

범용공동인증서 발급방법

# 신한은행 매뉴얼



신한은행

<https://www.shinhan.com>



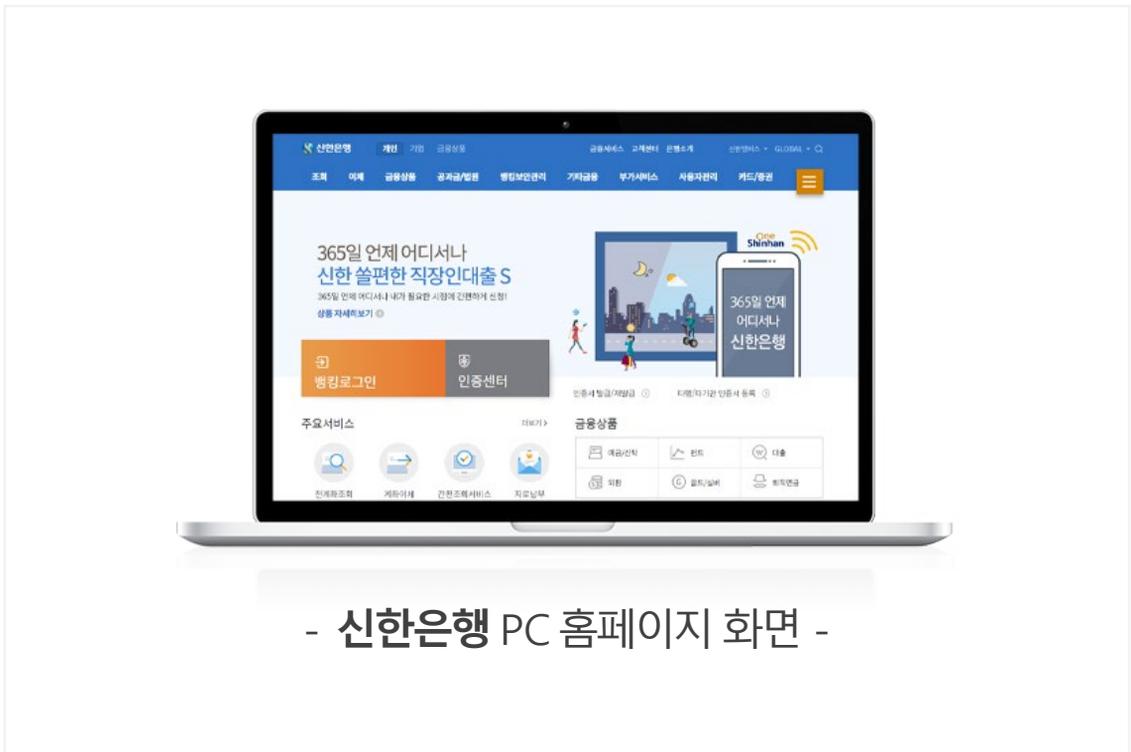
여기스터디사이버평생교육원

**YEOGISTUDY**

여기스터디사이버평생교육원 홈페이지 이용 매뉴얼

# CONTENTS

## 신한은행 범용공동인증서 발급방법



- 신한은행 PC 홈페이지 화면 -

N

신한은행인터넷뱅킹

01



통합 VIEW 이미지 지식iN 인물루언서 동영상 쇼핑 뉴스 어학사전 지도 ...

www.shinhan.com

신한은행

02

인터넷뱅킹 · 기업뱅킹 · 지점 · 간편조회 · 예금/적금금리 · 인증센터 · 은행소개 · 고객센터

인터넷뱅킹, 신한SOL뱅크, 외화 환전, 계좌조회, 영업점 소개 및 펀드, 적금, 대출, 재정저축 상품 안내.

인스타그램 페이스북 Google Play 유튜브 iOS 앱스토어 포스트

최신 콘텐츠

노출기준

 <p>shinhanbank_official 님의 Instagram 계... 인스타그램   3일 전</p>	 <p>[신한은행 #두근두근 뱅뱅 16화] 무슨 문... 인스타그램   3일 전</p>	 <p>[신한은행 #두근두근 뱅뱅 15화] 어릴 적... 인스타그램   4일 전</p>	 <p>신한은행 YouTube [전격출시] 10대를 위 한 신한 Meme(밈)... 유튜브   4일 전</p>
--	---	---	--

bank.shinhan.com

신한은행 오픈뱅킹

신한은행 계좌조회, 이체, 펀드, 대출, 외환 등 서비스 제공. ... 상품 자세히보기 뱅킹로그인 인증센터 인증서 발  
급/재발급 타행/타기관 인증서 등록 주요서비스 전계좌조회 계좌이체 간편조회서비스 지로납부 더보기 금융상  
품 예금/신탁 펀드 대출 외환 골드/실버 퇴직연금 이벤트 추천상품 대출 365일 언제 어디서나! 편리한 직장인...

bizbank.shinhan.com

신한은행 기업인터넷뱅킹

인터넷 뱅킹, 자금관리, 대출상품, 전자결제 등 서비스 안내. ... 크롬 확장 프로그램(Extension) 설치 안내 확장프  
로그램(Extension)이란? 웹 브라우저 기능의 동작을 변경하거나 새로운 기능을 추가하는 웹 브라우저용 프로그  
램입니다. 키보드 보안 모듈 및 인증서 처리 프로그램과 인터넷뱅킹(웹 브라우저) 사이에 정보를 교환하기 위...

## STEP 01. 신한은행 인터넷뱅킹 - [www.shinhan.com](http://www.shinhan.com) - 접속

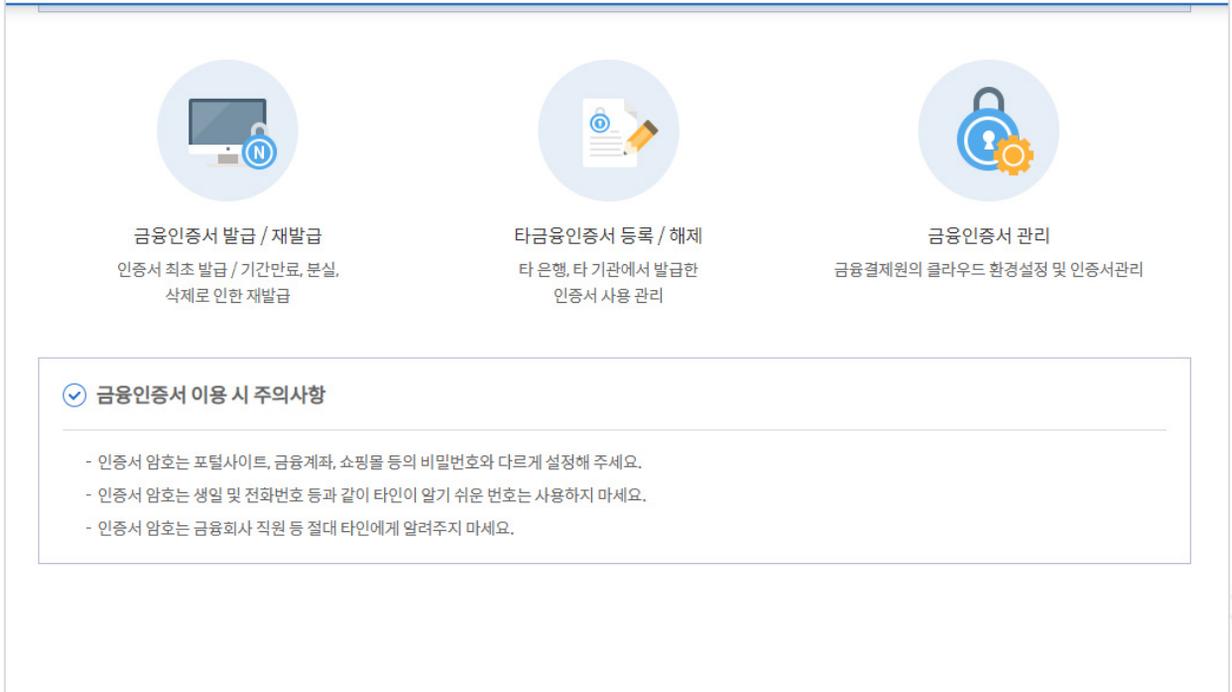
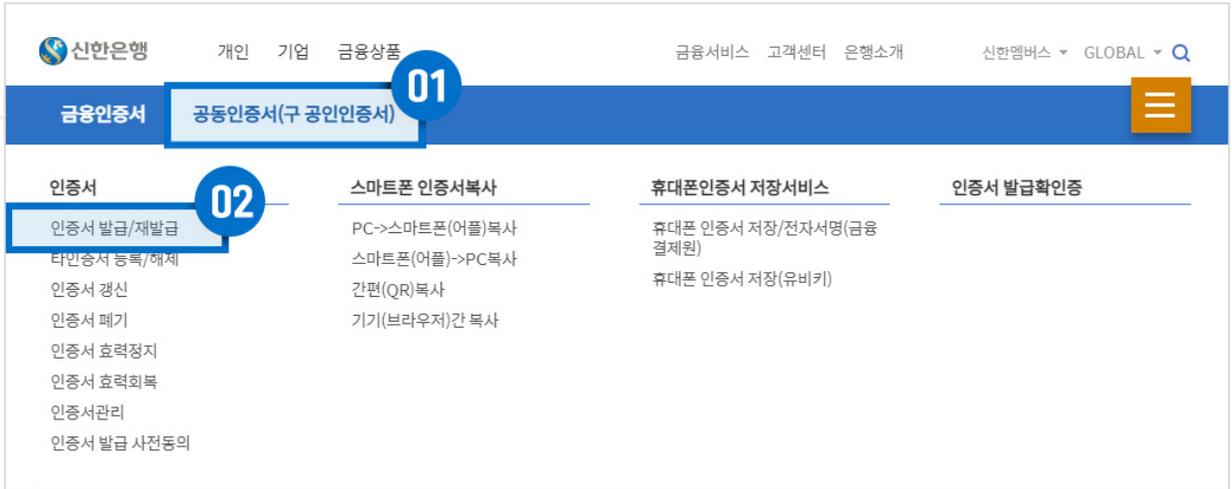
01

네이버 검색창에 신한은행 인터넷뱅킹 입력 후 [검색] 버튼 클릭



## STEP 02. 인터넷뱅킹 내 [인증센터] 메뉴 클릭

01 인터넷뱅킹 내 [인증센터] 메뉴 클릭



## STEP 03. 페이지 상단 [공동인증서(구 공인인증서)] 탭 메뉴 클릭

▶ 하단 [인증서 발급/재발급] 클릭

**01** 페이지 상단 두 번째 [공동인증서(구 공인인증서)] 탭 메뉴 클릭

**02** 페이지 하단 [인증서 발급/재발급] 버튼 클릭

신한은행 개인 기업 금융상품 금융서비스 고객센터 은행소개 신한멤버스 GLOBAL

금융인증서 공동인증서(구 공인인증서) 신한Sign(신한인증서)

인증센터 > 공동인증서(구 공... > 인증서 > 인증서 발급/재발급

## 인증서 발급/재발급

은행/신용카드/보험용 [무료] 전자거래범용(코스콤) [유료 4,400원] 전자거래범용(결제원) [유료 4,400원] **01**

### 안내 및 유의사항

- 금융결제원 개인 범용 인증서의 경우 2006년 6월 30일 이전 발급 이력이 있는 고객에 한해 신규/재발급만 가능합니다. 발급 이력이 없으신 고객님의 '전자거래범용(코스콤)' 인증서를 이용하시면 됩니다.
- 하나의 공동인증서(구 공인인증서)로 금융기관 및 정부 민원 업무를 포함한 모든 전자거래를 이용할 수 있는 인증서입니다.
- 개인 인터넷뱅킹을 포함한 보험, 신용카드, 정부 민원 업무(국세청 연말정산 등)를 이용하실 경우에는 무료로 발급되는 '은행/신용카드/보험용 공동인증서(구 공인인증서)'를 이용하셔야 합니다.
- 인증서 재발급 후 7일 이내(발급일 포함)에 인증서를 폐기하면 수수료는 자동 환급되나, 그 이후에는 환급이 불가하니 이용에 착오 없으시기 바랍니다.

**중략**

STEP 01 약관동의 > STEP 02 정보입력 > STEP 03 추가인증/정보확인 및 인증 > STEP 04 인증서 암호 및 저장위치 선정 > STEP 05 처리완료

### 이용수수료

- 수수료 : 4,400원/년 (부가세포함)
- 유효기간 : 발급일로부터 1년 (재발급은 기존 유효일자까지)
- 발급기관 : 금융결제원(Yesign)

**다음** **02**

**STEP 04. 전자거래범용(유료 4,400원) ▶ 하단 [다음] 클릭**

**01** [전자거래범용(유료 4,400원)] 탭 메뉴 클릭

**02** 페이지 하단 [다음] 클릭

## STEP 05. 약관 확인 후 동의할 경우 [동의] ▶ 하단 [다음] 클릭

**01** 01-02. 약관 확인 후 동의할 경우 [동의] 버튼 클릭

**03** 페이지 하단 [다음] 클릭

신한은행 개인 기업 금융상품 금융서비스 고객센터 은행소개 신한멤버스 GLOBAL

금융인증서 **공동인증서(구 공인인증서)**

인증센터 > 공동인증서(구 공... > 인증서 > 인증서 발급/재발급

로그인

## 인증서 발급/재발급

1 2 **정보입력** 3 4 5

주민등록번호	<input type="text"/> - <input type="text"/>	[예] 123456-1234567
출금계좌번호	<input type="text"/>	[예] 123123123456 (신한은행계좌 '-' 없이 입력)
계좌비밀번호	<input type="text"/>	

이전 **다음**

02

### 알아두세요.

- 당행 인터넷뱅킹 서비스에 가입하신 고객에 한해서 인증서 발급/재발급이 가능합니다.
- 범용인증서 수수료(4,400원/년)는 인증서 발급 완료 후, 입력하신 계좌에서 즉시 인출됩니다.
- 인증서 발급 완료 후, 수수료 출금 시 잔액 부족 등의 사유로 수수료 출금에 실패할 경우 발급하신 인증서는 자동으로 폐기됨을 알려드립니다.
- 기존 인증서 보유여부, 유효기간 잔여여부에 따라 자동으로 신규발급/재발급으로 구분되어 처리됩니다.
- 인증서를 재발급하게 되면 기존에 사용하시던 인증서는 사용이 불가하니 이용에 유의하시기 바랍니다.  
(예) 스마트폰으로 전송해 사용하던 인증서, USB 메모리스토릭에 복사해서 사용하던 인증서 등
- 인증서 발급/재발급시 평생계좌번호는 출금계좌번호로 지원되지 않습니다.
- 당행에서 발급한 동일한 종류/기관의 인증서를 사용하시던 고객은 '공동인증서(구 공인인증서) 발급/재발급' 거레 3단계 완료 시에 기존 인증서는 폐기되오니 이용에 유의하시기 바랍니다.

## STEP 06. 인증서 사용자 정보 입력 ▶ 하단 [다음] 클릭

01 인증서 사용자 정보 - 주민등록번호 / 계좌번호 / 계좌 비밀번호 - 입력

02 페이지 하단 [다음] 버튼 클릭



[개인](#) [기업](#) [금융상품](#)

[금융서비스](#) [고객센터](#) [은행소개](#)

[신한멤버스](#) [GLOBAL](#)



금융인증서
공동인증서(구 공인인증서)

☰

[인증센터](#) > [공동인증서\(구 공...](#) > [인증서](#) > [인증서 발급/재발급](#) >

로그인

## 인증서 발급/재발급

1
2
3 정보확인 및 인증
4
5

성명	[가나다]	인증서 유효일자	[YYYY.MM.DD]
공동인증서 발급수수료	4,400원		

**전자금융사기사고 예방을 위한 본인확인절차 강화**

안전한 금융거래이용 및 전자금융사기사고 예방을 위하여 본인확인인증절차를 진행합니다.  
보이스피싱 방지 대책의 일환으로 공인인증서 관련 거래를 진행하시는 경우 추가인증 절차가 가능합니다.

ARS인증

수신이 가능한 전화번호를 선택하신 후 [ARS인증요청] 버튼을 선택하시면, 선택한 전화번호로 전화연결 후 ARS 안내에 따라 본인여부를 확인합니다.

전화번호
02-1111-1111
ARS인증요청

- ARS인증이 불가하신 고객님(청각장애인)께서는 영업점에 방문하셔서 스마트OTP 또는 스마트보안카드 발급안내를 받으시기 바랍니다.
- 로밍을 이용하시는 고객의 경우 ARS 인증절차를 위한 전화연결 시 해당 통신사의 로밍요금 정책에 의해 통신요금이 청구되오니, 이점 양지 하시기 바랍니다.

SMS인증

수신이 가능한 휴대폰을 선택하신 후 [인증번호요청] 버튼을 선택하시면, SMS로 인증번호가 발송됩니다.  
수신 받은 인증번호 6자리를 입력하신 후 본인여부를 확인합니다.

휴대폰
010-1111-1111
인증번호요청

인증번호 6자리 숫자 입력
[ ]
확인

## STEP 07. 공동인증서 발급 본인확인 추가 인증 진행

01
1-1. 본인확인 추가 인증 수단 선택 박스 내 [ARS인증] 선택

01
1-2. 연락 받을 전화번호 선택 후 우측 [ARS인증요청] 버튼 클릭

신한은행 개인 기업 금융상품 금융서비스 고객센터 은행소개 신한멤버스 GLOBAL

금융인증서 공동인증서(구 공인인증서)

인증센터 > 공동인증서(구 공... > 인증서 > 인증서 발급/재발급

로그인

## 인증서 발급/재발급

1 2 3 정보확인 및 인증 4 5

성명	홍길동	인증서 유효일자	2024.01.01 ~ 2025.12.31
공동인증서 발급수수료	4,400원		

전자금융사기사고 예방을 위한 본인확인 강화 안내

안전한 금융거래이용 및 전자금융사기사고 예방을 위하여 본인확인 강화 조치(보이스피싱 방지 대책)의 일환으로 공인인증서 발급 시 본인확인을 강화합니다.

ARS인증

전화번호를 입력하여 본인확인을 진행합니다.

- 전화승인처리가 완료될 때까지 현재 화면을 유지해주세요.
- 전화가 오지 않는 경우 전화번호가 다르거나 착신이 방지되어있는지 확인하시고 다시 승인요청을 하시기 바랍니다.
- 전화승인처리가 완료되면 [승인완료]버튼을 클릭하시기 바랍니다.

**02** 승인완료

SMS인증

수신이 가능한 휴대폰을 선택하신 후 [인증번호요청] 버튼을 선택하시면, SMS로 인증번호가 발송됩니다. 수신 받은 인증번호 6자리를 입력하신 후 본인여부를 확인합니다.

휴대폰: 010-1234-5678 인증번호요청

인증번호 6자리 숫자 입력: [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] 확인

## STEP 07. 공동인증서 발급 본인확인 추가 인증 진행

02

인증전화 수신 및 추가인증 진행 후 팝업 내 **[승인완료]** 버튼 클릭



[개인](#) [기업](#) [금융상품](#)

[금융서비스](#) [고객센터](#) [은행소개](#)

[신한멤버스](#) [GLOBAL](#)

🔍

☰

금융인증서    **공동인증서(구 공인인증서)**

인증센터 > 공동인증서(구 공... > 인증서 > 인증서 발급/재발급 ▾
로그인

중략

보안매체 정보입력
03

보안카드에서 요청한 번호에 해당하는 일련번호 중 3자리를 입력하세요.

일련번호 8자리 중 [3][4][8]번째 숫자 입력

\*

\*

●

○

●

○

\*

\*

\*

●

○

보안카드에서 요청한 번호에 해당하는 4자리 숫자 중 앞/뒤 2자리 숫자를 입력하세요.

[21]번째 암호 중 앞 두 자리 입력

●●

○

\*

\*

[14]번째 암호 중 뒤 두 자리 입력

\*

\*

●●

○

신한보안카드

이 프로토콜은 인터넷뱅킹과 문헌검색에 동일하게 사용됩니다. NO. 12345678

1	****	7	****	13	****	19	****	25	****
2	****	8	****	14	**	20	****	26	****
3	****	9	****	15	****	21	**	27	****
4	****	10	****	16	****	22	****	28	****
5	****	11	****	17	****	23	****	29	****
6	****	12	****	18	****	24	****	30	****

※ 보안카드 암호 5회 오류 시 서비스이용이 중단되며, 영업점에 방문하셔야 합니다.

- 보안카드 등 금융정보는 PC, 이메일함, 웹하드 등에 보관해서는 안됩니다.
- 보다 안전한 금융거래를 위해 보안카드를 OTP(일회용 비밀번호 발생기)로 교체하시기 바랍니다.

이메일

@

hanmail.net ▾

전화번호

-

-

이전

다음

05

## STEP 07. 공동인증서 발급 본인확인 추가 인증 진행

03
안내에 따라 보안카드 일련번호 입력 ▶ 보안카드 정보 입력

04
04-05. 사용자 정보 - 이메일 / 전화번호 - 입력 후 하단 [다음] 버튼 클릭

※
OTP 발생기 사용자의 경우 OTP 비밀번호 입력

신한은행 개인 기업 금융상품 금융서비스 고객센터 은행소개 신한멤버스 GLOBAL

금융인증서 **공동인증서(구 공인인증서)**

인증센터 > 공동인증서(구 공... > 인증서 > 인증서 발급/재발급 로그인

## 인증서 발급/재발급

1 2 3 **4 인증서암호 및 저장위치 설정** 5

**안내 및 유의사항**

공동인증서 발급/재발급을 위한 본인 확인에 성공하였습니다.

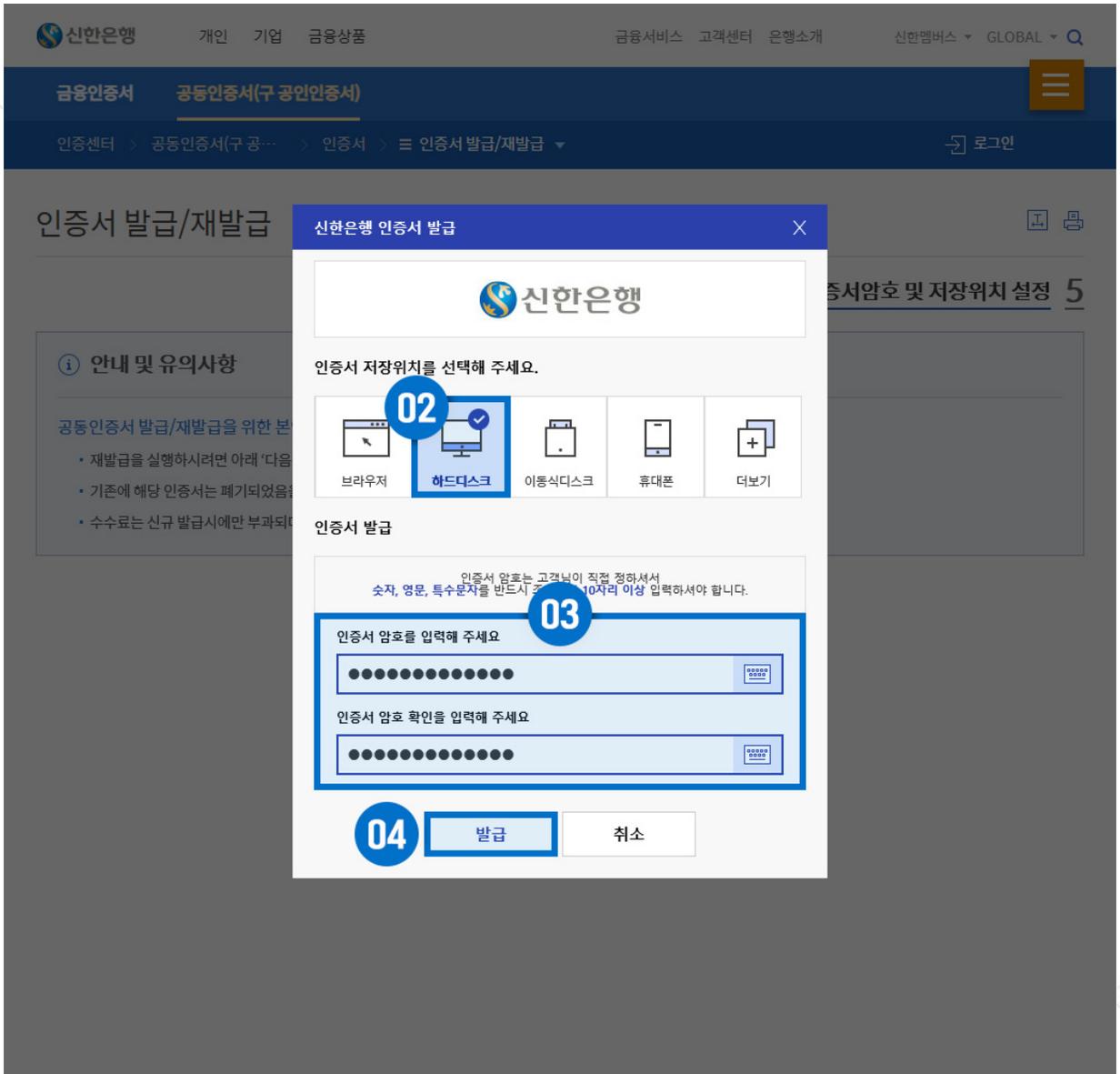
- 재발급을 실행하시려면 아래 '다음' 버튼을 클릭해주시기 바랍니다.
- 기존에 해당 인증서는 폐기되었음을 알려드립니다.
- 수수료는 신규 발급시에만 부과되며, 유효기간(1년) 내에 재발급을 하실 경우에는 부과되지 않습니다.

이전 다음 **01**

## STEP 08. 인증서 암호 및 인증서 저장위치 설정

**01**

안내 및 유의사항 내용 숙지 후 하단 **[다음]** 버튼 클릭



## STEP 08. 인증서 암호 및 인증서 저장위치 설정

**02** 팝업 내 저장위치 선택

**03** 03-04. 인증서 암호 입력 후 **[발급]** 버튼 클릭

※ 저장 위치는 **하드디스크** 또는 **이동식 디스크 (USB)** 선택

The screenshot shows the Shinhan Bank website interface. At the top, there is a navigation bar with the bank's logo and menu items like '개인', '기업', '금융상품', '금융서비스', '고객센터', '은행소개', '신한멤버스', and 'GLOBAL'. Below this is a sub-navigation bar with '금융인증서' and '공동인증서(구 공인인증서)'. The main content area is titled '인증서 발급/재발급' and features a large blue checkmark icon. A progress indicator at the top right shows steps 1 through 5, with step 5 '처리완료' (Completed) highlighted. The text below the icon states: '공동 인증서 발급 처리가 완료되었습니다.' (Public certificate issuance processing is complete.) and '발급된 인증서의 안정적인 사용을 위해 인터넷뱅킹 로그인 절차를 꼭 진행하셔야 합니다.' (To ensure stable use of the issued certificate, you must complete the internet banking login process.) A blue button labeled '01 인터넷뱅킹 로그인' (01 Internet Banking Login) is highlighted. Below this, a section titled '알아두세요.' (Please note.) contains a warning: '- 기존 인증서를 복사해서 사용하시던 곳에서는 더 이상 기존 인증서의 사용이 불가함을 다시 한번 알려드립니다. (예)스마트폰 신한S뱅크 USB 저장소 등' (We inform you once again that the use of existing certificates is no longer possible in places where you used to copy and use them. (Example) Smartphone Shinhan S-Bank USB storage, etc.)

## STEP 09. 공동인증서 발급 완료! 페이지 중단 [인터넷뱅킹 로그인] 클릭

**01** 페이지 중단 [인터넷뱅킹 로그인] 버튼 클릭

신한은행 개인 기업 금융상품 금융서비스 고객센터 은행소개 신한멤버스 GLOBAL

금융인증서 공동인증서(구 공인인증서) 신한Sign(신한인증서)

## 로그인

신한은행은 보안강화 등을 이유로 보안카드번호(3개 이상 또는 전체)를 요구하지 않습니다.  
신한은행 홈페이지는 인터넷 주소창이 녹색으로 표시되거나 보안 자물쇠가 있습니다.  
수사기관 등 공공기관은 어떤 명목으로도 통장 비밀번호 등 금융정보를 묻거나 범죄에 연루되었다는 등의 이유로 돈을 요구하지 않습니다.

로그인설정

**01** 금융인증서 로그인

공동인증서 로그인 (구 공인인증서)

인증서 자동팝업  사용  사용안함  
인증서발급/재발급 | 타 인증서 등록 | 인증센터

쏠패스 로그인

SOL 앱 연동하여 로그인!  
(뱅크사인 이용 가능)

이용자ID ID 로그인

비밀번호

아이디 찾기 | 비밀번호 재설정 | 회원가입

안전한 금융거래를 위한 **이용자 유의사항**

## STEP 10. 공동인증서 로그인 ▶ 발급받은 범용인증서로 로그인

01

로그인 페이지 좌측 [공동인증서 로그인] 버튼 클릭



## STEP 10. 공동인증서 로그인 ▶ 발급받은 범용인증서로 로그인

**02** 02-03. 저장위치 선택 및 발급받은 범용공동인증서 -범용개인- 선택

**04** 04-05. 인증서 암호 입력 후 [확인] 버튼 클릭

※ 정상적으로 로그인이 되는 경우 범용공동인증서 발급 완료!