 인증서 만료 30일 전부터 [인증서 갱신] 메뉴를 이용하세요.)
- 공인인증서는 하드 디스크보다 이동식 저장 장치에 저장하여 사용하는 것이 더 안전하고, 어느 PC에서도 편리하게 이용할 수 있습니다.
- 공인인증서를 발급(재발급)하거나 갱신(타행·타기관 인증서 포함)한 경우, 당일 포함 4일간 인터넷뱅킹(PC), 스타뱅킹(앱)에서는 대출 신청을 할 수 없으므로 이 점 유의하시기 바랍니다.
- 인증서 발급 가능시간: 01:00~23:00

개인용인증서 발급

개인, 개인사업자, 임의단체 중

- 개인인터넷뱅킹을 신청한 고객

01

발급안내

기업용인증서 발급

법인, 개인사업자, 임의단체 중

- 기업인터넷뱅킹을 신청한 고객
- B2B 전자결제 서비스를 이용하려는 고객
- 전자입찰 서비스를 이용하려는 고객

발급안내

STEP 07. 개인용인증서 발급 [바로가기] 클릭

01

개인용인증서 발급 박스 내 [바로가기] 버튼 클릭

KB 국민은행

09:38 연장 로그아웃

개인 기업 자산관리 부동산 외환 퇴직연금 카드 전체서비스 Global

공인인증센터

09:38 연장 로그아웃

공인인증서 전자세금용인증서 브라우저인증서 스마트폰인증서 복사 기타인증서서비스

▶ 공인인증센터 > 공인인증서 > 인증서 발급/재발급 > 개인용 인증서 발급

공인인증센터

개인용 인증서 발급

1 약관동의 및 사용자 본인확인 2 3 4 5 6 7

약관동의 및 사용자 본인 확인

전자금융거래 기본약관

■ 전자금융거래 기본약관

▶ 제1조(목적)
이 약관은 국민은행(이하 "은행"이라 합니다.)과 이용자 사이의 전자금융거래에 관한 기본적인 사항을 정함으로써, 거래의 신속하고 효율적인 처리를 도모하고 거래당사자 상호간의 이해관계를 합리적으로 조정하는 것을 목적으로 합니다.

▶ 제2조(용어의 정의)

전자금융서비스 이용약관

■ 전자금융서비스 이용약관

중략

■ 전자금융서비스 설명서

이 설명서는 은행이용자의 서비스에 대한 이해를 돋고 약관의 중요 내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 **전자금융서비스 이용약관**이 적용됩니다. 계약을 신청하는 경우 약관이 교부됩니다.

▶ 서비스 개요 및 특징

01

본인확인(주민등록번호 입력)

주민등록번호 마우스로 입력
① 속지면 입력하실 수 있으며, 붙여넣기는 지원되지 않습니다.

위의 전자금융거래기본약관과 전자금융서비스 이용약관의 내용에 동의하고 인터넷뱅킹 서비스를 이용하시겠습니까?

02

약관 동의/본인확인 취소

STEP 08. 약관동의 및 본인확인 정보입력 후 하단 [약관 동의/본인확인] 클릭

01

인증서 발급 약관동의 및 본인확인 정보 입력

02

페이지 하단 [약관 동의/본인확인] 버튼 클릭

KB 국민은행
로그인 님
09:38
연장
로그아웃

개인
기업
자산관리
부동산
외환
퇴직연금
카드
전체서비스
Global

공인인증센터
전자세금용인증서
브라우저인증서
스마트폰인증서 복사
기타인증서서비스

> 공인인증센터 > 공인인증서 > 인증서 발급/재발급 > 개인용 인증서 발급

공인인증센터

- 공인인증서
- 인증서 발급/재발급**
- 타행·타기관 인증서 등록/해제
- 인증서 갱신
- 인증서 조회
- 인증서 관리
- 인증서 폐기
- 영수증/세금계산서
- 보안토큰(HSM) 안내
- 브라우저 인증서 안내
- 공인인증서 발급안내
- 바이오인증

개인용 인증서 발급

1 2 **발급대상 인증서 확인** 3 4 5 6 7

유료 공인인증서 안내

부과된 수수료는 발급일로부터 1년동안의 유효기간 만료시까지 해당되며, 유효기간 만료후 재발급시(또는 갱신시)에는 수수료가 다시 부과됩니다.

개인용인증서 종류 및 수수료

선택	인증서종류	수수료 (부가세포함)	이용범위	비고
<input type="radio"/>	온도제한용 은행/신용카드 /보험용	무료	<ul style="list-style-type: none"> • 은행(인터넷뱅킹 등) 및 보험서비스 • 전자민원서비스 • 신용카드 전자상거래 	
01 <input checked="" type="radio"/>	범용	4,400원/년	<ul style="list-style-type: none"> • 온라인 은행(인터넷뱅킹) 및 보험거래 • 온라인 신용카드거래(전자상거래) • 전자정부 민원서비스 • 온라인 주식거래 등 	이용기관의 인증정책에 따라 일부 사이트에서 범용 인증서를 통한 인증이 불가능할 수 있음

인증서 발급일로부터 7일 이내에 폐기시 환급가능하며, 그 이후에는 환급 불가능합니다.
그러므로 인증서 발급일 포함 7일이 경과한 후, 영수증을 발급받으실 수 있습니다.

범용인증서 발급내용

인증서 발급기관	한국전자인증	한국정보인증	코스콤
당행 발급상태	미발급	미발급	미발급

범용인증서 발급기관 선택 **02**

한국전자인증 **한국정보인증** 코스콤

한국정보인증 공인인증서비스 이용약관

고이이즈 서비스 이용 약관

STEP 09. 개인용 인증서 인증서 종류/발급기관 선택 및 인증서 발급 동의

01

개인용인증서 종류: **[범용]** 클릭

02

범용인증서 발급기관: **[한국정보인증]** 선택

범용인증서 발급기관은 **본인이 원하는 기관으로 선택**

KB 국민은행

공인인증센터

개인 기업 자산관리 부동산 외환 퇴직연금 카드 전체서비스 Global

로그아웃 연장 09:38

공인인증서 전자세금용인증서 브라우저인증서 스마트폰인증서 복사 기타인증서서비스

공인인증센터 개인용 인증서 발급

인증서 발급/재발급

유료 공인인증서 안내

부과된 수수료는 발급일로부터 1년동안의 유효기간 만료시까지 해당되며, 유효기간 만료후 재발급시(또는 갱신시)에는 수수료가 다시 부과됩니다.

위 이용약관에 동의합니다.

한국정보인증 범용공인인증서 발급에 따른 개인정보 제3자 제공에 대한 동의

한국정보인증의 공인인증서 발급에 따른 개인정보 제3자 제공에 대한 동의

개인정보의 제3자에 대한 제공

- ① 공인인증서 발급을 위해 가입자 등록정보를 아래와 같이 제3자에게 제공하고 있습니다.
- 개인정보를 제공받는 자 : 한국정보인증(주)
- 또한, 인증서비스의 제공에 필요한 개인정보로서 경제적/기술적인 사유로 통상의 동의를 받는것이 현저히 곤란한 경우, 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

위 이용약관에 동의합니다.

03

공인인증서 발급에 대한 사전동의

인증서 발급에 동의 합니다.
미동의 시 인증서 발급/재발급이 제한됩니다(영업점 내점시에만 인증서 발급 등의 변경 가능)
단, 동의하지 않으시더라도 유효한 공인인증서의 갱신은 가능합니다.

04

동의 미동의

위 내용에 동의하고 계속해서 인증서를 발급 받으시겠습니까?

05

예 아니오

* yessign 이용약관 및 개인정보 취급방침 관련 문의 : 금융결제원 전자인증센터(1577-5500)

STEP 09. 개인용 인증서 인증서 종류/발급기관 선택 및 인증서 발급 동의

03

한국정보인증 범용공인인증서 발급 약관 전체 [동의] 선택

04

공인인증서 발급에 대한 사전동의 [동의] 선택

05

페이지 하단 [예] 버튼 클릭

KB 국민은행
공인인증센터

개인 기업 자산관리 부동산 외환 퇴직연금 카드 전체서비스 Global 

09:38 연장 로그아웃

공인인증서 전자세금용인증서 브라우저인증서 스마트폰인증서 복사 기타인증서서비스 

▶ 공인인증센터 > 공인인증서 > 인증서 발급/재발급 > 개인용 인증서 발급

공인인증센터

개인용 인증서 발급

1 2 3 사용자 추가본인확인 4 5 6 7

인증서 발급/재발급

타행·기관 인증서 등록/해제
인증서 간수
인증서 조회
인증서 관리
인증서 폐기
영수증/세금계산서
보안토큰(HSM) 안내
브라우저 인증서 안내
공인인증서 발급안내
바이오인증

추가 본인 인증(택 1)

01 ARS 인증
등록된 고객님의 연락처 중 선택하신 전화번호로 전화연결 후 ARS 안내에 따라 본인여부를 확인합니다.

02 해외출국확인
한국국적의 해외체류자 및 해외거주자의 경우 법무부 출입국관리사무소로부터 출국사실이 확인되면 별도의 추가 본인인증 절차를 생략할 수 있습니다.

03 인증받기

• 공인인증서 발급수수료 **4,400원**입니다.
이미 수수료를 납부한 인증서를 재발급하는 경우 유효기간 만료시까지 수수료가 면제됩니다. **잔액확인**
• 본인의 인터넷뱅킹 출금계좌번호 및 비밀번호를 입력하십시오. (입력시 “-”는 제외)
• 저점에서 수령한 일회용 비밀번호 생성기(OTP)의 일련번호 및 비밀번호를 입력합니다. (입력시 “-”는 제외)
• OTP를 등록하신 전 금융기관 통합 10회 이상 연속하여 틀린 경우 서비스가 제한됩니다.

사용자 추가본인확인

출금계좌
계좌비밀번호 마우스로 입력
보안카드 일련번호 **A** 일련번호 끝 4자리 입력 마우스로 입력
 마우스로 입력 마우스 입력기 안내 

STEP 10. 개인용 인증서 발급 사용자 추가 본인 확인 진행

01

추가 본인 인증 내 **[ARS 인증]** 선택

02

추가 본인 인증 하단 **[인증받기]** 버튼 클릭

KB 국민은행

공인인증센터

개인 기업 자산관리 부동산 외환 퇴직연금 카드 전체서비스 Global Q

09:38 연장 로그아웃

공인인증서 전자세금용인증서 브라우저인증서 스마트폰인증서 복사 기타인증서서비스

☰

> 공인인증센터 > 공인인증서 > 인증서 발급/재발급 > 개인용 인증서 발급

공인인증센터

공인인증서

- 인증서 발급/재발급**
- 타행·기관 인증서 등록/해제
- 인증서 갱신
- 인증서 조회
- 인증서 관리
- 인증서 폐기
- 영수증/세금계산서
- 보안토큰(HSM) 안내
- 브라우저 인증서 안내
- 공인인증서 발급안내
- 바이오인증

전자세금용 인증서

브라우저 인증서

스마트폰 인증서 복사

기타인증서비스

인증서발급 동의여부 조회/변경

인증센터 FAQ

개인용 인증서 발급

1 2 3 **3 사용자 추가본인확인** 4 5 6 7

ARS인증 KB 국민은행

본인 확인을 위해 전화인증을 수행할 전화번호 선택 후 [확인] 버튼을 선택하여 주시기 바랍니다.

정보통신망법 개정에 따라 2013.2.18부터 휴대폰 본인인증 서비스가 종료됩니다. 은행에 등록된 휴대폰번호로 인증해 주시기 바랍니다.

고객 전화번호가 변경된 경우 "고객정보수정"에서 수정해 주시기 바랍니다. 고객정보수정

전화번호 010-
 02-
 03-

03 확인 취소

입력하신 번호로 출국사
입니다.

닫기 ×

ARS인증 KB 국민은행

고객님께 ARS인증을 위한 전화를 걸고 있습니다.
전화를 받은 후 공인인증서 발급을 위한 승인번호를 놓려주시기 바랍니다.

승인번호 **69**

전화승인 처리가 완료되고 나면 아래에 전화승인완료 버튼을 눌러주세요.

전화가 오지 않은 경우 전화번호가 다르거나 착신이 정지되어 있는지 확인하시기 바랍니다.

착신 전환된 전화번호로는 ARS인증이 불가하오니 유의하시기 바랍니다.

04 전화승인완료 취소

STEP 10. 개인용 인증서 발급 사용자 추가 본인 확인 진행

03

ARS인증 팝업 내 연락 받을 연락처 선택 후 **[확인]** 버튼 클릭

04

인증전화 수신 및 승인번호 입력 후 팝업 내 **[전화승인완료]** 버튼 클릭

국민은행 범용공인인증서 발급방법

KB 국민은행
공인인증센터

개인 기업 자산관리 부동산 외환 퇴직연금 카드 전체서비스 Global

09:38 연장 로그아웃

공인인증서 전자세금용인증서 브라우저인증서 스마트폰인증서 복사 기타인증서서비스

공인인증센터 개인용 인증서 발급

1 2 3 사용자 추가본인확인 4 5 6 7

인증서 발급/재발급
타행·기관 인증서 등록/해제

전자세금용 인증서
브라우저 인증서
스마트폰 인증서 복사
기타인증서서비스
인증서발급 동의여부 조
회/변경
인증센터 FAQ

개인용 인증서 발급

3 사용자 추가본인확인

전자금융사기 예방서비스 전면시행으로 공인인증서 (재)발급,
타행(기관) 인증서 등록 시 **추가인증이 완료된 후 거래**가 가능합니다.

증락

05 사용자 추가본인확인

출금계좌
계좌비밀번호
보안카드 일련번호 A

05

06

Number. 0123456789

보안카드 비밀번호

1	2	3	4	5
6	7	8	9	10
11	12	13	14	15
16	17	18	19	20
21	22	23	24	25
26	27	28	29	30
31	32	33	34	35

A B C

확인 취소

STEP 10. 개인용 인증서 발급 사용자 추가 본인 확인 진행

05 ARS인증 완료 후 페이지 하단 사용자 추가 본인 확인 정보 입력

06 사용자 추가 본인 확인 정보 입력 후 페이지 하단 [확인] 버튼 클릭

* OTP 발생기 사용자의 경우 OTP 비밀번호 입력

KB 국민은행
로그인 님
09:38
연장
로그아웃

공인인증서
전자세금용인증서
브라우저인증서
스마트폰인증서 복사
기타인증서서비스

> 공인인증센터 > 공인인증서 > 인증서 발급/재발급 > 개인용 인증서 발급

공인인증센터

인증서 발급/재발급

- [타행·타기관 인증서 등록/해제](#)
- [인증서 간신](#)
- [인증서 조회](#)
- [인증서 관리](#)
- [인증서 폐기](#)
- [영수증/세금계산서](#)
- [보안토글\(HSM\) 안내](#)
- [브라우저 인증서 안내](#)
- [공인인증서 발급안내](#)
- [바이오인증](#)

- [전자세금용 인증서](#)
- [브라우저 인증서](#)
- [스마트폰 인증서 복사](#)
- [기타인증서비스](#)
- [인증서발급 동의여부 조회/변경](#)
- [인증센터 FAQ](#)

개인용 인증서 발급

1
2
3
4 수수료 출금예약내역 확인
5
6
7

- 인증서를 발급하면 아래와 같이 수수료가 고객님의 계좌에서 출금될 예정입니다.
- 인증서 발급일로부터 7일 이내에 환급 가능하여, 그 이후에는 환급 불가능합니다.
- 인증서 발급일 포함 7일이 경과한 후, 영수증을 발급 받으실 수 있습니다.
- 인증서 발급을 계속하시려면 [확인] 버튼을 취소하시려면 [취소] 버튼을 클릭하여 주십시오.

수수료 출금예약 내역확인

인증서 종류	개인법용
출금계좌번호	1234-5678-9012-3456
인증서발급수수료	4,400원

01
확인
취소

STEP 11. 범용공인인증서 발급 수수료 출금예약 내역 확인 후 하단 [확인] 클릭

01

인증서 발급 수수료 출금예약 내역 확인 후 하단 [확인] 버튼 클릭

KB 국민은행

공인인증센터

개인 기업 자산관리 부동산 외환 퇴직연금 카드 전체서비스 Global 검색

공인인증서
전자세금용인증서
브라우저인증서
스마트폰인증서 복사
기타인증서서비스

> 공인인증센터 > 공인인증서 > 인증서 발급/재발급 > 개인용 인증서 발급

공인인증센터
개인용 인증서 발급
≡

1
2
3
4
5 고객 세부정보 입력
6
7

- 공인인증서 발급에 필요한 정보를 입력하십시오.
- 본 페이지에서 입력한 고객정보는 공인인증서 발급용으로만 사용됩니다.
- 은행정보와 실제정보가 상이한 경우 수정 가능합니다.
- 아래의 고객정보는 인증서 발급기관인 금융결제원/한국전자인증/코스콤/한국정보인증에 제공되는 정보이므로 KB국민은행 고객정보에는 사용되지 않습니다.

01
02

고객명
 은행정보 불러오기

영문명
 특수문자 제외

e메일

주소*
 우편번호 찾기

전화번호*
 서울 성북구
 상세주소

핸드폰번호

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
-
-

010
<span style="border: 1px solid #ccc;

KB국민은행
님
09:38
연장
로그아웃

개인
기업
자산관리
부동산
외환
퇴직연금
카드
전체서비스
Global

공인인증센터
전자세금용인증서
브라우저인증서
스마트폰인증서 복사
기타인증서서비스

> 공인인증센터 > 공인인증서 > 인증서 발급/재발급 > 개인용 인증서 발급

공인인증센터
개인용 인증서 발급

인증서 암호 및 저장위치 설정
6 인증서암호 및 저장위치 확인

인증서 발급/재발급

- 타행·타기관 인증서 등록/해제
- 인증서 간신
- 인증서 조회
- 인증서 관리
- 인증서 폐기
- 영수증/세금계산서
- 보안토큰(HSM) 안내
- 브라우저 인증서 안내
- 공인인증서 발급안내
- 바이오인증

전자세금용 인증서

- 브라우저 인증서
- 스마트폰 인증서 복사
- 기타인증서서비스
- 인증서발급 동의여부 조회/변경
- 인증센터 FAQ

하드디스크	현재 인증서를 발급받고 있는 PC에서 계속 인터넷뱅킹을 사용하실 고객
이동식 디스크 (플로피/USB)	<ul style="list-style-type: none"> · PC방 또는 여러 사람이 사용하는 PC에서 인증서를 발급받고 있는 고객 · 인터넷뱅킹을 여러 곳에서 사용할 고객 · 인증서를 디스크 또는 USB 등에 소장할 고객
휴대폰	<p>인증서를 PC 혹은 USB가 아닌 휴대폰에 저장하여 타PC에서 안전하고 편리하게 인증서 전송하여 인터넷뱅킹을 이용하려는 고객</p> <p>(해당서비스는 스마트폰 뱅킹이 아닌 인터넷뱅킹을 위한 서비스입니다.)</p>

01
인증서저장
취소



02
확인
취소

STEP 13. 인증서 저장위치 설정 및 인증서 암호 설정

01

[인증서 저장] 버튼 클릭

02

팝업 내 저장위치 선택 후 [확인] 버튼 클릭

저장 위치는 **하드디스크** 또는 **이동식 디스크 (USB)** 선택

KB국민은행

공인인증센터

개인 기업 자산관리 부동산 외환 퇴직연금 카드 전체서비스 Global 검색

09:38 연장 로그아웃

공인인증서 전자세금용인증서 브라우저인증서 스마트폰인증서 복사 기타인증서서비스

공인인증센터

개인용 인증서 발급

1 2 3 4 5 6 인증서암호 및 저장위치 확인 7

인증서암호 및 저장위치 설정

03

04

05

사용하실 고객
받고 있는 고객
서 안전하고 편리하게 인증서 전송하여
서비스입니다.)

인증서암호 및 저장위치 설정

인증서암호를 입력해 주세요.
대소문자 구분하여 영문자/숫자/특수문자를 모두 반드시 포함하여 최소 10자리 이상으로
입력해 주세요. ('W W(W)')

암호 암호 확인

증인인증서 비밀번호의 안전성을 위해 6개월마다
변경하실 것을 권고하며, 증인인증서가 저장된 디
제별로 각각 변경 하시기 바랍니다.

확인 취소

웹 페이지 메시지

! 공인인증서 발급이 완료되었습니다. 다시 로그인후에 사용하기 바랍니다.

이 페이지에서 추가 메시지를 만들도록 허용하지
않음 확인

STEP 13. 인증서 저장위치 설정 및 인증서 암호 설정

03

03-04. 인증서 암호 입력 후 [확인] 버튼 클릭

05

공인인증서 발급 완료 안내창 내 [확인] 버튼 클릭

The image shows the KB Kookmin Bank login page. At the top, there is a navigation bar with links for Personal, Business, Asset Management, Real Estate, Foreign Exchange, Credit Card, and Global services. A search icon is also present. The main title '로그인' (Login) is displayed prominently. Below the title, there is a large yellow box containing four numbered steps: 01 '공인인증서 로그인' (e-Authentication Login), 02 '브라우저인증서 로그인' (Browser Authentication Certificate Login), 03 '인증서 암호를 입력해 주세요' (Enter the certificate password), and 04 '인증서 암호를 입력해 주세요' (Enter the certificate password). Step 01 has a blue arrow pointing to the 'e-Authentication Login' section on the right, which includes a sub-section for 'Public e-Authentication'. Step 02 has a blue arrow pointing to the 'Browser Authentication Certificate Login' section. Step 03 has a blue arrow pointing to the password input field. Step 04 has a blue arrow pointing to the 'Confirm' button. On the left side, there is a sidebar with a 'Log in Settings' link and tabs for 'Public e-Authentication', 'Mobile Authentication', and 'ID'. A pop-up window titled 'e-Authentication Creation' is also visible on the left, providing information about mobile authentication and a warning about loan application risks.

STEP 14. 개인인증서 로그인 ➤ 발급받은 범용인증서로 로그인

01 로그인 페이지 내 [공인증서 로그인] 버튼 클릭

02-04. 팝업 내 인증서 선택 및 인증서 암호 입력 후 [확인] 버튼 클릭

정상적으로 로그인이 되는 경우 범용공인인증서 발급 완료!