

공동인증서 발급방법

# 국민은행 매뉴얼

 KB 국민은행

<https://www.kbstar.com>

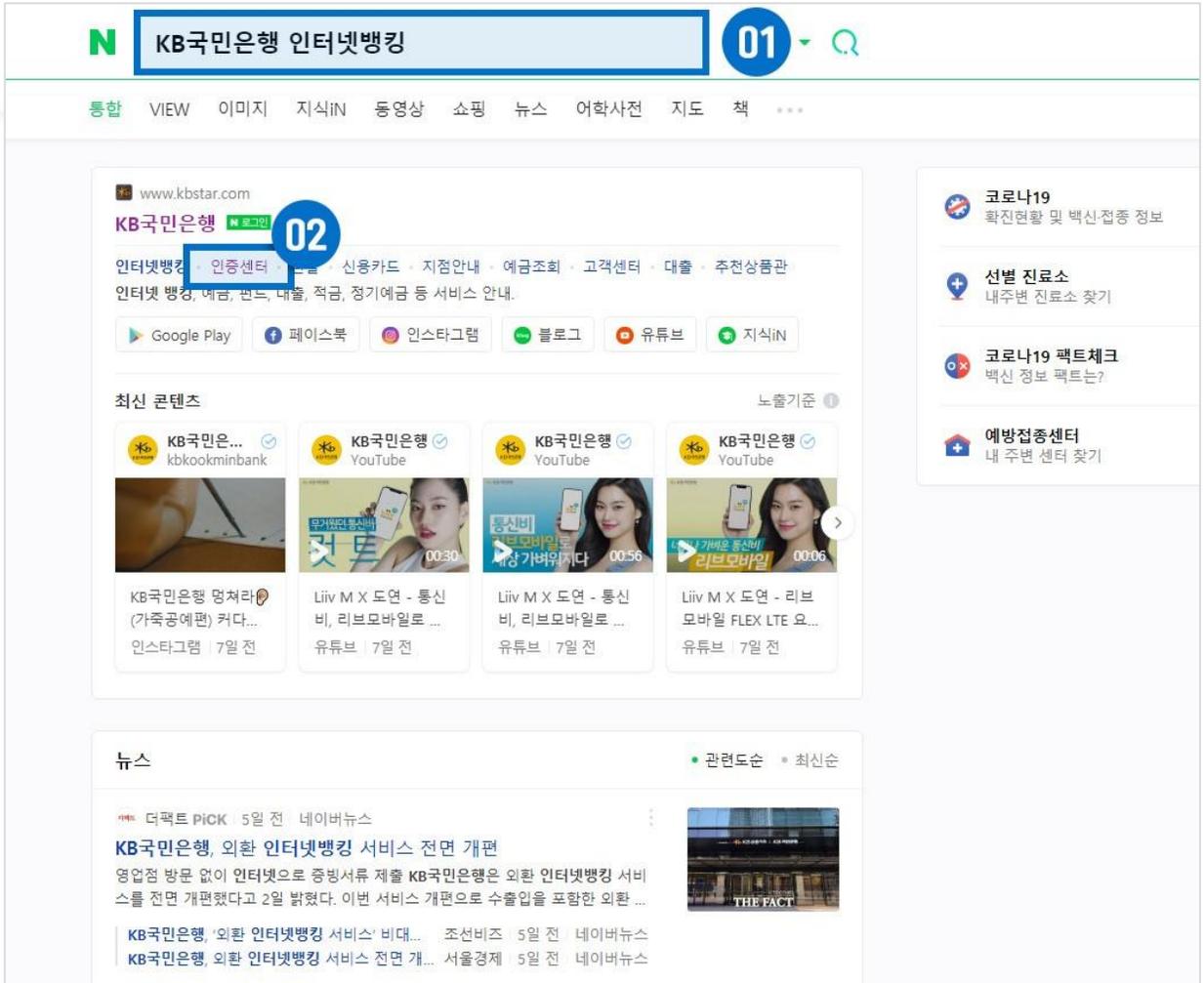
여기스터디사이버평생교육원 홈페이지 이용 매뉴얼

# CONTENTS

## 국민은행 공동인증서 발급방법



- KB국민은행 PC 홈페이지 화면 -



## STEP 01. KB국민은행공동인증센터- [www.kbstar.com](http://www.kbstar.com) - 접속

**01** 네이버검색창에 **KB국민은행인터넷뱅킹** 입력 후 **[검색]** 버튼클릭

**02** 검색결과하단 **[웹사이트]** - **[KB국민은행]** - **[인증센터]** 메뉴 클릭

KB국민은행    개인 | 기업 | 자산관리 | 부동산 | 외환 | 퇴직연금 | 카드 | 전체서비스 | GLOBAL | Q | ≡

## 인증센터(개인)

로그인    인증센터

KB모바일인증서    금융인증서    공동인증서(구 공인인증서)    브라우저인증서    기타인증서서비스

### KB모바일인증서

보안카드/OTP, 갱신, 복사 다 필요없어요!

[바로가기](#)

KB모바일인증서 발급  
KB스타뱅킹에서  
즉시 발급받으세요

**01**

인증서 발급안내 [바로가기 >](#)

금융인증서 발급/재발급 [바로가기 >](#)

금융인증서 타행 등록 [바로가기 >](#)

**공동인증서 발급/재발급 [바로가기 >](#)**

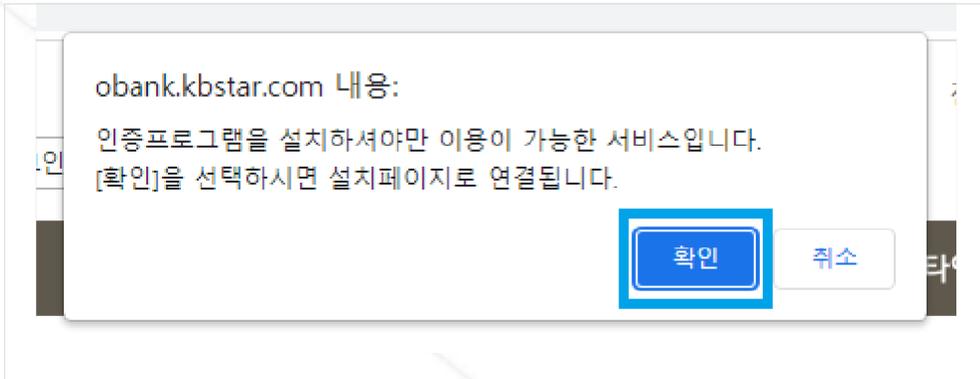
자주 찾는 질문(FAQ) [더보기](#)

개인용 공동인증서는 어떻게 발급받습니까?  
인증서 관련 거래시(발급/재발급/갱신/수수료 환급 등) 페이지 오류 또는 스크립트 ...  
기업용 인증서 발급절차는 어떻게 되나요?

**전자금융거래 보안 10계명**  
전자금융 거래시 고객님의 필수 정보가 유출되지 않도록 꼭 지켜주세요

## STEP 02. KB국민은행 인증센터(개인)내 공동인증서 발급 [바로가기] 클릭

**01**    KB국민은행인증센터(개인) 내 공동인증서 발급 [바로가기] 버튼 클릭



**CheckPoint** 국민은행인증센터내 공동인증서 **[발급/재발급]** 클릭하기 전에 먼저팝업창의확인버튼을눌러 프로그램설치화면으로이동

## \* 보안프로그램 설치

개인 기업 | 자산관리 부동산 외환 퇴직연금 카드 | 전체서비스 ▾ | GLOBAL ▾ Q ≡

안전한 인터넷뱅킹을 위해 보안프로그램 사용을 권장합니다.

통합 보안프로그램의 경우 OTP 이용시 자율적으로 선택 설치가 가능합니다.



<p><b>공통인증프로그램</b></p> <p>프로그램명 : <b>WizIn-Delfino G3</b></p> <p>공통인증서 로그인과 거래내역에 대한 전자서명 등 사용자 인증에 사용됩니다.</p> <p><b>설치하기</b></p> <p>FAQ</p> <p>이용안내</p>	<p><b>통합 보안프로그램</b></p> <p>프로그램명 : <b>AhnLab Safe Transaction</b></p> <p>키보드 보안, 백신/방화벽, 피싱/파밍 방지, 단말환경 수집 등 종합적인 보안을 제공합니다.</p> <p><b>설치완료</b></p> <p>FAQ</p> <p>이용안내</p>
자세히보기 (v)	
<p><b>전체설치</b>   새로고침   홈으로 이동</p>	

01

[통합설치프로그램 다운로드] 버튼 클릭(모든 프로그램설치 권장)

The screenshot shows the KB National Bank website interface. At the top, there is a navigation bar with 'KB국민은행' and various service links. Below that, the '인증센터(개인)' (Authentication Center - Personal) section is active. A sidebar on the left lists services like 'KB모바일인증서', '금융인증서', and '공동인증서(구 공인인증서)'. The main content area is titled '개인용 인증서 발급' (Personal Certificate Issuance) and features a progress indicator with steps 1 through 7. Step 1, '약관동의 및 사용자 본인확인' (Terms Agreement and User Self-Verification), is highlighted. The form includes fields for '사용자 ID' (User ID) and '주민등록번호' (Residence Registration Number), with a '01' callout box around the ID field. A '02' callout box highlights the '약관 동의/본인확인' (Terms Agreement/Self-Verification) button. Below the form, there is a confirmation message: '위의 전자금융거래기본약관과 전자금융서비스이용약관의 내용에 동의하고 인터넷뱅킹 서비스를 이용하실겠습니까?' (Do you agree to the above Electronic Financial Transaction Basic Terms and Conditions and Electronic Financial Service Terms and Conditions, and will you use Internet Banking services?).

**STEP 03. 약관동의 및 본인확인 정보입력 후 하단 [약관 동의/본인확인] 클릭**

**01** 인증서 발급 **약관동의 및 본인확인** 정보 입력

**02** 페이지 하단 **[약관 동의/본인확인]** 버튼 클릭

**인증센터(개인)**

로그인 | 인증센터

KB모바일인증서 | 금융인증서 | **공동인증서(구 공인인증서)** | 브라우저인증서 | 기타인증서서비스

인증센터(개인) > 공동인증서(구 공인인증서) > 공동인증서 발급/재발급 > 개인용 인증서 발급

**개인용 인증서 발급**

1 2 **발급대상 인증서 확인** 3 4 5 6 7

**유료 공동인증서 안내**

• 부과된 수수료는 발급일로부터 1년동안의 유효기간 만료시까지 해당되며, 유효기간 만료후 재발급시(또는 갱신시)에는 수수료가 다시 부과됩니다.

**개인용인증서 종류 및 수수료**

선택	인증서종류	수수료 (부가세포함)	이용범위	비고
<input type="radio"/>	응도제한용 은행/신용카드 /보험용	무료	• 은행(인터넷뱅킹 등) 및 보험서비스 • 전자민원서비스 • 신용카드 전자상거래	
<input checked="" type="radio"/>	범용	4,400원/년	• 온라인 은행(인터넷뱅킹) 및 보험거래 • 온라인 신용카드거래(전자상거래) • 전자정부 민원서비스 • 온라인 주식거래 등	이용기관의 인증정책에 따라 일부 사이트에서 범용 인증서를 통한 인증이 불가능할 수 있음

01

> 인증서 발급일로부터 7일 이내에 폐기시 발급가능하며, 그 이후에는 발급 불가능합니다. (폐기•환급가능시간 01:00-23:00)  
그러므로 인증서 발급일 포함 7일이 경과한 후 영수증을 발급받으실 수 있습니다.

**중략**

**범용인증서 발급기관 선택**

02

한국전자인증  **한국정보인증**  코스콤

한국정보인증 인증서비스 이용약관  
공동인증서서비스 이용 약관  
제 1 장 총 칙

## STEP 04. 개인용 인증서 인증서 종류/발급기관 선택 및 인증서 발급 동의

**01** 개인용인증서종류: **[범용]** 클릭

**02** 범용인증서 발급기관: **[한국정보인증]** 선택

※ 범용인증서 발급기관은 본인이 원하는 기관으로 선택

KB국민은행    개인 기업 | 자산관리 | 부동산 | 외환 | 퇴직연금 | 카드 | 전세서비스 | GLOBAL | Q | ≡

## 인증센터(개인)

로그인 | 인증센터

KB모바일인증서    금융인증서    **공동인증서(구 공인인증서)**    브라우저인증서    기타인증서비스

인증센터(개인) > 공동인증서(구 공인인증서) > 공동인증서 발급/재발급 > 개인용 인증서 발급

인증센터(개인)

- KB모바일인증서
- 금융인증서
- 공동인증서(구 공인인증서) ▾
- 공동인증서 발급/재발급**

**개인용 인증서 발급**

1 2 **발급대상 인증서 확인** 3 4 5 6 7

유료 공동인증서 안내

• 부과된 수수료는 발급일로부터 1년동안의 유효기간 만료시까지 해당되며, 유효기간 만료후 재발급시(또는 갱신시)에는 수수료가 다시 부과됩니다.

**중략**

특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

제공받    제공받는 자의 개인정보 이용    제공받는 개인정보 항목    제공받는 자의 보

위 이용약관에 동의합니다.

위 이용약관에 모두 동의합니다.

03    위 내용에 모두 동의하고 계속해서 인증서를 받으시겠습니까?

인증서 발급에 대한 사전동의

인증서 발급에 동의 합니다.  
미동의 시 인증서 발급/재발급이 제한됩니다(영업점 내점시에만 인증서 발급 동의 변경 가능)  
단, 동의하지 않으시더라도 유효한 인증서의 갱신은 가능합니다.

04     동의     미동의

05    **예**    아니오

• 금융결제원 이용약관 및 개인정보 취급방침 관련 문의 : 금융결제원 전자인증센터(1577-5500)

## STEP 04-2. 개인용 인증서인증서종류/발급기관 선택및 인증서발급동의

03    한국정보인증범용공동인증서 발급약관 전체 **[동의]** 선택

04    공동인증서 발급에대한사전동의**[동의]** 선택

05    페이지하단**[예]** 버튼 클릭

KB국민은행
개인 | 기업 | 자산관리 | 부동산 | 외환 | 퇴직연금 | 카드 | 전체서비스 | GLOBAL | Q | ☰

## 인증센터(개인)

로그인 | 인증센터

KB모바일인증서
금융인증서
공동인증서(구 공인인증서)
브라우저인증서
기타인증서서비스

인증센터(개인) > 공동인증서(구 공인인증서) > 공동인증서 발급/재발급 > 개인용 인증서 발급

### 인증센터(개인)

- KB모바일인증서
- 금융인증서
- 공동인증서(구 공인인증서) ▼
- 공동인증서 발급/재발급
- 은행 방문없는 발급 방법
- 타행 타기관인증서 등록/해제
- 인증서 경신
- 인증서 관리
- 인증서폐기/수수료환급등록
- 영수증/세금계산서
- 스마트폰 인증서 복사

- 브라우저 인증서
- 기타인증서서비스
- 인증서 발급 안내
- 인증센터 FAQ

### 개인용 인증서 발급

1 2 3 사용자 추가본인확인 4 5 6 7

전자금융사기 예방서비스 전면시행으로 인증서 (재)발급, 타행(기관) 인증서 등록 시 추가인증이 완료된 후 거래가 가능합니다.

#### 추가 본인 인증(택 1)

ARS 인증

해외출국확인

등록된 고객님의 연락처 중 선택하신 전화번호로 전화연결 후 ARS 안내에 따라 본인여부를 확인합니다.

한국국적의 해외제류자 및 해외거주자의 경우 법무부 출입국관리사무소로부터 출국사실이 확인되면 별도의 추가 본인 인증 절차를 생략할 수 있습니다.

01

02

인증받기

- 공동인증서 발급수수료 4,400원입니다. 이미 수수료를 납부한 인증서를 재발급하는 경우 유효기간 만료시까지 수수료가 면제됩니다. 잔액확인
- 본인의 인터넷뱅킹 출금계좌번호 및 비밀번호를 입력하십시오. (입력시 "-"는 제외)
- 자점에서 수형한 일회용 비밀번호 생성기(OTP)의 비밀번호를 입력합니다.(입력시 "-"는 제외)
- OTP를 등록하신 전 금융기관 통합 10회 이상 연속하여 통린 경우 서비스가 제한됩니다.
- 본인명의로의 스마트폰에 KB모바일인증서를 발급하신 경우 OTP/보안카드 인증 없이 KB모바일인증서로 거래 가능합니다.
- KB모바일인증서가 폐기상태이거나 간편비밀번호 5회 오류 입력시 KB모바일인증서를 재발급하십시오.

#### 사용자 추가본인확인

## STEP 05. 개인용 인증서 발급 사용자 추가본인확인 진행

**01**    추가본인인증내 [ARS 인증] 선택

**02**    추가본인인증하단 [인증받기] 버튼 클릭



## STEP 05-2. 개인용인증서발급 사용자추가본인확인 진행

**03** ARS인증 팝업내 **연락받을 연락처선택** 후 **[확인]** 버튼 클릭

**04** 인증전화수신 및 승인번호입력 후 팝업내 **[전화승인완료]** 버튼 클릭

KB국민은행    개인   기업   자산관리   부동산   외환   퇴직연금   카드   전체서비스   GLOBAL   Q   ≡

## 인증센터(개인)

로그인   인증센터

KB모바일인증서   금융인증서   공동인증서(구 공인인증서)   브라우저인증서   기타인증서서비스

인증센터(개인) > 공동인증서(구 공인인증서) > 공동인증서 발급/재발급 > 개인용 인증서 발급

### 인증센터(개인)

- KB모바일인증서
- 금융인증서
- 공동인증서(구 공인인증서)
  - 공동인증서 발급/재발급
  - 은행 방문없는 발급 방법
  - 타행 타기관인증서 등록/해제
- 인증서 발급 안내
- 인증센터 FAQ

### 개인용 인증서 발급

1 2 3사용자 추가본인확인 4 5 6 7

전자금융사기 예방서비스 전면시행으로 인증서 (재)발급, 타행(기관) 인증서 등록 시 추가인증이 완료된 후 거래가 가능합니다.

추가 본인 인증(택 1)

#### 중략

### 사용자 추가본인확인

05

출금계좌: [계좌번호]

계좌비밀번호: [비밀번호]     마우스로 입력

인증구분:  보안카드/OTP     KB모바일인증서(KB스타뱅킹 APP에서 등록 가능)

일회용 비밀번호: [비밀번호]     마우스로 입력

06    **확인**    취소

- 일회용비밀번호생성기(OTP)건본 이미지는 소지하신 일회용비밀번호생성기와 다를 수 있습니다.
- 일회용비밀번호생성기(OTP)의 일회용비밀번호 6자리를 입력해 주시기 바랍니다

## STEP 05-3. 개인용 인증서 발급 사용자 추가본인확인 진행

**05** ARS 인증 완료 후 페이지 하단 사용자 추가본인확인 정보 입력

**06** 사용자 추가본인확인 정보 입력 후 페이지 하단 **[확인]** 버튼 클릭

※ 보안카드 사용자의 경우 보안카드 비밀번호 입력



KB국민은행
개인 | 기업 | 자산관리 | 부동산 | 외환 | 퇴직연금 | 카드 | 전체서비스 | GLOBAL | 🔍 ☰

## 인증센터(개인)

로그인 | 인증센터

KB모바일인증서
금융인증서
공동인증서(구 공인인증서)
브라우저인증서
기타인증서비스

[인증센터\(개인\)](#) > [공동인증서\(구 공인인증서\)](#) > [공동인증서 발급/재발급](#) > [개인용 인증서 발급](#)

**인증센터(개인)**

- KB모바일인증서
- 금융인증서
- 공동인증서(구 공인인증서) ▾
- 공동인증서 발급/재발급
- 은행 방문없는 발급 방법
- 타행 타기관인증서 등록/해제
- 인증서 갱신
- 인증서 관리
- 인증서 폐기/수수료환급등록
- 영수증/세금계산서
- 스마트폰 인증서 복사

- 브라우저 인증서
- 기타인증서비스
- 인증서 발급 안내
- 인증센터 FAQ

### 개인용 인증서 발급

1 2 3 4 5 고객 세부정보 입력 6 7

- 공동인증서 발급에 필요한 정보를 입력하십시오.
- 본 페이지에서 입력한 고객정보는 공동인증서 발급용으로만 사용됩니다.
- 은행정보와 실제정보가 상이한 경우 수정 가능합니다.
- 아래의 고객정보는 인증서 발급기관인 금융결제원/한국전자인증/코스를/한국정보인증에 제공되는 정보이므로 KB국민은행 고객정보에는 사용되지 않습니다.

#### 고객 세부정보 입력

\*표시가 있는 항목은 필수항목입니다.

고객명

영문명  ⓘ 특수문자 제외

e메일

주소\*  우편번호찾기

전화번호\*

핸드폰번호

01

02

확인

취소

## STEP 07. 고객세부정보입력후 하단[확인] 클릭

**01** 고객세부정보입력\* 표시가 있는 항목은 필수 입력항목입니다.

**02** 페이지하단[확인] 버튼 클릭

KB국민은행
개인 | 기업 | 자산관리 | 부동산 | 외환 | 퇴직연금 | 카드 | 전체서비스 | GLOBAL

## 인증센터(개인)

로그인 | 인증센터

KB모바일인증서
금융인증서
공동인증서(구 공인인증서)
브라우저인증서
기타인증서비스

### 인증센터(개인)

- KB모바일인증서
- 금융인증서
- 공동인증서(구 공인인증서)
  - 공동인증서 발급/재발급
  - 은행 방문없는 발급 방법
  - 타행·타기관인증서 등록/해제
  - 인증서 갱신
  - 인증서 관리
  - 인증서폐기/수수료환급등록
  - 영수증/세금계산서
  - 스마트폰 인증서 복사
- 브라우저 인증서
- 기타인증서비스
- 인증서 발급 안내
- 인증센터 FAQ

### 개인용 인증서 발급

123456 인증서암호 및 저장위치 확인7

#### 인증서암호 및 저장위치 선정

하드디스크	현재 인증서를 발급받고 있는 PC에서 계속 인터넷뱅킹을 사용할 고객
이동식 디스크 (플로피/USB)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· PC방 또는 여러 사람이 사용하는 PC에서 인증서를 발급받고 있는 고객</li> <li>· 인터넷뱅킹을 여러 곳에서 사용할 고객</li> <li>· 인증서를 디스켓 또는 USB 등에 소장할 고객</li> </ul>
휴대폰	인증서를 PC 혹은 USB가 아닌 휴대폰에 저장하여 타PC에서 안전하고 편리하게 인증서 전송하여 인터넷뱅킹을 이용하려는 고객 (해당서비스는 스마트폰 뱅킹이 아닌 인터넷뱅킹을 위한 서비스입니다.)

01

인증서저장

취소

↓

저장 위치 선택
?
×

인증서 저장 위치를 선택해 주세요



하드디스크



이동식



보안토크



휴대폰



준비중  
안전디스크



준비중  
간편인증

02

확인

취소

## STEP 08. 인증서저장위치선정 및 인증서암호 설정

**01** [인증서저장] 버튼 클릭

**02** 팝업내 저장위치선택후 [확인] 버튼 클릭

※ 저장 위치는 하드디스크 또는 이동식디스크(USB) 선택

The screenshot shows the KB National Bank website interface for issuing a joint certificate. The navigation menu includes '개인', '기업', '자산관리', '부동산', '외환', '퇴직연금', '카드', '전체서비스', and 'GLOBAL'. The main content area is titled '인증센터(개인)' and includes a sidebar with options like 'KB모바일인증서', '금융인증서', and '공동인증서(구 공인인증서)'. The '공동인증서(구 공인인증서)' option is highlighted. The main content area shows the '개인용 인증서 발급' process, with steps 1 through 7. Step 3 is highlighted, showing the '공동인증서 발급/재발급' option. Step 4 shows the selection of a storage location (하드디스크, 이동식 디스크, or 휴대폰). Step 5 shows the PIN entry screen with a '확인' button. Step 6 shows a confirmation message: '공동인증서 발급이 완료되었습니다. 다시 로그인후에 사용하기 바랍니다.' with a '확인' button.

## STEP 08-2. 인증서저장위치 선정 및 인증서암호 설정

**03** 03-04. 인증서암호입력 후 **[확인]** 버튼클릭

**05** 공동인증서 발급완료 안내창내 **[확인]** 버튼클릭

KB 국민은행
개인 기업 | 자산관리 부동산 퇴직연금 카드 | 전체서비스 | GLOBAL

## 로그인

전자 서명 작성

**경찰청·금감원 전화대출사기 주의보!**  
전화로 대출권유 받았습니까?  
보이스피싱 의심! (금감원 ☎1332)

로그인 설정

인증서
스마트폰 인증
아이디

인증서 저장 위치를 선택해 주세요

하드디스크

이동식

보안토큰

휴대폰

안드로이드

간편인증

사용할 인증서를 선택해 주세요

구분	사용자	만료일	발급자
범용(개인)	김민준	2019-02-18	한국전...
범용(개인)	김민준	2020-02-11	한국상...
범용(개인)	김민준	2019-10-20	한국정...
범용(개인)	김민준	2019-08-18	코스콤
금융(개인)	김민준	2019-10-13	금융결...

인증서 보기 | 인증서 찾기 | 인증서 삭제

**01** 공동인증서(구 공인인증서) 로그인

금융인증서(브라우저인증서) 로그인

🔒 인증센터

금융인증서 발급 | 공동인증서(구 공인인증서) 발급

인증서 암호를 입력해 주세요

●●●●●●●●

안전한 금융거래를 위해 6개월마다 인증서 암호를 변경하시기 바랍니다.

**04** 확인
취소

- 인터넷뱅킹 종료 시, 안전한 금융거래를 위하여 반드시 [로그아웃] 버튼을 눌러 종료하시기 바랍니다.
- 로그인설정 버튼을 통해 자주 쓰는 로그인 방식을 설정해두면 더 간편하게 로그인하실 수 있습니다.

## STEP 09. 공동인증서로그인 ▶ 발급받은 인증서로 로그인

**01** 로그인 페이지내 **[공동인증서로그인]** 버튼 클릭

**02** 02-04. 팝업내 인증서선택 및 인증서암호입력 후 **[확인]** 버튼 클릭

※ 정상적으로로그인이 되는 경우 **공동인증서발급완료!**