

공동인증서 발급방법

우리은행 매뉴얼



우리은행

<https://www.wooribank.com>



여기스터디사이버평생교육원

YEOGISTUDY

여기스터디사이버평생교육원 홈페이지 이용 매뉴얼

CONTENTS

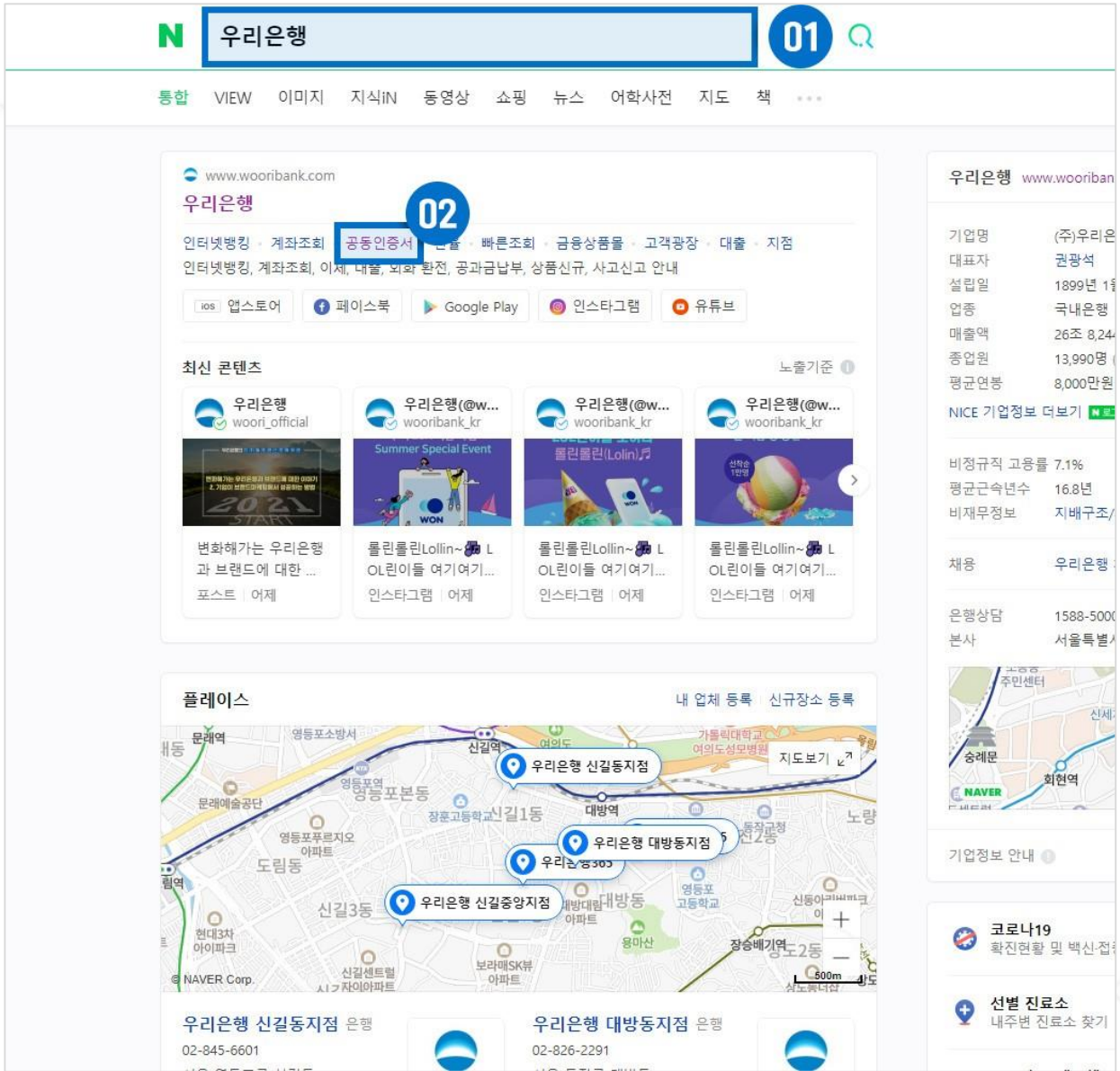
우리은행 공동인증서 발급방법



- 우리은행 PC 홈페이지 화면 -



여기스터디사이버평생교육원
YEOGISTUDY



STEP 01. 우리은행 개인인증센터 - www.wooribank.com - 접속

01

네이버 검색창에 **우리은행** 입력 후 **[검색]** 버튼 클릭

02

검색결과**[웹사이트]** - **[우리은행]** - **[공동인증서]** 메뉴 클릭

개인인증센터

로그인 인증센터

개인 기업 자산관리 금융상품 카드 전세메뉴

부동산

공동인증서(구 공인인증서)

금융인증서

스마트폰공동인증서복사

영수증/세금계산서

휴대폰인증서서비스

인증센터 > 공동인증서(구 공인인증서)

축소/확대보기

체합하기

화면인쇄

공동인증서(구 공인인증서)

공동인증서 발급/재발급

- 개인 및 개인사업자 등 개인인터넷 뱅킹 이용고객
- 처음 공동인증서를 받는 경우
- 인증서 유효기간이 지난 경우

발급/재발급

01

타기관공동인증서 등록/해지

- 타기관 또는 타행에서 받은 인증서를 우리은행에 등록 할 경우
- 등록을 해지하려는 경우

등록/해지

공동인증서 갱신

- 공동인증서 유효기간을 연장할 경우
- 만료일 30일 전부터 갱신가능

갱신

스마트폰인증서복사

- 우리 스마트뱅킹 이용을 위한 인증서 복사하기

바로가기

복잡한 비밀번호 NO! 빠르고 편한 금융인증서 발급하러 가기

공동인증서 관리

복사, 암호변경 내보내기 등 자세히보기 >

인증서관리창 바로가기

금융소비자보호를 위한 전자금융사기 이렇게 예방하세요!

동영상보기 >

공동인증서 조회

발급받은 공동인증서 정보조회,공동인증서가 PC에 없어도 가능

자세히보기 >

공동인증서 폐기

우리은행을 통해 발급받은 공동인증서의 사용을 원하지 않으시는 경우

자세히보기 >

전자세금용 공동인증서

국세청 e세금 사이트 및 전자세금계산서 이용고객

자세히보기 >

안전한 전자금융거래

공동인증서 안전이용안내

공동인증서 10계명

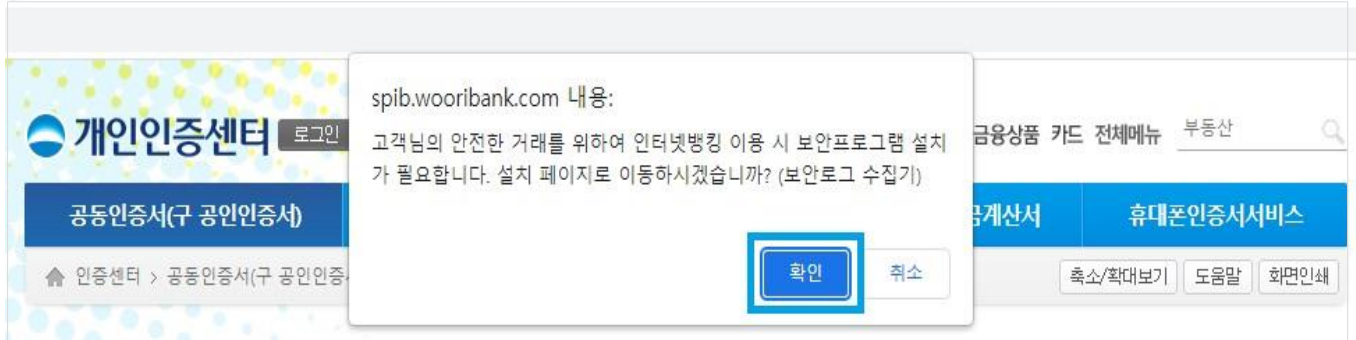
FAQ 공동인증서 FAQ

전자금융거래 10계명

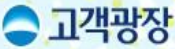
STEP 02. 우리은행개인인증센터내 공동인증서[발급/재발급] 클릭

01

우리은행개인인증센터내 공동인증서[발급/재발급] 버튼클릭



ChekPoint 우리은행인증센터 내 공동인증서**[발급/재발급]** 클릭하기 전에
먼저 팝업창의 확인 버튼을 눌러 프로그램 설치화면으로 이동

로그인인증센터

개인기업마이데이터자산관리금융상품카드전체메뉴부동산

고객상담

소비자정보포털

사고신고

보안센터

금융서비스

이용안내

서식/약관/자료실

개인회원서비스

금융바우처

고객광장 > 보안센터 > 보안서비스 > 프로그램설치 통합 안내

축소/확대보기

프로그램설치 통합 안내

우리은행 인터넷뱅킹 보안서비스

고객님의 안전한 서비스 이용을 위한 보안프로그램 설치 현황입니다.

전체설치

프로그램명	내용	설치현황	설치관리
 통합설치관리 (Veraport)	인터넷뱅킹 관련 설치프로그램을 통합하여 관리하기 위한 프로그램입니다.	미설치	다운로드
 공동인증서 보안 (AnySign)	공동인증서 전자서명을 지원해주는 프로그램입니다.		다운로드
 개인PC방화벽 (ASTx)	실시간 해킹차단 및 바이러스 검색 치료프로그램입니다.		다운로드
 키보드 보안 (NOS)	키보드로 입력되는 중요데이터 암호화 및 위/변조 방지 프로그램입니다.		다운로드
 보안로그 (IPinsideLWS)	보안로그 수집 프로그램입니다.		다운로드

• 보안프로그램 삭제는 [제어판] > [프로그램 관리] 또는 [프로그램 추가/제거] 에서 가능합니다.

• 안전한 전자금융 서비스 이용을 위하여 보안프로그램 사용을 권유드립니다.

(미설치 시에도 조회 등 전자금융 서비스 이용이 가능하며, 공동인증서 사용을 위해 해당 프로그램만 설치 후 이용도 가능 합니다.)

전체설치

홈페이지로

ChekPoint 설치전체설치를 눌러 모든 프로그램을 설치한 후, [발급/재발급] 다시 클릭하고 아래화면참고

개인인증센터

로그인

인증센터

개인 기업 자산관리 금융상품 카드 전체메뉴 부동산

공동인증서(구 공인인증서)

금융인증서

스마트폰공동인증서복사

영수증/세금계산서

휴대폰인증서서비스

인증센터 > 공동인증서(구 공인인증서) > 공동인증서발급/재발급

축소/확대보기 도움말 화면인쇄

공동인증서발급/재발급

1 인증서 종류 선택 2 3 4 5

발급/재발급 받으실 인증서 종류를 선택하십시오.

인증서 종류 선택

인증서 종류	수수료	이용범위
☐ 개인 은행 / 신용카드 / 보험용 공동인증서	무료	• 인터넷뱅킹, 신용카드 결제, 보험 • 국세청 연말정산용, 전자정부 민원서비스
☒ 개인 범용 공동인증서	4,400원/연간	• 모든 전자거래에 사용가능 • 인터넷뱅킹, 신용카드, 보험, 증권, 전자입찰 등
☐ 전자세금공용 공동인증서	4,400원/연간	• 국세청 e세로 사이트 및 전자세금계산서 발급·이용 등 전자세금 업무에 사용

01

• 부과된 수수료는 발급일로부터 1년동안의 유효기간 만료시까지 해당되며, 유효기간 만료후 재발급 또는 갱신 시에는 수수료가 다시 부과됩니다.
• 우리은행 홈페이지에서 인증서 발급일로부터 7일 이내에 인증서를 폐기하시면 수수료는 자동환급됩니다.
• 현재, 개인/기업 범용 인증서(발급기관: 한국정보인증)의 경우에는 익스플로러, 크롬 브라우저에서 발급 가능합니다.
이용하시는 브라우저를 확인 후 진행하여 주시기 바랍니다.

☒ 한국정보인증	2006.07.01 이후 최초 발급고객
☐ 금융결제원	2006.06.30 이전 최초 발급고객

약관동의 및 사용자 본인확인

전자금융거래 기본약관

전자금융거래기본약관

"이 약관은 공정거래위원회의 표준약관과 동일하지 않습니다."

제1조(목적)

이 약관은 우리은행(이하 "은행"이라 합니다)과 이용자 사이의 전자금융거래에 관한 기본적인 사항을 정함으로써, 거래의 신속하고 효율적인 처리를 도모하고 거래당사자 상호간의 이해관계를 합리적으로 조정하는 것을 목적으로 합니다.

제 2 조(용어의 정의)

③ 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각호와 같습니다.

STEP 03. 공동인증서 인증서 종류/발급기관 선택 및 인증서 발급 동의

01 인증서 종류: [개인범용 공동인증서] 클릭

02 인증서 발급기관: [한국정보인증] 선택

※ 범용인증서 발급기관은 본인이 원하는 기관으로 선택

개인인증센터

로그인 인증센터

개인 기업 자산관리 금융상품 카드 전체메뉴 부동산

공동인증서(구 공인인증서)

금융인증서

스마트폰공동인증서복사

영수증/세금계산서

휴대폰인증서서비스

인증센터 > 공동인증서(구 공인인증서) > 공동인증서발급/재발급

축소/확대보기 도움말 화면인쇄

공동인증서발급/재발급

1 인증서 종류 선택 2 3 4 5



발급/재발급 받으실 인증서 종류를 선택하십시오.

인증서 종류 선택

중략

[공동인증서 발급에 따른 개인정보 수집 및 이용 동의]

한국정보인증은 공동인증서서비스의 제공을 위하여 아래와 같이 개인정보를 수집·이용하는 내용을 관계 법령에 따라 고지하오니, 동의하여 주시기 바랍니다. 한국정보인증이 수집하는 정보는 공동인증서서비스를 제공하기 위한 필수 정보로써 수집·이용에 동의하지 않으실 경우 서비스를 제공받으실 수 없습니다.

1. 개인정보 수집·이용 목적

한국정보인증은 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

☒ 위의 「한국정보인증 signgate 공동인증서 발급에 따른 개인정보 수집 및 이용」에 동의합니다.

한국정보인증 signgate 공동인증서 발급에 따른 개인정보 제3자 제공에 대한 동의

[공동인증서 발급에 따른 개인정보 제3자 제공 동의]

한국정보인증은 공동인증서서비스의 제공시 아래와 같은 경우에 수집된 개인정보를 제3자에게 제공하오니 동의하여 주시기 바랍니다.

한국정보인증은 정보주체의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

제공받는자	제공받는 자의 개인정보 이용 목적	제공하는 개인정보 항목	제공받는 자의 보유·이용기간
교육결제위	출국정보 조회	이름, 주민등록번호	목적 달성 후 즉시 폐기

☒ 위의 「한국정보인증 signgate 공동인증서 발급에 따른 개인정보 제3자 제공에 대해」에 동의합니다.

☒ 전체약관에 동의합니다.

03

위 내용에 동의하며 공동인증서를 발급받으시겠습니까?

04

확인

취소

STEP 03-2. 공동인증서인증서 종류/발급기관선택 및 인증서발급 동의

03 한국정보인증 범용공동인증서 발급 약관 전체 **[동의]** 선택

04 페이지 하단 **[확인]** 버튼 클릭

STEP 04. 사용자본인확인정보입력후 하단[확인] 클릭

02 페이지 하단 [확인] 버튼 클릭

STEP 05. 공동인증서 발급 사용자 추가 인증 진행

1-1. 추가인증수단선택 내 [2채널인증] 선택

1-2. 연락받을 전화번호 선택 후 우측 **[전화번호 승인요청]** 버튼 클릭

개인인증센터

로그인 인증센터

개인 기업 자산관리 금융상품 카드 전체메뉴

부동산

공동인증서(구 공인인증서)

금융인증서

스마트폰공동인증서복사

영수증/세금계산서

휴대폰인증서서비스

인증센터 > 공동인증서(구 공인인증서) > 공동인증서발급/재발급

확소/확대보기 도움말 화면인쇄

공동인증서발급/재발급

1 2 3 보안수단입력 4 5

정보 입력

발급 대상 인증서

사용자 ID

주민등록번호

추가인증수단 선택

보이스피싱 및 피싱사이트

추가인증수단 (택 1) : 2채

*해외출국사실 인증 : 해외

2채널인증(전화승인)

(번호표시)(무료)

1회용 인증번호

(무료)

휴대폰 SMS 인증

(무료)

2채널인증(전화승인) 진행안내

1 ARS통화

추가인증진행을 위해

선택하신 전화번호로

ARS전화가 수신됩니다.

※ 잠시만 기다려주세요

(대표전화 : 1599-5000)

2 인증번호입력

65

ARS 안내멘트에 따라

상단 인증번호를

전화기에 입력해주세요

3 추가인증완료

ARS 전화를 종료한 후, 아래

전화승인완료 버튼을 누르시면

추가인증이 완료됩니다.

※ 반드시 전화승인완료 버튼을

눌러주세요

02

전화승인완료

03

확인

웹 페이지 메시지

ARS 인증이 정상처리 되었습니다.

다음단계로 진행하시기 바랍니다.

보안카드 일련번호 입력

고객님의 보안카드를 참조하셔서 보안카드 일련번호의 해당 숫자를 입력하여 주십시오.

보안카드일련번호의

3 번째, 4 번째, 7 번째 숫자 입력

마우스로 입력

보안카드 정보입력

우리카드 우리은행

No. 12345678

1	...	8	...	15	...	22	...	29	...
2	...	9	...	16	...	23	...	30	...
3	...	10	...	17	...	24	...	31	...
4	...	11	...	18	...	25	...	32	...
5	...	12	...	19	...	26	...	33	...

STEP 05-2. 공동인증서 발급 사용자추가인증 진행

02

인증전화수신 및 승인번호 입력 후 팝업 내 [전화승인완료] 버튼 클릭

03

ARS 인증완료 안내창 내 [확인] 버튼 클릭

STEP 05-3. 공동인증서 발급 사용자 추가 인증 진행

OTP 발생기 사용자의 경우 OTP 비밀번호 입력

개인인증센터

로그인 인증센터

개인 기업 자산관리 금융상품 카드 전체메뉴

부동산

공동인증서(구 공인인증서)

금융인증서

스마트폰공동인증서복사

영수증/세금계산서

휴대폰인증서서비스

인증센터 > 공동인증서(구 공인인증서) > 공동인증서발급/재발급

축소/확대보기

도움말

화면인쇄

공동인증서발급/재발급

1

2

3

4

계정정보입력

5

- 공동인증서를 신규,재발급,발급 중 연결이 취소되어 정상 발급받지 못한 경우 유효기간(발급일로부터 1년)전에는 폐기거래 필요없이 공동인증서 발급(재발급)거래를 하십시오. 발급/재발급 받으실 인증서 종류 선택에 유의하시기 바랍니다.

신규발급(정보입력)

- 인증서 발급에 필요한 계좌정보를 입력하여 주십시오.

출금계좌번호

우리은행 인터넷뱅킹 출금계좌로 등록된 원화계좌 중 하나를 "-" 없이 입력해 주시기 바랍니다.

계좌비밀번호

●●●●

☐ 마우스로입력

숫자 4자리

- 유효기간 이내의 재발급시에는 수수료가 추가로 출금되지 않습니다
- 공동인증서 발급에 필요한 개인(업체)정보를 입력하여 주십시오.
- ※ 아래의 개인(업체)정보는 공동인증서 발급에 필요한 정보이므로 은행 고객정보 변경과는 무관합니다.

필수입력사항

성명

중략

E-mail주소

@

직접입력

☐ 해당 사항 없음

- 공동인증서 갱신 안내 및 전자금융거래 사고 등 금전적인 피해가 발생하지 않도록 고객님의 신속히 통지하기 위한 필수 정보입니다. 연락처가 없는 경우를 제외하고 정확히 입력하여 주시기 바랍니다.

선택입력사항

성명(영문명)

03

확인

취소

STEP 06. 공동인증서 발급에 필요한 발급정보입력

01 신규발급 정보- 출금계좌번호/ 계좌비밀번호 입력

02 필수입력사항- 자택주소/ 전화번호/ 메일주소 입력

03 페이지 하단[확인] 버튼 클릭

개인인증센터

로그인 인증센터

개인 기업 자산관리 금융상품 카드 전체메뉴

부산

공동인증서(구 공인인증서)

금융인증서

스마트폰공동인증서복사

영수증/세금계산서

휴대폰인증서서비스

인증센터 > 공동인증서(구 공인인증서) > 공동인증서발급/재발급

축소/확대보기

도움말

회원인쇄

공동인증서발급/재발급

1 2 3 4 5 **암호 및 저장위치**

공동인증서를 신규발급, 재발급 중 연결이 취소되어 정상 발급받지 못한 경우
유효기간(발급일로부터 1년)전에는 폐기거래 없이공동인증서 발급(재발급)거래를 하십시오.

발급정보 확인

이용자 ID	
성명	
연락주소	서울 노원구
연락전화번호	02-
휴대폰	010-
E-mail주소	
영문명	

01

확인

취소

대표 1588-5000

기타서비스

LANGUAGE

패밀리사이트

은행소개

영업점안내

고객광장

개인정보처리방침

신용정보활용체제

개인신용정보관리보호

사고신고

전자민원접수

보호금융상품등록부

상품공시실

보안센터

월접근성 이용안내

COPYRIGHTS WOORI BANK. ALL RIGHTS RESERVED.

STEP 07. 공동인증서관리 프로그램 설치 안내창 [확인] 클릭

01

공동인증서관리 프로그램 설치 안내창내 [확인] 버튼 클릭

매체 선택 인증서를 어디에 저장하시겠습니까?

인증서 저장 위치를 선택해 주세요

이동식디스크 하드디스크 보안토큰 지문도인토큰 확장매체

01

02 **확인** 취소

인증서 암호입력

인증서 암호는 10자 이상의 길이로 하나 이상의 영문자, 숫자 및 특수문자를 포함해야 합니다.

인증서 암호는 연속된 3개의 문자 또는 숫자가 포함될 수 없고, 같은 3개의 암호는 사용하지 않습니다.

03

인증서 암호입력
인증서 암호확인

04 **확인** 취소

인증서 암호 입력시 주의사항

1. 인증서 암호는 적어도 6개월마다 변경하고 저장된 매체별로 모두 변경 권고 (예: 하드디스크, 이동식디스크, 저장토큰 등 변경)
2. 일부 특수문자는 인증서 암호로 사용 불가능 (예 : ' ; , . 는 사용 불가능)
3. 연속된 3개의 암호 및 3개의 같은 암호는 사용 불가능 (예 : 123, abc, 321, cba 등 사용 불가능)
(예 : 111, aaa 등 사용 불가능)

STEP 08. 인증서암호 선정및 인증서저장위치 설정

01 01-02. 팝업내 저장위치선택 후 **[확인]** 버튼 클릭

03 03-04. 인증서암호입력 후 **[확인]** 버튼 클릭

※ 저장 위치는 **하드디스크** 또는 **이동식디스크(USB)** 선택

개인인증센터

로그인 인증센터

개인 기업 자산관리 금융상품 카드 전체메뉴 부동산

공동인증서(구 공인인증서)

금융인증서

스마트폰공동인증서복사

영수증/세금계산서

휴대폰인증서서비스

인증센터 > 공동인증서(구 공인인증서) > 공동인증서발급/재발급

축소/확대보기

도움말

화면인쇄

공동인증서발급/재발급

단말기지정서비스 안내

인터넷/스마트뱅킹 이용 단말기(PC 또는 스마트폰 등)를 사전에 지정하고, 지정된 단말기에서만 안전하게 이용할 수 있는 서비스입니다

중략

공동인증서 발급/재발급 완료

- 고객님의 범용개인 공동인증서 발급이 완료되었습니다.
- 고객님은 이제 우리은행의 모든 금융서비스를 이용할 수 있으며, 타행 인터넷뱅킹 및 인터넷 보험, 신용카드 결제 등의 용도에 발급한 인증서를 사용할 수 있습니다.
- 스마트뱅킹을 이용중이신 고객님께서 [스마트폰 인증서 복사] 메뉴를 통해 발급된 공동인증서를 스마트폰으로 전송하신후에 스마트뱅킹을 이용하시기 바랍니다.

스마트폰 인증서 복사 바로가기

※ 영수증/전자세금계산서 발급은 인증서 발급 후 8일째(발급일+8일)부터 '공동인증센터 > 공동인증서 조회' 또는 '공동인증센터 > 영수증/세금계산서' 메뉴에서 확인하실 수 있습니다.

이용자 ID	
성명	
연락주소	서울 노원구
연락전화번호	02-
휴대폰	010-
E-mail주소	

영문명

01

확인

우리은행 인터넷뱅킹 이용혜택

STEP 09. 공동인증서 발급완료! 발급정보 확인 후 [확인] 클릭

01

발급정보 확인 후 페이지 하단 [확인] 버튼 클릭

로그인

인증센터

개인

기업

자산관리

금융상품

카드

전체메뉴

부동산

01

개인뱅킹

기업뱅킹

개인로그인

안전한 인터넷뱅킹 이용을 위해 꼭 알아두세요!

- ✓ 우리은행은 어떠한 이유로도 보안카드번호 35개 전체 입력을 요구하지 않습니다.
- ✓ 우리은행 홈페이지는 인터넷 주소창이 녹색으로 표시되거나 보안 자물쇠가 있습니다.

인증서 로그인

금융인증서

02

공동인증서 (구 공인인증서)

자동팔업

☐ 사용
 ☒ 사용안함

금융인증서 발급

공동인증서 발급

인증센터

아이디 로그인

아이디 입력

비밀번호 입력

로그인

☒ 마우스로 입력

아이디조회

비밀번호재등록

회원가입

뱅크사인 로그인 ?

블록체인 기반의 서비스로 더욱 안전하고 편리하게 인증하세요.

로그인

보안프로그램 설치안내

인터넷 뱅킹 이용시 유의사항

자주묻는질문 >

인터넷뱅킹 이체한도 조회 및 증액하는 방법에 대해서 알려주세요
암호를 모르거나, 인증서 암호 불일치(오류횟수 5회)인 경우
더(The) 간편뱅킹 서비스(간편이체)는 무엇인가요?

고객센터 >

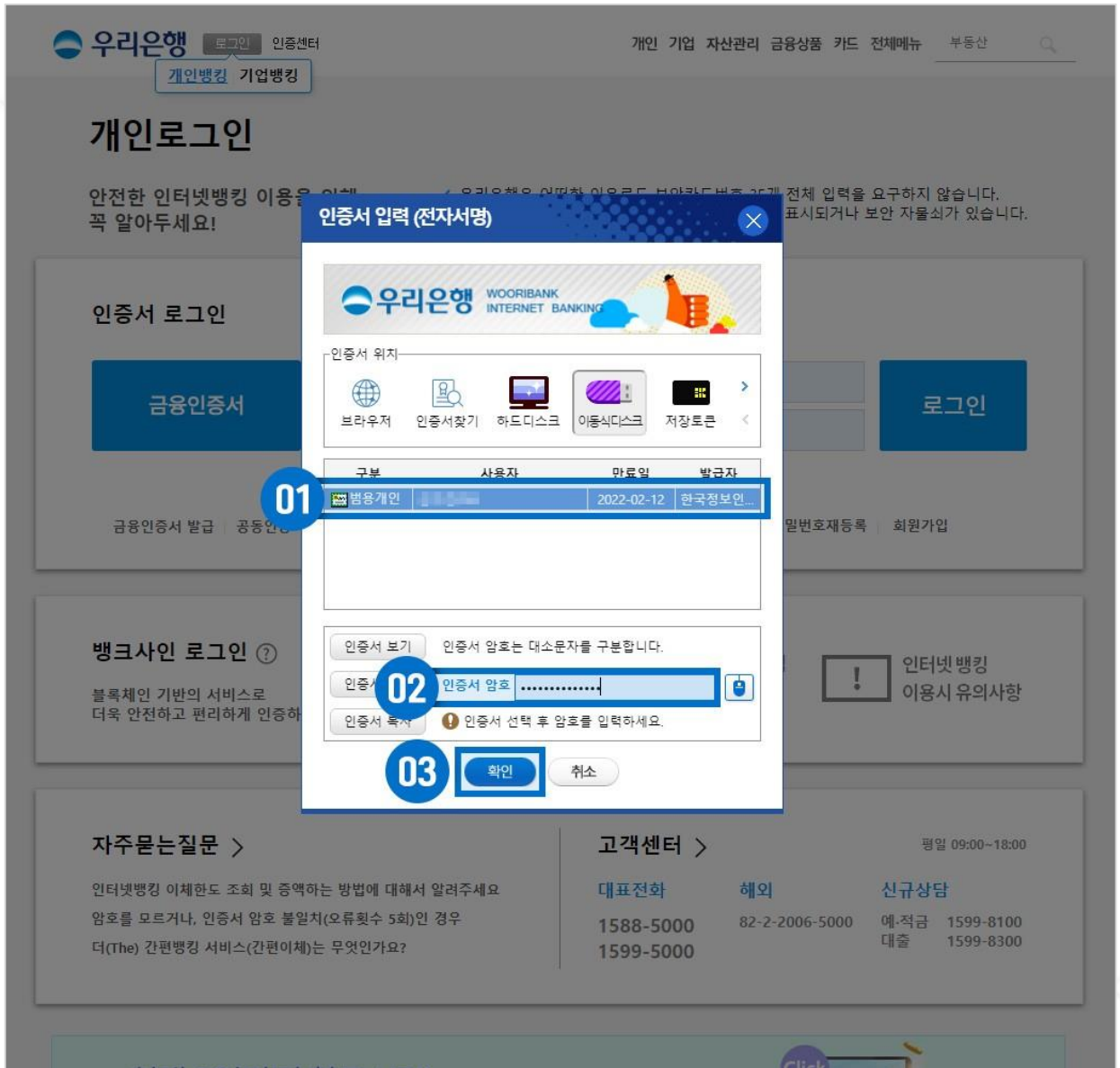
평일 09:00~18:00

대표전화	해외	신규상담
1588-5000	82-2-2006-5000	예-적금 1599-8100
1599-5000		대출 1599-8300

STEP 10. 페이지 상단 [로그인] - [개인뱅킹] 클릭 ▶ [공동인증서 로그인] 클릭

01 페이지 좌측상단 [로그인] - [개인뱅킹] 버튼 클릭

02 [공동인증서로그인] 버튼 클릭



STEP 11. 공동인증서로그인 ▶ 발급받은 범용인증서로 로그인

01 저장위치 선택 및 발급받은 범용공동인증서-범용개인- 선택

02 02-03. 인증서암호입력 후 [확인] 버튼 클릭

※ 정상적으로 로그인 되는 경우 범용공동인증서발급 완료!