

범용공동인증서 발급방법

# 국민은행 매뉴얼

 KB 국민은행

<https://www.kbstar.com>

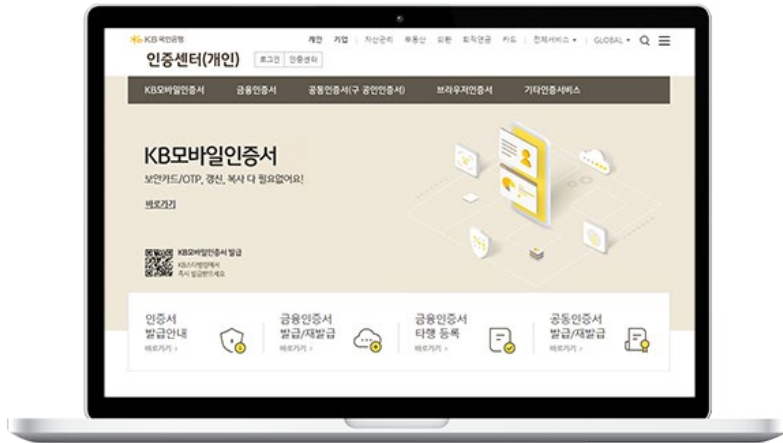


여기스터디사이버평생교육원  
**YEOGISTUDY**

여기스터디사이버평생교육원 홈페이지 이용 매뉴얼

# CONTENTS

## 국민은행 범용공동인증서 발급방법



- KB국민은행 PC 홈페이지 화면 -



여기스터디사이버평생교육원  
**YEOGISTUDY**

**STEP 01. KB국민은행 공동인증센터 - [www.kbstar.com](http://www.kbstar.com) - 접속**

02 검색결과 하단 [웹사이트] - [KB국민은행] - [인증센터] 메뉴 클릭



개인기업 | 자산관리부동산 | 외환 | 퇴직연금 | 카드 | 전채서비스 | GLOBAL | 🔍 ☰

인증센터(개인)로그인인증센터

KB모바일인증서금융인증서공동인증서(구 공인인증서)브라우저인증서기타인증서서비스

## KB모바일인증서

보안카드/OTP, 갱신, 복사 다 필요없어요!

[바로가기](#)



KB모바일인증서 발급  
KB스타뱅킹에서  
즉시 발급받으세요



인증서  
발급안내  
[바로가기 >](#)



금융인증서  
발급/재발급  
[바로가기 >](#)



금융인증서  
타행 등록  
[바로가기 >](#)



공동인증서  
발급/재발급  
[바로가기 >](#)



자주 찾는 질문(FAQ)[더보기](#)

개인용 공동인증서는 어떻게 발급받습니까?  
인증서 관련 거래시(발급/재발급/갱신/수수료 환급 등) 페이지 오류 또는 스크립트 ...  
기업용 인증서 발급절차는 어떻게 되나요?

전자금융거래 보안 10계명

전자금융 거래시 고객님의 필수 정보가  
유출되지 않도록 꼭 지켜주세요



## STEP 02. KB국민은행 인증센터(개인) 내 공동인증서 발급 [바로가기] 클릭

01

KB국민은행 인증센터(개인) 내 공동인증서 발급 [바로가기] 버튼 클릭

KB국민은행

개인기업 | 자산관리 부동산 외환 퇴직연금 카드 | 전채서비스 | GLOBAL

인증센터(개인)

로그인인증센터

KB모바일인증서

금융인증서

공동인증서(구 공인인증서)

브라우저인증서

기타인증서비스

인증센터(개인)

KB모바일인증서

금융인증서

공동인증서(구 공인인증서)

공동인증서 발급/재발급

은행 방문없는 발급 방법

타행 타기관인증서 등록/해제

인증서 경신

인증서 관리

인증서폐기/수수료환급등록

영수증/세금계산서

개인용 인증서 발급

1약관동의 및 사용자 본인확인234567

약관동의 및 사용자 본인 확인

전자금융거래기본약관

전자금융거래기본약관

제1조(목적)

이 약관은 국민은행(이하 "은행"이라 합니다.)과 이용자 사이의 전자금융거래에 관한 기본적인 사항을 정함으로써, 거래의 신속하고 효율적인 처리를 도모하고 거래당사자 상호간의 이해관계를 합리적으로 조정하는 것을 목적으로 합니다.

제2조(용어의 정의)

전자금융서비스이용약관

전자금융서비스 이용약관

제1조(목적)

중략

사용자 본인확인

01

사용자 ID

ID조회

주민등록번호

마우스로 입력

위의 전자금융거래기본약관과 전자금융서비스이용약관의 내용에 동의하고 인터넷뱅킹 서비스를 이용하시겠습니까?

02

약관 동의/본인확인

취소

## STEP 03. 약관동의 및 본인확인 정보입력 후 하단 [약관 동의/본인확인] 클릭

01 인증서 발급 약관동의 및 본인확인 정보 입력

02 페이지 하단 [약관 동의/본인확인] 버튼 클릭

#### STEP 04. 개인용 인증서 인증서 종류/발급기관 선택 및 인증서 발급 동의

※ 범용인증서 발급기관은 본인이 원하는 기관으로 선택

KB국민은행

개인 | 기업 | 자산관리 | 부동산 | 외환 | 퇴직연금 | 카드 | 전채서비스 | GLOBAL | Q | ≡

인증센터(개인)

로그인 | 인증센터

KB모바일인증서

금융인증서

공동인증서(구 공인인증서)

브라우저인증서

기타인증서비스

인증센터(개인)

공동인증서(구 공인인증서)

공동인증서 발급/재발급

개인용 인증서 발급

인증센터(개인)

KB모바일인증서

금융인증서

공동인증서(구 공인인증서)

공동인증서 발급/재발급

개인용 인증서 발급

1 2 발급대상 인증서 확인 3 4 5 6 7

유료 공동인증서 안내

부과된 수수료는 발급일로부터 1년동안의 유효기간 만료시까지 해당되며, 유효기간 만료후 재발급시(또는 갱신시)에는 수수료가 다시 부과됩니다.

중략

특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

제공받 제3자에게 제공하는 개인정보 이용 제공받는 자의 개인정보 항목 제공받는 자의 보

☒ 위 이용약관에 동의합니다.

☒ 위 이용약관에 모두 동의합니다.

위 내용에 모두 동의하고 계속해서 인증서를 받으시겠습니까?

03

인증서 발급에 대한 사전동의

인증서 발급에 동의 합니다.

미동의 시 인증서 발급/재발급이 제한됩니다(영업점 내점시에만 인증서 발급 동의 변경 가능)

단, 동의하지 않으셔도라도 유효한 인증서의 갱신은 가능합니다.

☒ 동의 ☐ 미동의

05

예 아니오

금융결제원 이용약관 및 개인정보 취급방침 관련 문의 : 금융결제원 전자인증센터(1577-5500)

## STEP 04-2. 개인용 인증서 인증서 종류/발급기관 선택 및 인증서 발급 동의

03 한국정보인증 범용공동인증서 발급 약관 전체 [동의] 선택

04 공동인증서 발급에 대한 사전동의 [동의] 선택

05 페이지 하단 [예] 버튼 클릭

KB국민은행

개인 | 기업 | 자산관리 | 부동산 | 외환 | 퇴직연금 | 카드 | 전체서비스 | GLOBAL | Q | ≡

인증센터(개인)

로그인 | 인증센터

KB모바일인증서

금융인증서

공동인증서(구 공인인증서)

브라우저인증서

기타인증서서비스

인증센터(개인)

인증센터(개인) > 공동인증서(구 공인인증서) > 공동인증서 발급/재발급 > 개인용 인증서 발급

개인용 인증서 발급

1 2 3사용자 추가본인확인 4 5 6 7

전자금융사기 예방서비스 전면시행으로 인증서 (재)발급, 타행(기관) 인증서 등록 시 추가인증이 완료된 후 거래가 가능합니다.

추가 본인 인증(택 1)

01

ARS 인증

등록된 고객님의 연락처 중 선택하신 전화번호로 전화연결 후 ARS 안내에 따라 본인여부를 확인합니다.

02

인증받기

02

인증받기

공동인증서 발급수수료 4,400원입니다. 이미 수수료를 납부한 인증서를 재발급하는 경우 유효기간 만료시까지 수수료가 면제됩니다. [잔액확인](#)

본인의 인터넷뱅킹 출금계좌번호 및 비밀번호를 입력하십시오. (입력시 "-"는 제외)

지점에서 수령한 일회용 비밀번호 생성기(OTP)의 비밀번호를 입력합니다.(입력시 "-"는 제외)

OTP를 등록하신 전 금융기관 통합 10회 이상 연속하여 톨린 경우 서비스가 제한됩니다.

본인명의의 스마트폰에 KB모바일인증서를 발급하신 경우 OTP/보안카드 인증 없이 KB모바일인증서로 거래 가능합니다.

KB모바일인증서가 폐기상태이거나 간편비밀번호 5회 오류 입력시 KB모바일인증서를 재발급하십시오.

사용자 추가본인확인

## STEP 05. 개인용 인증서 발급 사용자 추가 본인 확인 진행

01

추가 본인 인증 내 [ARS 인증] 선택

02

추가 본인 인증 하단 [인증받기] 버튼 클릭



## STEP 05-2. 개인용 인증서 발급 사용자 추가 본인 확인 진행

03

ARS인증 팝업 내 **연락 받을 연락처 선택** 후 **[확인]** 버튼 클릭

04

인증전화 수신 및 승인번호 입력 후 팝업 내 **[전화승인완료]** 버튼 클릭

KB 국민은행

개인 기업 | 자산관리 부동산 외환 퇴직연금 카드 | 전체서비스 ▾ | GLOBAL ▾ Q ≡

인증센터(개인) 로그인 인증센터

KB모바일인증서 금융인증서 공동인증서(구 공인인증서) 브라우저인증서 기타인증서비스

인증센터(개인) > 공동인증서(구 공인인증서) > 공동인증서 발급/재발급 > 개인용 인증서 발급

인증센터(개인)  
KB모바일인증서  
금융인증서  
공동인증서(구 공인인증서) ▾  
공동인증서 발급/재발급  
은행 방문없는 발급 방법  
타행·타기관인증서 등록/해제  
인증서 발급 안내  
인증센터 FAQ

개인용 인증서 발급  
1 2 3사용자 추가본인확인 4 5 6 7  
전자금융사기 예방서비스 전면시행으로 인증서 (재)발급, 타행(기관) 인증서 등록 시 추가인증이 완료된 후 거래가 가능합니다.  
추가 본인 인증(택 1)  
중략  
사용자 추가본인확인  
출금계좌  
계좌비밀번호  
인증구분  
일회용 비밀번호  
05  
06  
확인 취소

## STEP 05-3. 개인용 인증서 발급 사용자 추가 본인 확인 진행

- 05

ARS인증 완료 후 페이지 하단 사용자 추가 본인 확인 정보 입력
- 06

사용자 추가 본인 확인 정보 입력 후 페이지 하단 [확인] 버튼 클릭
- ※

보안카드 사용자의 경우 보안카드 비밀번호 입력

**STEP 06. 범용공동인증서 발급 수수료 확인 후 하단 [확인] 클릭**

인증서 발급 수수료 출금예약 내역 확인 후 하단 **[확인]** 버튼 클릭

KB국민은행

개인 | 기업 | 자산관리 | 부동산 | 외환 | 퇴직연금 | 카드 | 전채서비스 | GLOBAL

인증센터(개인)

로그인 | 인증센터

KB모바일인증서

금융인증서

공동인증서(구 공인인증서)

브라우저인증서

기타인증서비스

인증센터(개인) > 공동인증서(구 공인인증서) > 공동인증서 발급/재발급 > 개인용 인증서 발급

인증센터(개인)

KB모바일인증서

금융인증서

공동인증서(구 공인인증서)

공동인증서 발급/재발급

은행 방문없는 발급 방법

타행·타기관인증서 등록/해제

인증서 갱신

인증서 관리

인증서폐기/수수료환급등록

영수증/세금계산서

스마트폰 인증서 복사

브라우저 인증서

기타인증서비스

인증서 발급 안내

인증센터 FAQ

개인용 인증서 발급

1 2 3 4 5 고객 세부정보 입력 6 7

공동인증서 발급에 필요한 정보를 입력하십시오.

본 페이지에서 입력한 고객정보는 공동인증서 발급용으로만 사용됩니다.

은행정보와 실제정보가 상이한 경우 수정 가능합니다.

아래의 고객정보는 인증서 발급기관인 금융결제원/한국전자인증/크스름/한국정보인증에 제공되는 정보이므로 KB국민은행 고객정보에는 사용되지 않습니다.

고객 세부정보 입력

\*표시가 있는 항목은 필수항목입니다.

01

고객명

영문명

e메일

주소\*

전화번호\*

핸드폰번호

우편번호찾기

상세주소

02

확인

취소

## STEP 07. 고객 세부정보 입력 후 하단 [확인] 클릭

01 고객 세부정보 입력 \* 표시가 있는 항목은 필수 입력 항목입니다.

02 페이지 하단 [확인] 버튼 클릭

KB국민은행

개인 | 기업 | 자산관리 | 부동산 | 외환 | 퇴직연금 | 카드 | 전체서비스 | GLOBAL | Q | ≡

인증센터(개인)

로그인 | 인증센터

KB모바일인증서

금융인증서

공동인증서(구 공인인증서)

브라우저인증서

기타인증서서비스

인증센터(개인)

KB모바일인증서

금융인증서

공동인증서(구 공인인증서) ▾

공동인증서 발급/재발급

은행 방문없는 발급 방법

타행-타기관인증서 등록/해제

인증서 갱신

인증서 관리

인증서폐기/수수료환급등록

영수증/세금계산서

스마트폰 인증서 복사

브라우저 인증서

기타인증서서비스

인증서 발급 안내

인증센터 FAQ

인증센터(개인) > 공동인증서(구 공인인증서) > 공동인증서 발급/재발급 > 개인용 인증서 발급

개인용 인증서 발급

1 2 3 4 5 6 인증서암호 및 저장위치 확인 7

인증서암호 및 저장위치 선정

|                   |                                                                                                                                                              |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 하드디스크             | 현재 인증서를 발급받고 있는 PC에서 계속 인터넷뱅킹을 사용할실 고객                                                                                                                       |
| 이동식 디스크 (플로피/USB) | <ul style="list-style-type: none"><li>· PC방 또는 여러 사람이 사용하는 PC에서 인증서를 발급받고 있는 고객</li><li>· 인터넷뱅킹을 여러 곳에서 사용할 고객</li><li>· 인증서를 디스켓 또는 USB 등에 소장할 고객</li></ul> |
| 휴대폰               | 인증서를 PC 혹은 USB가 아닌 휴대폰에 저장하여 타PC에서 안전하고 편리하게 인증서 전송하여 인터넷뱅킹을 이용하려는 고객<br>(해당서비스는 스마트폰 뱅킹이 아닌 인터넷뱅킹을 위한 서비스입니다.)                                              |

01

인증서저장

취소

저장 위치 선택

인증서 저장 위치를 선택해 주세요

하드디스크

이동식

보안토큰

휴대폰

준비중 안전디스크

준비중 간편인증

02

확인

취소

## STEP 08. 인증서 저장위치 선정 및 인증서 암호 설정

01

[인증서 저장] 버튼 클릭

02

팝업 내 저장위치 선택 후 [확인] 버튼 클릭

※

저장 위치는 하드디스크 또는 이동식 디스크 (USB) 선택

KB국민은행

개인 | 기업 | 자산관리 | 부동산 | 외환 | 퇴직연금 | 카드 | 전체서비스 | GLOBAL | Q | ≡

인증센터(개인)

로그인 | 인증센터

KB모바일인증서

금융인증서

공동인증서(구 공인인증서)

브라우저인증서

기타인증서서비스

인증센터(개인)

인증센터(개인) > 공동인증서(구 공인인증서) > 공동인증서 발급/재발급 > 개인용 인증서 발급

1 2 3 4 5 6 인증서암호 및 저장위치 확인 7

개인용 인증서 발급

인증서암호 및 저장위치 선정

하드디스크

이동식 디스크  
(플로피/USB)

휴대폰

인증서 암호 입력

새 인증서 암호를 입력해 주세요.  
대소문자 구분하며 영문자/숫자/특수문자를  
모두 반드시 포함하며 최소 10자리 이상으로  
입력해 주세요. ( ' " \* ~ ( ) )

암호

암호 확인

공인인증서 비밀번호의 안전성을 위해 6개월 마다  
변경하실 것을 권고하며, 공인인증서가 저장된 때  
제발도 각각 변경 하시기 바랍니다.

확인 취소

웹 페이지 메시지

공인인증서 발급이 완료되었습니다. 다시 로그인후에 사용하기 바랍  
니다.

☐ 이 페이지에서 추가 메시지를 만들도록 허용하지  
않음

확인

## STEP 08-2. 인증서 저장위치 선정 및 인증서 암호 설정

- 03

03-04. 인증서 암호 입력 후 [확인] 버튼 클릭
- 05

공동인증서 발급 완료 안내창 내 [확인] 버튼 클릭



개인

기업

자산관리

부동산

퇴직연금

카드

전체서비스

GLOBAL

로그인

로그인 설정

인증서    스마트폰 인증    아이디

01

공동인증서(구 공인인증서) 로그인

금융인증서(브라우저인증서) 로그인

인증센터

금융인증서 발급    공동인증서(구 공인인증서) 발급

전자 서명 작성

경찰청·금감원 전화대출사기 주의보!

전화로 대출권유 받았습니까?

보이스피싱 의심! (금감원 ☎1332)

인증서 저장 위치를 선택해 주세요

하드디스크

이동식

보안토론

휴대폰

안전디스크

간편인증

사용할 인증서를 선택해 주세요

| 구분     | 사용자 | 만료일        | 발급자    |
|--------|-----|------------|--------|
| 범용(개인) |     | 2019-02-18 | 한국전... |
| 범용(개인) |     | 2020-02-11 | 한국정... |
| 범용(개인) |     | 2019-10-20 | 한국정... |
| 범용(개인) |     | 2019-08-18 | 코스콤    |
| 금융(개인) |     | 2019-10-13 | 금융결... |

인증서 보기

인증서 찾기

인증서 삭제

인증서 암호를 입력해 주세요

●●●●●●●●

03

안전한 금융거래를 위해 6개월마다 인증서 암호를 변경하시기 바랍니다.

04

확인

취소

- 인터넷뱅킹 종료 시, 안전한 금융거래를 위하여 반드시 [로그아웃] 버튼을 눌러 종료하시기 바랍니다.
- 로그인설정 버튼을 통해 자주 쓰는 로그인 방식을 설정해두면 더 간편하게 로그인하실 수 있습니다.

첫방문 고객을 위한 안내

## STEP 09. 공동인증서 로그인 ▶ 발급받은 범용인증서로 로그인

01 로그인 페이지 내 [공동인증서 로그인] 버튼 클릭

02 02-04. 팝업 내 인증서 선택 및 인증서 암호 입력 후 [확인] 버튼 클릭

※ 정상적으로 로그인이 되는 경우 범용공동인증서 발급 완료!